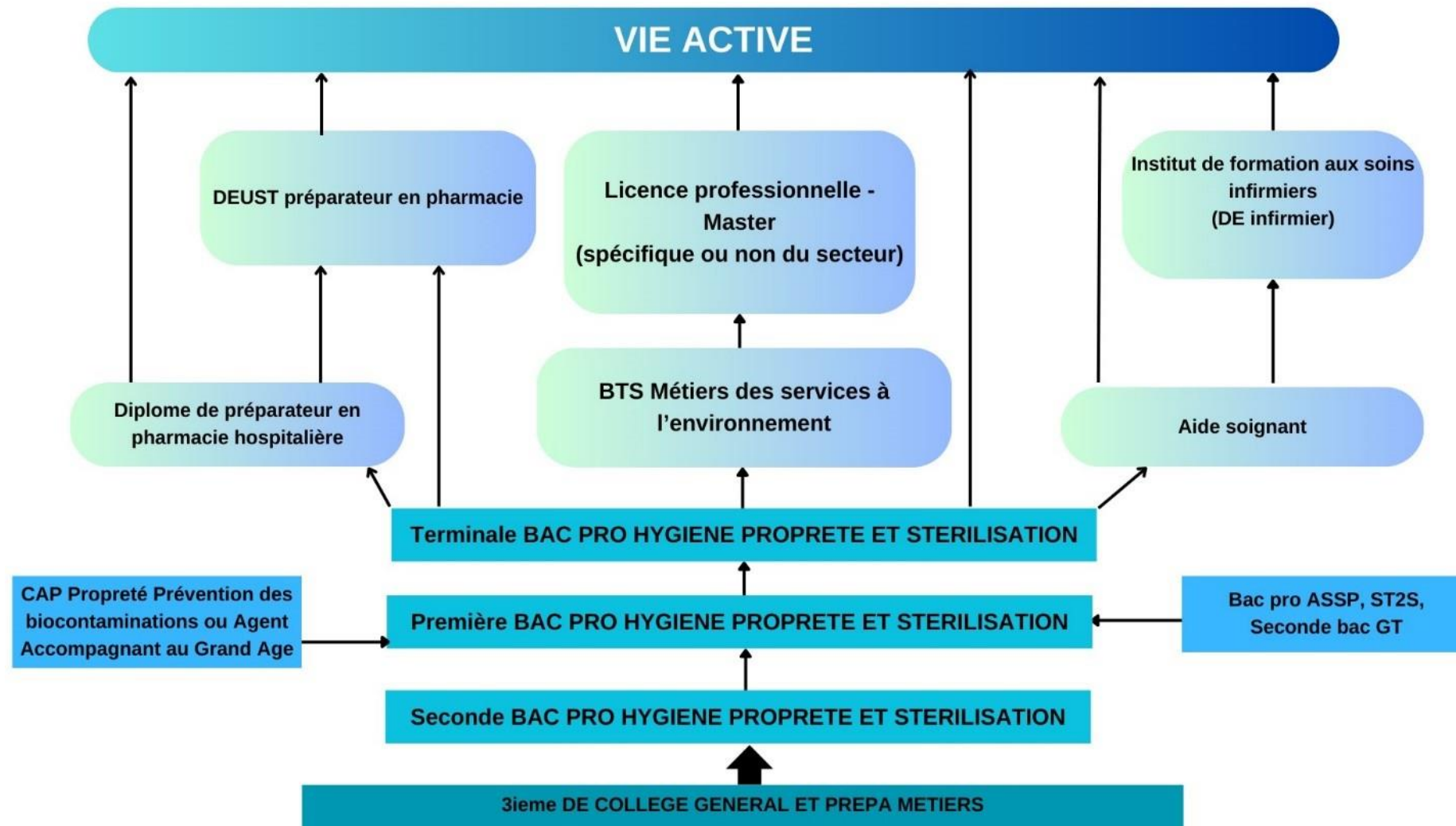


LE BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

HYGIÈNE, PROPRETÉ, STÉRILISATION

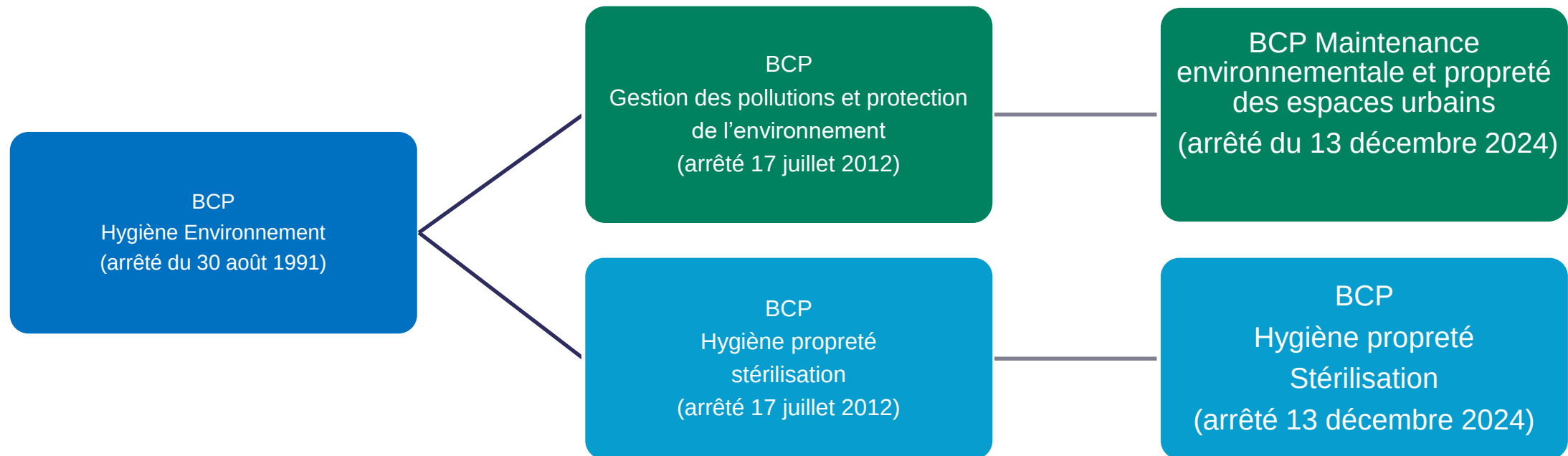
Arrêté du 13 décembre 2024
Rentrée 2025 - Première session d'examen juin 2028

Place du BCP HPS dans le parcours de formation



Historique du baccalauréat professionnel

Hygiène propreté stérilisation et sa rénovation



LA RÉNOVATION DU RÉFÉRENTIEL DU BAC PRO HPS



Bac pro HPS - Les secteurs et les métiers



Propreté

- Locaux hors zones à risques: commerciaux, collectifs, administratifs, industriels
- Secteurs à contraintes spécifiques

- Chef d'équipe œuvrant

Hygiène

- Établissements de santé
- Secteurs à contraintes spécifiques

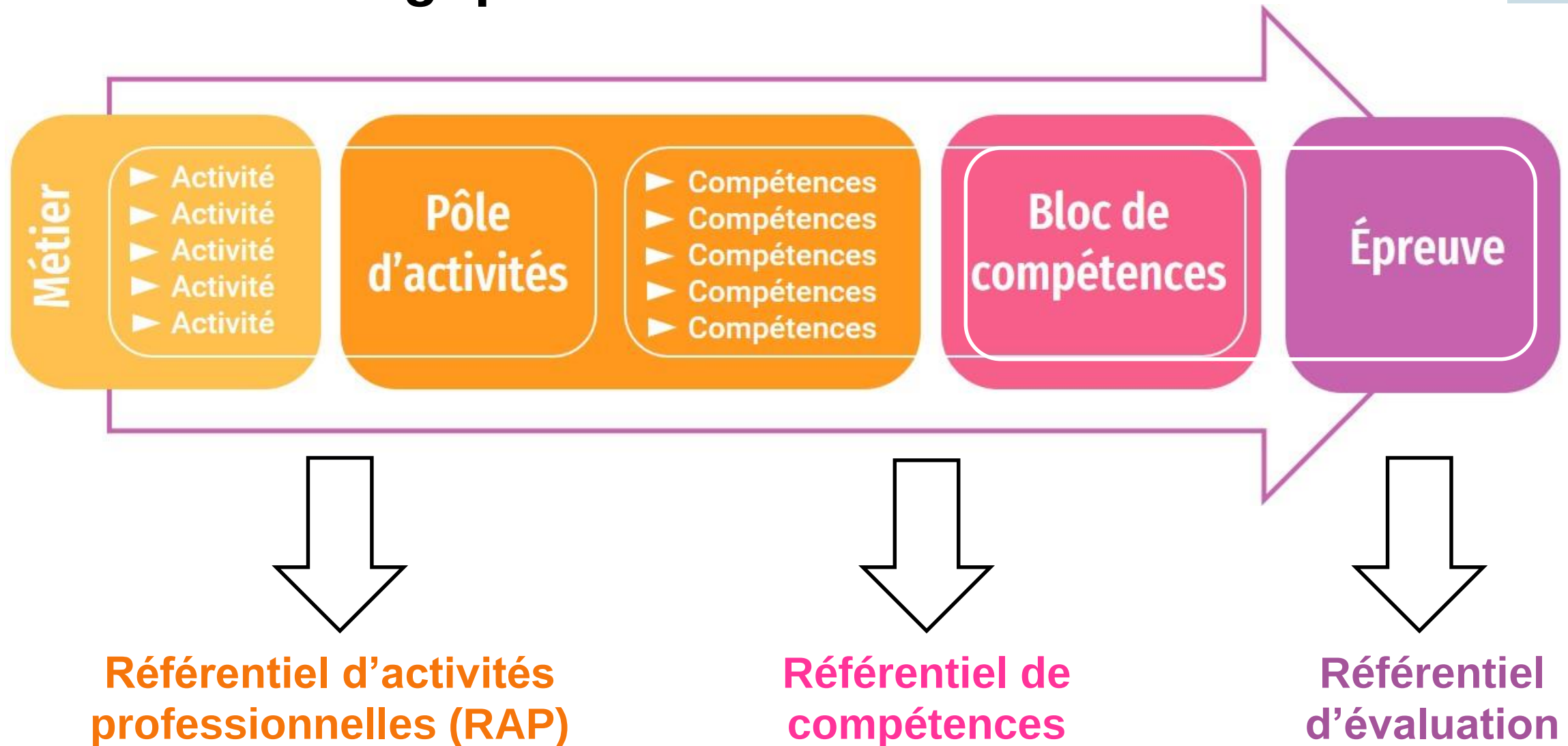
- Chef d'équipe œuvrant
- Coordonnateur d'une équipe d'agents de service hospitalier
- Superviseur d'une prestation de bionettoyage

Stérilisation

- Services de stérilisation dans les établissements de santé
- Entreprises de stérilisation

- Agent de stérilisation

La logique de construction du référentiel



CONSTRUCTION DU RÉFÉRENTIEL :

LES POLES D'ACTIVITES

Des activités regroupées en deux pôles :



Pôle 1	Pôle 2
Conduite d'activités de nettoyage, de désinfection et de stérilisation	Contribution à la démarche qualité et à la maîtrise des risques professionnels dans le respect des enjeux sociaux et environnementaux

Détail des activités de chaque pôle :

Activités du Pôle 1	Activités du Pôle 2
Conduite d'activités de nettoyage, de désinfection et de stérilisation	Contribution à la démarche qualité et à la maîtrise des risques professionnels dans le respect des enjeux sociaux et environnementaux
○ Mise en œuvre d'activités de nettoyage et de remise en état des surfaces ○ Mise en œuvre d'activités de bionettoyage des surfaces ○ Coordination d'activités de nettoyage, de bionettoyage et de remise en état des surfaces ○ Réalisation des étapes de retraitement des dispositifs médicaux à stériliser	○ Contribution à la démarche de prévention des risques professionnels propres au secteur d'activité ○ Contrôle de ses activités et de celles d'une équipe dans le cadre de la démarche qualité ○ Participation au développement des compétences professionnelles des membres d'une équipe ○ Communication en situation professionnelle ○ Animation d'une équipe de nettoyage et de bionettoyage
Intitulé de la direction ou de l'organisme rattaché	9 XX/XX/XXXX

CONSTRUCTION DU RÉFÉRENTIEL : LA LOGIQUE DES BLOCS DE COMPÉTENCES

Des attendus au référentiel jusqu'à la certification



Pôle 1	Bloc 1	Unité certificative
Conduite d'activités de nettoyage, de désinfection et de stérilisation	Conduite des activités de nettoyage, de désinfection et de stérilisation	U31 – Sous-épreuve E31 : Coef. 10 Conduite des activités de nettoyage, de désinfection et de stérilisation
Pôle 2	Bloc 2	Unité certificative
Contribution à la démarche qualité et à la maîtrise des risques professionnels dans le respect des enjeux sociaux et environnementaux	Contribution à la démarche qualité et à la maîtrise des risques dans le respect des enjeux sociaux et environnementaux	U2 – Epreuve E2 : Coef. 3 Contribution à la démarche qualité et à la maîtrise des risques professionnels dans le respect des enjeux sociaux et environnementaux

Attendus

Pôles d'activités

Blocs de
compétences

Unités
certificatives

Bloc de compétences 1

Conduite des activités
de nettoyage,
de désinfection et
de stérilisation

- Mettre en œuvre des activités de nettoyage et de remise en état des surfaces
- Mettre en œuvre des activités de bionettoyage des surfaces
- Coordonner des activités de nettoyage, bionettoyage et de remise en état des surfaces
- Mettre en œuvre les opérations de retraitement des dispositifs médicaux à stériliser, en assurant la traçabilité



Les savoirs associés au service de la construction des compétences



BLOC 1

Conduite des activités de nettoyage, de désinfection et de stérilisation

Technologie appliquée

Concepts généraux

Aux secteurs de la propreté et du
bionettoyage

Au secteur de la stérilisation

Sciences appliquées aux activités professionnelles

Biologie appliquée

Microbiologie appliquée

Environnement professionnel

Bloc de compétences 2

Contribution à la démarche qualité et à la maîtrise des risques professionnels dans le respect des enjeux sociaux et environnementaux

- Contribuer à la démarche de prévention des risques professionnels
- Contrôler ses activités et celles d'une équipe dans le cadre de la démarche qualité
- Participer, dans la limite de son niveau de responsabilité, au développement des compétences professionnelles des membres d'une équipe
- Communiquer en situation professionnelle
- Animer une équipe de nettoyage et de bionettoyage



Les savoirs associés au service de la construction des compétences



BLOC 2

Contribution à la démarche qualité et à la maîtrise des risques professionnels dans le respect des enjeux sociaux et environnementaux

Prévention des risques professionnels

Se référer au programme de PSE et prendre en compte les préconisations liées aux activités dans les différents secteurs

Animation d'une équipe et communication professionnelle

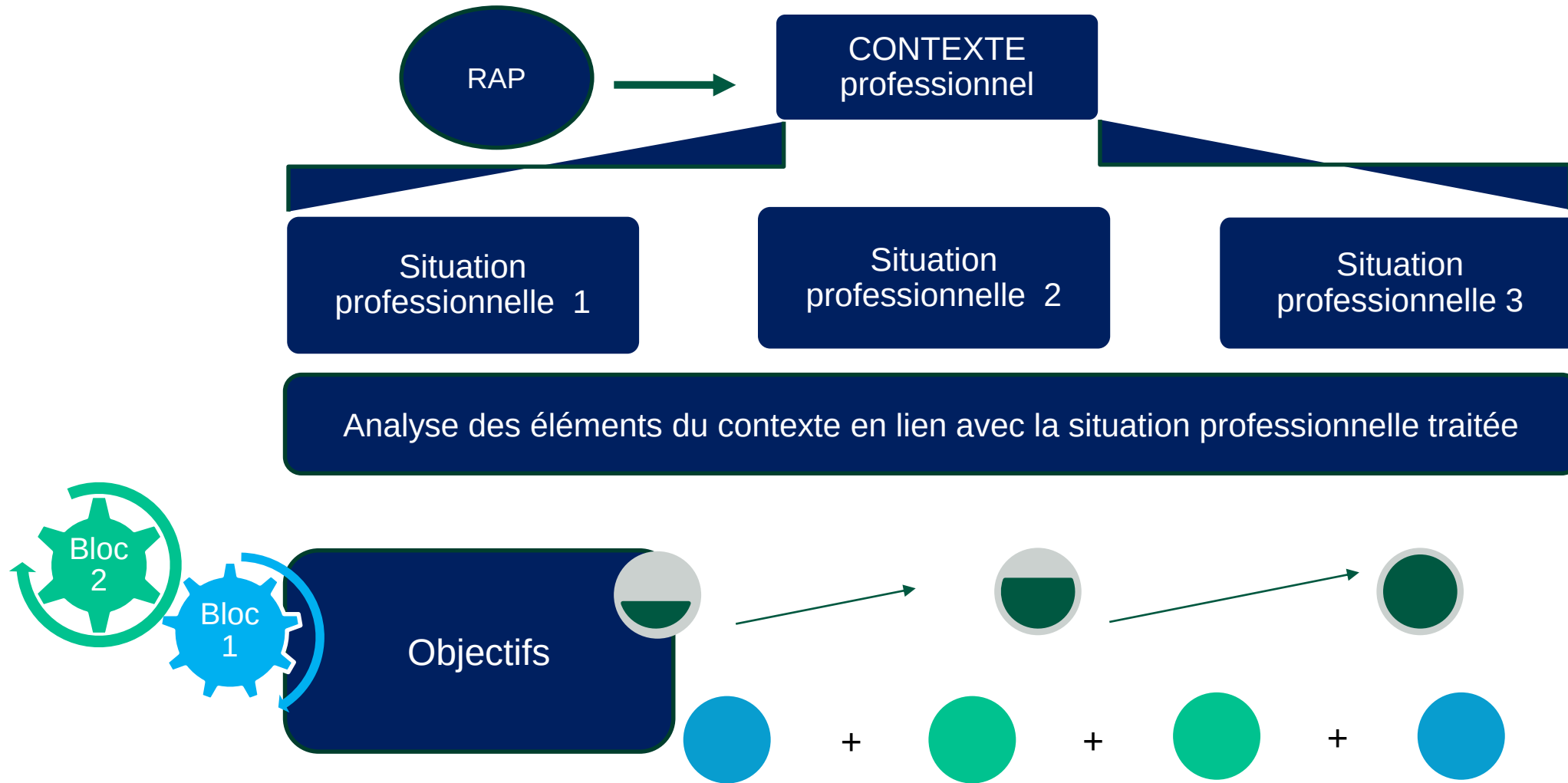
Formes de communication
Techniques d'animation d'équipe
Différends et conflits

Démarche qualité

La politique RSE
Le cadre réglementaire
La démarche qualité
Les méthodes de contrôle de la qualité

ARTICULATION DES BLOCS DE COMPÉTENCES DANS LES ENSEIGNEMENTS

La contextualisation des situations d'enseignement



Un exemple de contexte



Ce contexte décrit le CHU d'Amiens Picardie et présente :

le plan du CHU,
les données moyennes d'activité journalière,
le descriptif du plateau technique et d'imagerie médicale du CHU,
l'organigramme général du CHU,
l'organigramme du service ASH,
le plan de formation des agents,
le descriptif et le plan de la maternité,
les différents lieux d'intervention de l'équipe ASH.



Des propositions de situations professionnelles



Situation 1

Vous êtes chef d'équipe au CHU dans le service maternité. Vous réceptionnez ce jour un nouveau nettoyeur vapeur et prenez connaissance de la notice d'utilisation et du protocole avant sa mise en service.

Vous vous exercez à la manipulation de cette machine avant de former une partie de vos agents.

Pour cela vous réalisez une démonstration commentée, dans la chambre 2043 inoccupée. Vous intégrez la prévention des risques professionnels à cette démonstration et informez les agents des documents qualité à compléter.

Situation 2

En tant que chef d'équipe ASH, vous coordonnez les activités de l'équipe de bionettoyage du 2ème étage.

Vous organisez le travail des agents en fonction du plan de nettoyage en vigueur et des compétences professionnelles de chacun d'entre eux.

Vous constituez des binômes et répartissez les activités. A midi, deux agents, viennent vous voir, vous indiquant qu'ils refusent de continuer à travailler ensemble. Vous choisissez de les recevoir le lendemain afin de traiter le différend.

Situation 3

Vous êtes agent de stérilisation et affecté aujourd'hui en zone de lavage :

Vous réceptionnez les bacs de prédésinfection en provenance du bloc de césariennes. Vous chargez et mettez en fonctionnement le laveur-désinfecteur. Un indicateur visuel apparaît sur l'appareil et vous alerte sur une non-conformité.

Vous agissez en conséquence et communiquez les informations utiles à votre hiérarchie, dans le respect du protocole en vigueur.

Compétences mobilisées dans la situation 1

Bloc 1 - Conduite des activités de nettoyage, de désinfection et de stérilisation

Compétence C1.2 – Mettre en œuvre des activités de bionettoyage des surfaces

Indicateurs d'évaluation

- Préparation des matériels, des produits et autres consommables dans le respect de la méthode prescrite, du niveau de risque de la zone d'intervention et de la situation
- Ordonnancement de l'intervention dans le respect du protocole
- Maîtrise de la technique
- Préparation du matériel en vue de son réemploi



Savoirs associés et limites de savoirs

S1.1.2 Technologie appliquée aux méthodes de bionettoyage et d'entretien des zones à risque

- Fonction globale, principe de fonctionnement, avantages et inconvénients du nettoyeur vapeur

S1.2.2 Microbiologie appliquée

- Biofilm



Bloc 2- Contribution à la démarche qualité et à la maîtrise des risques professionnels dans le respect des enjeux sociaux et environnementaux

Compétence C2.1

Contribuer à la démarche de prévention des risques professionnels

Indicateurs d'évaluation

Analyser une situation de travail

Appliquer et faire appliquer les mesures de prévention

Compétence C2.3

Participer, dans la limite de son niveau de responsabilité, au développement des compétences professionnelles dans membres d'une équipe

Indicateur d'évaluation

Formation technique des agents en fonction de leur niveau de qualification et de leurs particularités



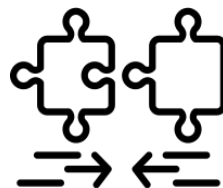
Savoirs associés et limites de savoirs

S2.1 Prévention des risques professionnels

- Démarche d'analyse (en lien avec le programme de PSE – Module C5)

S2.2 Animation d'une équipe et communication professionnelle

- Communication directe verbale et non verbale



Des propositions de situations professionnelles



Situation 1

Vous êtes chef d'équipe au CHU dans le service maternité. Vous réceptionnez ce jour un nouveau nettoyeur vapeur et prenez connaissance de la notice d'utilisation et du protocole avant sa mise en service.

Vous vous exercez à la manipulation de cette machine avant de former une partie de vos agents.

Pour cela vous réalisez une démonstration commentée, dans la chambre 2043 inoccupée. Vous intégrez la prévention des risques professionnels à cette démonstration et informez les agents des documents qualité à compléter.

Situation 2

En tant que chef d'équipe ASH, vous coordonnez les activités de l'équipe de bionettoyage du 2ème étage.

Vous organisez le travail des agents en fonction du plan de nettoyage en vigueur et des compétences professionnelles de chacun d'entre eux.

Vous constituez des binômes et répartissez les activités. A midi, deux agents, viennent vous voir, vous indiquant qu'ils refusent de continuer à travailler ensemble. Vous choisissez de les recevoir le lendemain afin de traiter le différend.

Situation 3

Vous êtes agent de stérilisation et affecté aujourd'hui en zone de lavage :

Vous réceptionnez les bacs de prédésinfection en provenance du bloc de césariennes. Vous chargez et mettez en fonctionnement le laveur-désinfecteur. Un indicateur visuel apparaît sur l'appareil et vous alerte sur une non-conformité.

Vous agissez en conséquence et communiquez les informations utiles à votre hiérarchie, dans le respect du protocole en vigueur.

Analyse de la situation professionnelle n°2



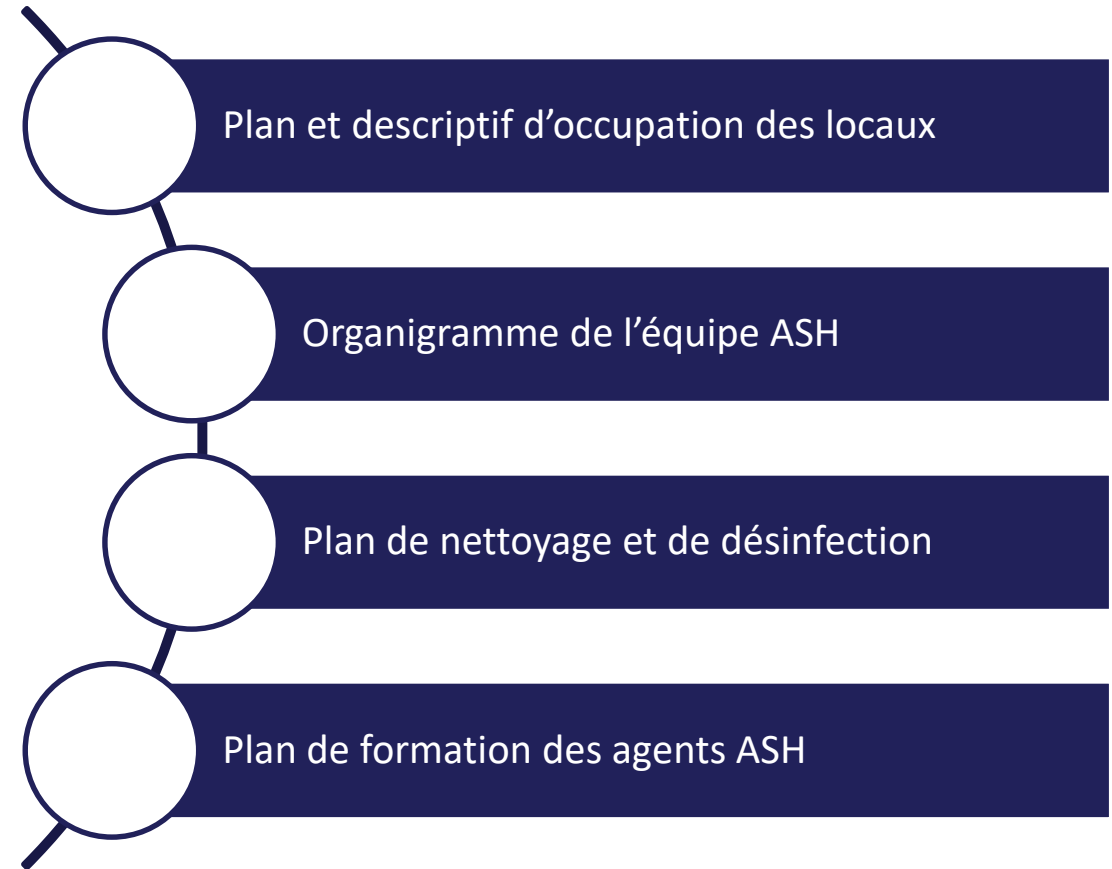
Situation 2

En tant que chef d'équipe ASH, vous coordonnez les activités de l'équipe de bionettoyage du 2ème étage.

Vous organisez le travail des agents en fonction du plan de nettoyage et de désinfection en vigueur et des compétences professionnelles de chacun d'entre eux.

Vous constituez des binômes et répartissez les activités. A midi, deux agents, viennent vous voir, vous indiquant qu'ils refusent de continuer à travailler ensemble. Vous choisissez de les recevoir le lendemain afin de traiter le différend.

Éléments du contexte à analyser



Compétences mobilisées dans la situation 2

Bloc 1 - Conduite des activités de nettoyage, de désinfection et de stérilisation

Compétence C1.3

Coordonner des activités de nettoyage et de désinfection des surfaces

Indicateurs d'évaluation

Organisation des activités de l'équipe adaptée au contexte

- Planification des opérations
- Répartition des activités auprès des membres de l'équipe

Supervision efficace du déroulement de l'activité des membres de l'équipe par la vérification des écarts entre travail prescrit et travail réel



Bloc 2- Contribution à la démarche qualité et à la maîtrise des risques professionnels dans le respect des enjeux sociaux et environnementaux

Compétence C2.4

Communiquer en situation professionnelle

Indicateur d'évaluation

Transmission d'informations utiles dans le respect des liens fonctionnels et hiérarchiques

Compétence C2.2 Contrôler ses activités et celle d'une équipe dans le cadre de la démarche qualité

Indicateur d'évaluation

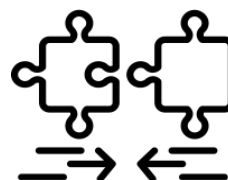
Évaluation objective de la qualité des activités réalisées par l'équipe dans le respect des méthodes et procédures

Compétence C2.5

Animer une équipe de bionettoyage

Indicateur d'évaluation

Gestion à son niveau des différends au sein d'une équipe



Savoirs associés et limites de savoirs

S1.1.1 Concepts généraux (technologie appliquée)

- Documents professionnels: caractéristiques et rôles

S1.3 Environnement professionnel

- Qualifications et compétences des professionnels
- Besoins particuliers et adaptations

Savoirs associés et limites de savoirs

S2.2 Animation d'une équipe et communication professionnelle

- Sources de différends et conflits
- Pistes de résolution
- Limites d'intervention et personnes relais
- Méthodes de prévention

Des propositions de situations professionnelles



Situation 1

Vous êtes chef d'équipe au CHU dans le service maternité. Vous réceptionnez ce jour un nouveau nettoyeur vapeur et prenez connaissance de la notice d'utilisation et du protocole avant sa mise en service.

Vous vous exercez à la manipulation de cette machine avant de former une partie de vos agents.

Pour cela vous réalisez une démonstration commentée, dans la chambre 2043 inoccupée. Vous intégrez la prévention des risques professionnels à cette démonstration et informez les agents des documents qualité à compléter.

Situation 2

En tant que chef d'équipe ASH, vous coordonnez les activités de l'équipe de bionettoyage du 2ème étage.

Vous organisez le travail des agents en fonction du plan de nettoyage en vigueur et des compétences professionnelles de chacun d'entre eux.

Vous constituez des binômes et répartissez les activités. A midi, deux agents, viennent vous voir, vous indiquant qu'ils refusent de continuer à travailler ensemble. Vous choisissez de les recevoir le lendemain afin de traiter le différend.

Situation 3

Vous êtes agent de stérilisation et affecté aujourd'hui en zone de lavage :

Vous réceptionnez les bacs de prédésinfection en provenance du bloc de césariennes. Vous chargez et mettez en fonctionnement le laveur-désinfecteur. Un indicateur visuel apparaît sur l'appareil et vous alerte sur une non-conformité.

Vous agissez en conséquence et communiquez les informations utiles à votre hiérarchie, dans le respect du protocole en vigueur.

Compétences mobilisées dans la situation 3

Bloc 1 - Conduite des activités de nettoyage, de désinfection et de stérilisation

Compétence C1.4

Mettre en œuvre les opérations de retraitement des dispositifs médicaux à stériliser

Indicateurs d'évaluation

Organisation de l'espace de travail en fonction de l'étape du processus de stérilisation

Maitrise des techniques en zone de lavage

Contrôle de la fonctionnalité des équipements de lavage

Maitrise des techniques en zone de conditionnement

Savoirs associés et limites de savoirs

Technologie appliquée au secteur de la stérilisation

- Opérations de contrôle
- Conduite à tenir en cas de non-conformité



Bloc 2- Contribution à la démarche qualité et à la maîtrise des risques professionnels dans le respect des enjeux sociaux et environnementaux

Compétence C2.1 - Contribuer à la démarche de prévention des risques professionnels

Indicateurs d'évaluation

Analyse de la situation de travail dans le cadre de son activité professionnelle (utilisation du laveur désinfecteur)

- ✓ Identification des principaux risques inhérents à la situation professionnelle
- ✓ Identification des atteintes potentielles à la santé

Compétence C2.2 – Contrôler ses activités et celle d'une équipe dans le cadre de la démarche qualité

Indicateurs d'évaluation

- ✓ Évaluation objective de la qualité des ses activités (recomposition / conditionnement)
- ✓ Mise en œuvre d'actions correctives des non-conformités
- ✓ Enregistrement et archivage des activités et des résultats.

Compétence C2.4 Communiquer en situation professionnelle

Indicateurs d'évaluation

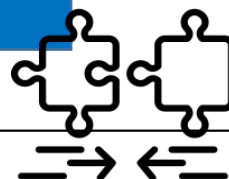
- ✓ Transmission d'informations utiles dans le respect des liens hiérarchiques et fonctionnels

Savoirs associés

S2.1 Prévention des risques professionnels

S2.3 Démarche qualité

S2.2 Formes de communication (Communication écrite - informer sa hiérarchie)



CERTIFICATION

&

PERIODES DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

Les épreuves certificatives

Bloc 1

- E31_ Conduite des activités de nettoyage, de désinfection et de stérilisation

Bloc 2

- E2_ Contribution à la démarche qualité et à la maîtrise des risques professionnels dans le respect des enjeux sociaux et environnementaux

E31 : Conduite des activités de nettoyage, de désinfection et de stérilisation



Modalités d'évaluation	
Contrôle en cours de formation	
Partie 1 Coef 5	En contexte professionnel, le candidat met en œuvre et coordonne des activités de nettoyage et de remise en état ou de désinfection des surfaces
	Epreuve pratique et orale, en milieu professionnel, en entreprise de propreté ou au sein d'une équipe de bionettoyage dans un établissement de santé : • Evaluation pratique : Le tuteur évalue la mise en œuvre des activités sur l'ensemble de la période de formation en milieu professionnel PFMP • Entretien avec le professeur de spécialité et le tuteur : Le candidat présente une action de coordination d'équipe et mobilise des savoirs associés du bloc 1, en lien avec les activités menées Cette évaluation a lieu en classe de première ou de terminale, lors d'une période de formation en milieu professionnel
Partie 2 Coef 5	En contexte professionnel, le candidat met en œuvre des opérations de retraitement des dispositifs médicaux à stériliser et en assure la traçabilité
	Epreuve pratique et orale, en milieu professionnel, dans un service de stérilisation des dispositifs médicaux : • Evaluation pratique : Le tuteur évalue la mise en œuvre des activités sur l'ensemble de la période de formation en milieu professionnel PFMP • Entretien avec le professeur de spécialité et le tuteur : Le candidat justifie des étapes de sa pratique en mobilisant les savoir associés en lien avec les activités menées Cette évaluation a lieu en classe de première ou de terminale, lors d'une période de formation en milieu professionnel

E2 : Contribution à la démarche qualité et à la maîtrise des risques professionnels dans le respect des enjeux sociaux et environnementaux



Modalités d'évaluation - Contrôle en Cours de Formation

Coefficient 6

L'évaluation prend appui sur un dossier élaboré individuellement par le candidat au cours d'une période d'activité professionnelle ou une période de formation en milieu professionnel dans un des secteurs en lien avec l'épreuve

Evaluation orale - Durée 30 mn



Présentation du dossier
par le candidat, à l'aide
d'un support numérique



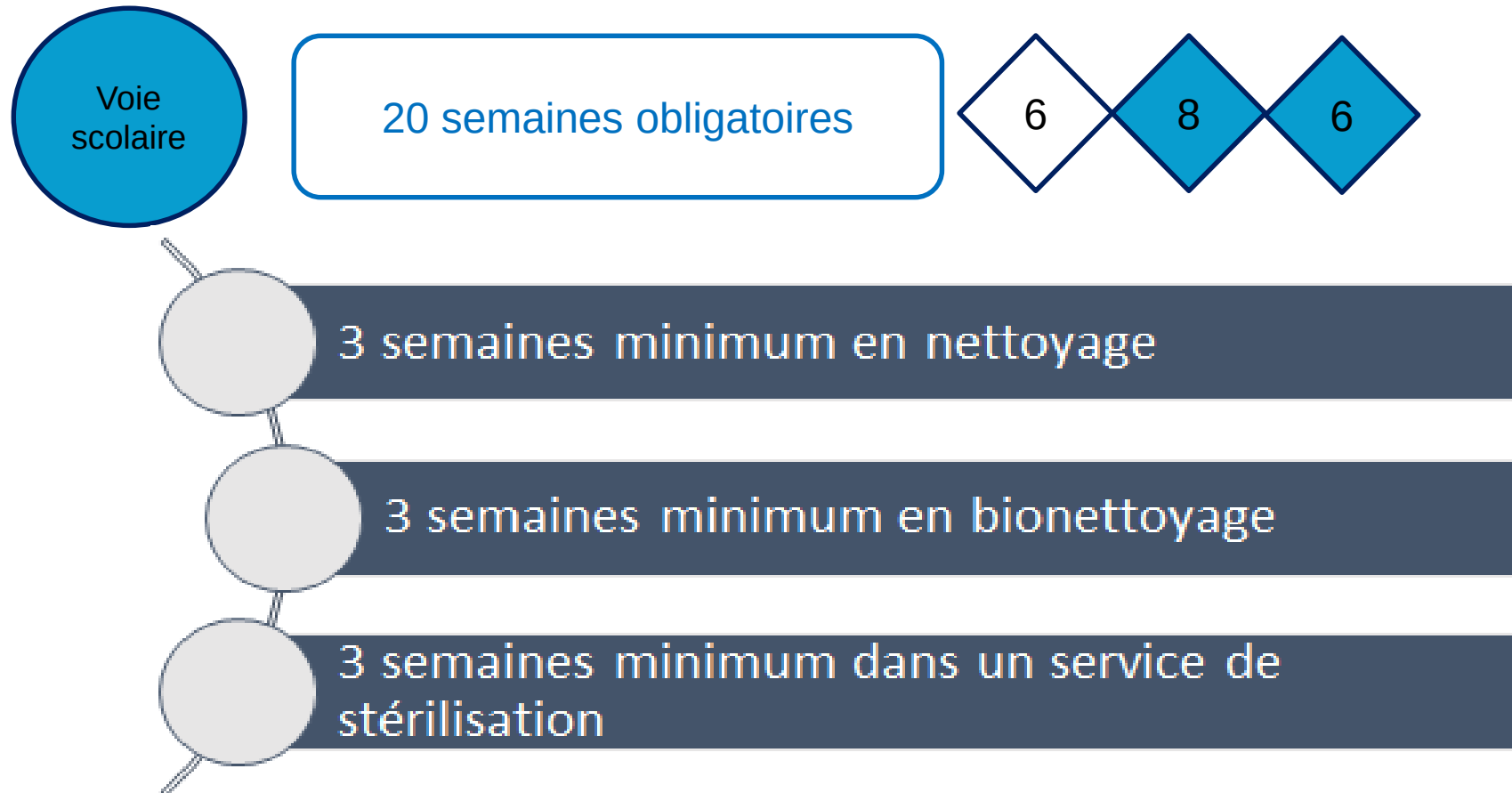
Entretien avec les membres de la
commission d'évaluation : le
candidat justifie et approfondit les
éléments présentés



Le candidat présente une
action, sur la base d'un cas
fictif soumis par la
commission d'évaluation

La commission d'évaluation est constituée par un professeur de la spécialité et un professionnel dans la mesure du possible. Le cas échéant, ce dernier pourra être remplacé par un enseignant de la spécialité.

Organisation des périodes de formation en milieu professionnel



- ❖ Développer des compétences techniques
- ❖ Développer des compétences de coordination et d'animation d'équipe
- ❖ Mobiliser les savoirs associés dans l'exercice de ses activités
- ❖ Intégrer la culture d'entreprise

En fin de 1ère et en terminale, des périodes de formation en milieu professionnel seront support de l'évaluation certificative