

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

MÉTIERS DE LA COIFFURE

SESSION 2024

ÉPREUVE E2 : PILOTAGE D'UNE ENTREPRISE DE COIFFURE

SUJET

Matériel autorisé :

L'usage de la calculatrice avec le mode examen activé est autorisé.
L'usage de la calculatrice sans mémoire, « type collègue », est autorisé.

*Le sujet se compose de 8 pages, numérotées de la page 1/8 à la page 8/8.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.*

**Les annexes 1 et 2 (pages 7/8 à 8/8 incluses)
sont à rendre agrafées dans la copie anonymée.**

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 2409-MDC T 21 3	Session 2024	Page 1/8	SUJET

CONSIGNES AU CANDIDAT

Le candidat répond à l'ensemble des questions du sujet à partir de ses compétences et des documents du dossier technique mis à disposition. Il rédige ses réponses sur une copie d'examen.

Certaines questions nécessitent de compléter une annexe, dans ce cas celle-ci sera dégrafée du sujet et rendue avec la copie d'examen.

LISTE DES DOCUMENTS DU DOSSIER TECHNIQUE

Document	Titre du document	Page
1	Aménagement du véhicule acheté d'occasion	2/7
2	Modifications d'aménagement envisagées du truck	2/7
3	Extrait de la documentation des fournisseurs	3/7
4	Profil de poste attendu par madame Pierna	3/7
5	CV candidat Yanis Algira	4/7
6	CV candidate Mendy Sinane	5/7
7	CV candidate Fanny Royal	6/7
8	Courriel de madame Asku	7/7

LISTE DES ANNEXES À COMPLÉTER ET À RENDRE AVEC LA COPIE

Annexe	Titre de l'annexe	Page
Annexe 1	Comparaison des offres	7/8
Annexe 2	Compte de résultat différentiel et seuil de rentabilité	8/8

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 2409-MDC T 21 3	Session 2024	Page 2/8	SUJET

CONTEXTE PROFESSIONNEL

L'atelier du 33

Salon de coiffure mixte – 33 000 Bordeaux

12 rue de l'Aquitaine

05 57 77 00 43

Latelierdu33@scm.com

Horaires d'ouverture

Salon : le lundi de 14h à 18h, du mardi au samedi de 10h à 19h

Truck Hair : du lundi au mardi de 9h à 18h

L'atelier du 33 est un salon de coiffure indépendant créé en 2014 par Sophie Pierna. L'établissement est situé dans le centre-ville de Bordeaux. Le salon accueille une clientèle locale et de passage, dont 40% de clientèle homme. Actuellement le salon compte six salariés :

- Sophie Pierna, gérante, titulaire du brevet professionnel Coiffure,
- Maeva, coiffeuse en contrat à durée indéterminée (CDI), titulaire du baccalauréat professionnel Métiers de la coiffure,
- Anas, Medhi, Caroline et Sophia, coiffeurs en CDI, titulaires du CAP Métiers de la coiffure,
- Vous, coiffeur/coiffeuse titulaire du baccalauréat professionnel Métiers de la coiffure.

Pour répondre à une demande croissante de la clientèle, Sophie Pierna souhaite compléter son activité avec un Truck Hair (camion coiffeur ambulant) pour toucher une nouvelle clientèle en EHPAD (établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) et à proximité des universités aux alentours de Bordeaux.



Source : auteur du sujet

Pour amorcer son projet, elle a fait l'acquisition d'un camion d'occasion électrique qu'elle souhaite réaménager.

Madame Pierna désire également mener cette nouvelle activité en intégrant le développement durable, mais également en rendant la possibilité aux personnes à mobilité réduite de bénéficier de son savoir-faire dans son Truck Hair.

Vous assistez votre supérieure hiérarchique dans son nouveau projet.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 2409-MDC T 21 3	Session 2024	Page 3/8	SUJET

Situation 1 : aménager le Truck Hair**10 points**

Dans le cadre de l'aménagement du camion coiffeur ambulancier, madame Pierna doit repenser les espaces pour accueillir des personnes à mobilité réduite car c'est une obligation depuis la loi du 1^{er} janvier 2015.

Elle souhaite aussi que ces aménagements répondent à une démarche de développement durable en diminuant sa consommation d'eau et en réduisant les conséquences liées à l'usage d'une eau dure.

Madame Pierna envisage de commencer les travaux et vous implique dans le nouvel aménagement.

À partir de vos compétences et des **documents 1 et 2**, vous réalisez les activités ci-dessous.

- 1.1. Indiquer deux activités très consommatrices d'eau et proposer pour chacune un moyen de réduire cette consommation.
- 1.2. Présenter une solution pour limiter les conséquences de l'usage d'une eau dure.
- 1.3. Proposer quatre aménagements nécessaires dans le véhicule acheté pour accueillir les personnes à mobilité réduite.

Situation 2 : choisir un fournisseur**8 points**

Madame Pierna vous charge de lui trouver le fournisseur pour acheter un bac à shampoing mobile pour le camion ambulancier.

Elle souhaite un prix intéressant et un aménagement rapide de son camion.

Vous devez choisir le fournisseur répondant à ses critères.

À partir de vos compétences et du **document 3**, vous réalisez l'activité ci-dessous.

- 2.1. Analyser les propositions des deux fournisseurs consultés et justifier le choix du fournisseur retenu. (Compléter l'annexe 1 à rendre avec la copie).

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures
Repère : 2409-MDC T 21 3	Session 2024 Page 4/8 SUJET

Situation 3 : recruter un collaborateur**12 points**

Pour travailler dans le Truck Hair, les lundis et mardis, il sera nécessaire d'embaucher une personne à temps partiel, en contrat à durée indéterminée à partir du 1^{er} septembre. Madame Pierna vous remet le profil de poste qu'elle attend.

Elle vous charge de participer au recrutement de votre futur collègue.

À partir de vos compétences et des **documents 4, 5, 6 et 7**, vous réalisez les activités ci-dessous.

- 3.1. Rédiger l'annonce de recrutement à faire paraître sur un réseau social professionnel.
- 3.2. Analyser les candidatures potentielles, puis sélectionner les personnes qui seront conviées à l'entretien et justifier vos choix pour les trois candidats.

Situation 4 : prévoir la rentabilité du projet**10 points**

Madame Pierna s'interroge sur la rentabilité de son nouveau projet le « Truck Hair ». Elle pense réaliser une augmentation de 15% du chiffre d'affaires l'année à venir.

L'expert-comptable, madame Asku, lui a envoyé la présentation du compte de résultat différentiel et du seuil de rentabilité à compléter. Madame Pierna vous le transmet.

Elle souhaite que vous réalisiez l'étude prévisionnelle du projet.

À partir de vos compétences et du **document 8**, vous réalisez l'activité ci-dessous.

- 4.1. Présenter le compte de résultat différentiel. Puis, commenter les résultats obtenus et le seuil de rentabilité prévisionnel pour l'année à venir.
(Compléter l'annexe 2 à rendre avec la copie).

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 2409-MDC T 21 3	Session 2024	Page 5/8	SUJET

ANNEXES À COMPLÉTER

ET

À RENDRE AVEC LA COPIE

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 2409-MDC T 21 3	Session 2024	Page 6/8	SUJET

N° du candidat :

À rendre avec la copie

ANNEXE 1

Comparaison des offres

ÉLÉMENTS	FOURNISSEURS			
	TRUCK COMM		PIETRA COIFF	
	Détail des calculs	Montant en €	Détail des calculs	Montant en €
PU HT				
Remise				
Net commercial				
Escompte				
Net financier				
Frais de port				
Montant HT				
Délai de livraison				

Fournisseur retenu

TRUCK COMM PIETRA COIFF

Justification

--

N° du candidat :

À rendre avec la copie

ANNEXE 2

Compte de résultat différentiel et seuil de rentabilité
Arrondir au chiffre entier

	Éléments	Calculs	Montants (€)
Compte de résultat différentiel	Chiffre d'affaires (CA)		
	Charges variables (CV)		
	Marge sur coût variable (MSCV)		
	Charges fixes (CF)		
	Résultat		
	Seuil de rentabilité	Seuil de rentabilité (SR)	
Date à laquelle le seuil sera atteint			25 juin
Formules	MSCV = CA – CV Résultat = MSCV – CF		

COMMENTAIRES