

# BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

## MÉTIERS DE LA COIFFURE

SESSION 2024

### ÉPREUVE E2 : PILOTAGE D'UNE ENTREPRISE DE COIFFURE

## SUJET

Matériel autorisé :

L'usage de la calculatrice avec le mode examen activé est autorisé.

L'usage de la calculatrice sans mémoire, « type collègue », est autorisé.

*Le sujet se compose de 9 pages, numérotées de la page 1/9 à la page 9/9.  
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.*

**Les annexes 1, 2 et 3 (pages 7/9 à 9/9 incluses)  
sont à rendre agrafées dans la copie anonymée.**

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2      Durée : 2 heures		
Repère : AP 2406-MDC T 21 1	Session 2024	Page 1/9	<b>SUJET</b>

## Consignes au candidat

Le candidat répond à l'ensemble des questions du sujet à partir de ses compétences et des documents du dossier technique mis à disposition. Il rédige ses réponses sur une copie d'examen.

Certaines questions nécessitent de compléter une annexe, dans ce cas celle-ci sera dégrafée du sujet et rendue avec la copie d'examen.

### LISTE DES DOCUMENTS DU DOSSIER TECHNIQUE

Document	Titre du document	Page
Document 1	Les sources de financement d'une entreprise	2/5
Document 2	Tableau de bord du salon Style&Me	3/5
Document 3	Proposition du commercial de la marque INSIGHT	3/5
Document 4	Extrait du catalogue fournisseur INSIGHT	4/5
Document 5	Deux modèles de douchettes	5/5

### LISTE DES ANNEXES À COMPLÉTER ET À RENDRE AVEC LA COPIE

Annexes	Titre de l'annexe	Page
Annexe 1	Bon de commande	7/9
Annexe 2	Bon de livraison	8/9
Annexe 3	Courriel pour le fournisseur INSIGHT	9/9

<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE</b>	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2      Durée : 2 heures		
Repère : AP 2406-MDC T 21 1	Session <b>2024</b>	Page 2/9	<b>SUJET</b>

## CONTEXTE PROFESSIONNEL



Adresse : 37 rue Bersot  
25 000 Besançon

Madame Thierry est gérante du salon de coiffure Style&Me en plein centre d'une ville vinicole et touristique, Beaune en Côte-d'Or. Situé proche du boulevard Jules Ferry dans une rue piétonne pavée très passante et proche des commerces, le salon est ouvert tous les jours de la semaine. Cet espace de 50 m<sup>2</sup> dispose de cinq postes de coiffage dont un de barbier, trois postes techniques, trois bacs à shampooing, un espace accueil/vente et un laboratoire dédié au personnel.

Pour faire face à la croissance de son activité, madame Thierry, titulaire du brevet professionnel Coiffure, vous embauche en CDI à l'issue de votre formation en baccalauréat professionnel Métiers de la coiffure.

L'équipe comprend quatre coiffeurs :

- madame Thierry,
- Thibaut, titulaire d'un CAP Métiers de la coiffure et d'une formation barbier,
- Lucie, apprentie en BP coiffure,
- vous-même.

À la création de l'entreprise, votre responsable a choisi le statut juridique de l'entreprise unipersonnelle à responsabilité limitée (EURL). Aujourd'hui, elle souhaite poursuivre le développement de son activité et vous propose de vous y associer. Pour autant, elle ne veut pas perdre le contrôle de l'entreprise.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL <b>MÉTIER DE LA COIFFURE</b>	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2      Durée : <b>2 heures</b>
Repère : AP 2406-MDC T 21 1	Session <b>2024</b> Page 3/9 <b>SUJET</b>

<b>Situation 1 : devenir associé dans le salon de coiffure</b>	<b>7 points</b>
--	-----------------

Lors de votre entretien d'embauche avec madame Thierry, vous lui confiez votre souhait d'investir dans un salon de coiffure dans un avenir proche. Ce projet vous semble cependant difficile à concrétiser de par votre jeunesse et votre courte expérience dans la coiffure. Vous avez un peu d'économies et vos parents sont prêts à vous soutenir.

Madame Thierry souhaite vous intégrer dans son équipe et vous inclure dans son projet de développement. Elle vous propose de vous associer et d'acquérir 20% des parts de son affaire pour la somme de 10 000 €. Vous disposez d'une épargne personnelle de 2 500 €.

À partir de vos compétences et du **document 1**, vous réalisez les activités ci-dessous.

1.1 Préciser la forme juridique compatible avec cette nouvelle structure (acronyme et signification). Justifier ce choix par trois arguments.

**Votre épargne n'étant pas suffisante, vous décidez de rechercher des sources de financement complémentaires.**

1.2 Sélectionner deux possibilités de financement adaptées à la situation. Justifier chaque possibilité avec deux arguments.

<b>Situation 2 : participer à la stratégie de développement de l'entreprise</b>	<b>11 points</b>
---	------------------

**Votre projet s'est concrétisé et madame Thierry, votre associée, vous demande d'analyser avec elle les résultats du salon de coiffure afin de prendre des décisions stratégiques pour assurer le développement de l'entreprise.**

**Vous prenez connaissance de documents internes afin de vous aider dans la prise de décision.**

À partir de vos compétences et du **document 2**, vous réalisez les activités ci-dessous.

2.1 Analyser, à l'aide du tableau de bord du salon de coiffure, l'évolution du chiffre d'affaires (CA), l'évolution de la clientèle et de la vente des produits. Indiquer ce que vous pouvez en conclure.

2.2 Proposer quatre actions pour le développement du salon de coiffure en lien avec vos conclusions.

**Après avoir effectué une étude complémentaire auprès des clients et des coiffeurs du salon, vous avez découvert que près de 30% de la clientèle estime le prix des produits proposés trop élevé. La situation économique étant plus difficile, les ménages tendent à privilégier les dépenses de première nécessité et à acheter des produits capillaires moins chers en grande surface.**

2.3 Indiquer deux solutions possibles pour proposer aux clients des produits moins chers.

<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE</b>	<b>E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure</b> Coef : 2      Durée : 2 heures		
Repère : AP 2406-MDC T 21 1	Session <b>2024</b>	Page 4/9	<b>SUJET</b>

**Madame Thierry et vous-même avez identifié auprès de votre clientèle une augmentation de la prestation « frisage » avec une attente particulière : un effet « Beach Waves ». N'ayant pas le matériel nécessaire pour répondre à cette nouvelle demande, vous avez entrepris des recherches. Madame Thierry a découvert en échangeant avec le commercial d'INSIGHT l'existence d'un nouvel enrouleur 100% français récemment référencé dans le catalogue de la marque.**

**Ensemble, vous envisagez de proposer cette nouvelle prestation. Aussi, madame Thierry vous charge de commander le matériel et les produits nécessaires.**

À partir de vos compétences et des **documents 3 et 4**, vous réalisez les activités ci-dessous.

3.1 Compléter le bon de commande.  
(Compléter l'annexe 1 à rendre avec la copie).

**Aujourd'hui, vous procédez à la réception des produits commandés la semaine dernière.**

3.2 Contrôler et compléter le bon de livraison.  
(Compléter l'annexe 2 à rendre avec la copie).

3.3 Rédiger un courriel à votre fournisseur INSIGHT à l'adresse suivante : [reclamation@insight.com](mailto:reclamation@insight.com) en mettant en copie votre associée dont l'adresse est [thierry@styleandme.fr](mailto:thierry@styleandme.fr).  
(Compléter l'annexe 3 à rendre avec la copie).

**La Côte d'Or, à l'image du reste de la France, est régulièrement confrontée à des épisodes de canicules successifs. Très sensible au développement durable, vous décidez de mettre en place des mesures éco-citoyennes dans le salon de coiffure.**

**Votre première action consiste à équiper l'espace shampooing d'une nouvelle douchette.**

À partir de vos compétences et du **document 5**, vous réalisez les activités ci-dessous.

4.1 Sélectionner le modèle de douchette qui vous convient le mieux et justifier ce choix par quatre arguments.

4.2 Proposer trois gestes éco-citoyens permettant d'économiser l'eau au salon.

<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE</b>	<b>E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure</b> Coef : 2      Durée : 2 heures		
Repère : AP 2406-MDC T 21 1	Session <b>2024</b>	Page 5/9	<b>SUJET</b>

**ANNEXES À COMPLÉTER**

**ET**

**À RENDRE AVEC LA COPIE**

<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIRS DE LA COIFFURE</b>	<b>E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure</b> Coef : 2      Durée : 2 heures		
Repère : AP 2406-MDC T 21 1	Session <b>2024</b>	Page 6/9	<b>SUJET</b>



N° du candidat :

À rendre avec la copie

**ANNEXE 2**

**Bon de livraison**

INSIGHT  
Ecopark – Entrepot 6  
31 avenue du Périgord  
33 370 POMPIGNAC

Style&Me  
37, rue Bersot  
25 000 Besançon

**BON DE LIVRAISON N°325**

**Condition de livraison**

Votre commande : n° 177  
Franco de port  
Mode d'expédition : par route

Référence	Désignation	Unité de vente	Quantité livrée	Contrôle
IMB021	Kit de bigoudis « La belle ondulée »	Kit de 20 enrouleurs	1	
IMS192	Neutral Shampoo	900 ml	1	
IMT092	Insight Intech / Permanente Doux Perm 1b	500 ml	2	
IMT093	Insight Intech / Permanente Intense Perm 1a	500 ml	1	
IMT094	Insight Intech / Permanente Neutralisant	500 ml	3	
IMM052	Après Technique / Masque Neutralisant	250 ml	1	


Cadre réservé au destinataire

Observations :

-  
-  
-

Réception le : ..... À .....

Le client :

Signature : 

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL  
MÉTIER DE LA COIFFURE

E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure  
Coef : 2      Durée : 2 heures

Repère : AP 2406-MDC T 21 1

Session 2024

Page 8/9

**SUJET**



N° du candidat :

À rendre avec la copie

**ANNEXE 3**

**Courriel pour le fournisseur INSIGHT**

De :	vous@styleandme.fr
A :	
Cc :	
Cci :	
Object :	