

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

MÉTIERS DE LA COIFFURE

SESSION 2024

ÉPREUVE E2 : PILOTAGE D'UNE ENTREPRISE DE COIFFURE

SUJET

Matériel autorisé :

L'usage de la calculatrice avec le mode examen activé est autorisé.

L'usage de la calculatrice sans mémoire, « type collègue », est autorisé.

*Le sujet se compose de 11 pages, numérotées de la page 1/11 à la page 11/11.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.*

**Les annexes 1 à 5 (pages 7/11 à 11/11 incluses)
sont à rendre agrafées dans la copie anonymée.**

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 2406-MDC T 21 1	Session 2024	Page 1/11	SUJET

CONSIGNES AUX CANDIDATS

Le candidat répond à l'ensemble des questions à partir de ses compétences et des documents du dossier technique mis à disposition, dont la liste figure ci-dessous. Il rédige ses réponses sur une copie d'examen.

Certaines questions nécessitent de compléter une annexe, dans ce cas celle-ci sera dégrafée du sujet et rendue avec la copie d'examen.

LISTE DES DOCUMENTS DU DOSSIER TECHNIQUE

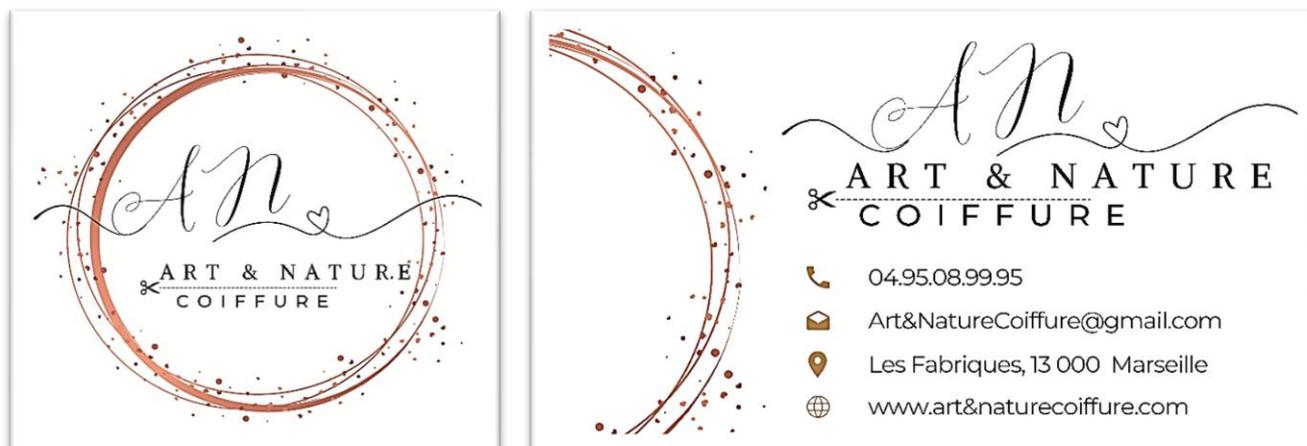
Document	Titre du document	Page
Document 1	Plan de l'espace commercial vide	2/8
Document 2	Présentation des bacs à shampoing	3/8
Document 3	Extrait du catalogue « L'alchimiste »	4/8
Document 4	La gestion des déchets	5/8
Document 5	Extrait du référentiel « Mon coiffeur s'engage »	6/8
Document 6	Extrait du catalogue du fournisseur Gaïa - Conditions commerciales	7/8
Document 7	Charges fixes et variables	8/8

LISTE DES ANNEXES À COMPLÉTER ET À RENDRE AVEC LA COPIE

Annexe	Titre de l'annexe	Page
Annexe 1	Aménagement de l'espace commercial	7/11
Annexe 2	Choix du fournisseur de bacs à shampoing	8/11
Annexe 3	Fiche d'entretien de l'espace bacs à shampoing	9/11
Annexe 4	Bon de commande	10/11
Annexe 5	Compte de résultat différentiel et seuil de rentabilité	11/11

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 2406-MDC T 21 1	Session 2024	Page 2/11	SUJET

CONTEXTE PROFESSIONNEL



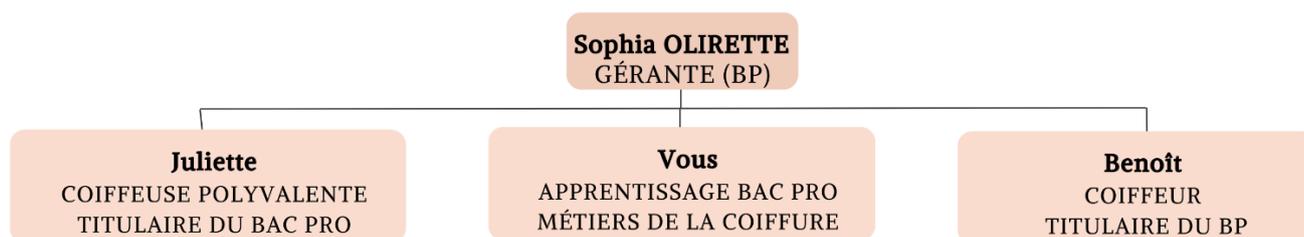
Sophia OLIRETTE prépare l'ouverture prochaine de son premier salon de coiffure. Celui-ci sera situé à Marseille, ville de 873 000 habitants. Sophia souhaite implanter son salon de coiffure dans le nouvel écoquartier « Les Fabriques ».

Bienvenue aux Fabriques : l'écoquartier méditerranéen !

- Des logements neufs lumineux et confortables
- Un écoquartier végétalisé en front de mer et situé au cœur de Marseille
- Une crèche, une école et des espaces récréatifs pour les enfants
- De nombreux espaces pour sortir : plusieurs halles, des rues piétonnes et un marché aux puces mais aussi de nombreux commerces pour animer et faciliter le quotidien du quartier
- Une station de métro, une station de tramway et de nombreux arrêts de bus qui rendent tous les lieux stratégiques de Marseille accessibles en quelques minutes

Source : <https://dqxy.link/0y8IP> consulté le 17/10/2023 à 10h25

ORGANIGRAMME



Le salon proposera des coupes pour femmes, hommes et enfants. Sophia ayant la volonté d'être en adéquation avec l'ambiance du quartier, décide de proposer à sa clientèle une prestation écoresponsable : la coloration 100 % végétale. Elle souhaite même aller plus loin dans sa démarche et aimerait obtenir le label « Mon coiffeur s'engage ».



BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 2406-MDC T 21 1	Session 2024	Page 3/11	SUJET

Situation 1 : aménager les espaces professionnels et équipements fixes
17 points

Afin d'aménager son nouveau salon, Sophia a reçu le plan de l'espace vide ainsi que des propositions de fournisseurs. Elle souhaite installer trois bacs dans le salon de coiffure.

Afin de respecter les critères du référentiel du label « Mon coiffeur s'engage », elle s'oriente vers des modèles innovants, toutefois elle souhaite les acheter à un prix avantageux.

Sophia vous sollicite pour l'aménagement des espaces et dans le choix de ses bacs à shampoing

À partir de vos compétences et des **documents 1, 2 et 3**, vous réalisez les activités ci-dessous :

- 1.1 Proposer à Sophia un projet d'implantation de chaque zone en précisant pour chacune d'elle sa fonction. Justifier l'emplacement de chaque zone.
(Compléter l'annexe 1 à rendre avec votre copie).
- 1.2 Sélectionner et justifier le choix des trois bacs à shampoing à retenir.
(Compléter l'annexe 2 à rendre avec votre copie).

Sophia souhaite afficher dans la salle de pause les fiches d'entretien des différents espaces.

- 1.3 Compléter l'affiche prévue pour l'espace bacs à shampoing, en précisant quatre consignes d'entretien et de nettoyage et quatre écogestes à respecter.
(Compléter l'annexe 3 à rendre avec votre copie).

Situation 2 : identifier les déchets et les polluants issus de l'activité professionnelle
9 points

Lors de la prochaine réunion, Sophia souhaite sensibiliser l'ensemble de l'équipe à la gestion des déchets dans le cadre de la labellisation du salon.

Elle vous associe à la préparation de cette réunion et vous demande de réfléchir à la gestion des déchets.

À partir de vos compétences et des **documents 4 et 5**, vous réalisez les activités ci-dessous :

- 2.1 Recenser cinq types de déchets produits dans le salon de coiffure, préciser leur catégorie et identifier leur circuit d'évacuation.
- 2.2 Proposer quatre solutions pour limiter la production de déchets dans le salon de coiffure.
- 2.3 Préciser l'intérêt d'obtenir, pour le salon, le label « Mon coiffeur s'engage ». (Deux réponses attendues).

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 2406-MDC T 21 1	Session 2024	Page 4/11	SUJET

Situation 3 : mise en place d'une prestation « coloration végétale »**14 points**

Toujours dans sa démarche de labellisation et afin de correspondre au mieux à la demande de sa clientèle, Sophia décide de passer commande auprès du fournisseur Couleurs Gaïa engagé dans cette cause. Elle devra se former à l'utilisation de ces produits.

Elle vous demande de passer la commande suivante auprès de son fournisseur à la date de ce jour :

- Coloration poudre 100 % végétale Indigo – Réf. 41360 : 2 sachets
- Coloration poudre 100 % végétale Henné Neutre – Réf. 41482 : 5 sachets
- Coloration poudre 100 % végétale Blond Indien – Réf. 41366 : 3 sachets
- Coloration poudre 100 % végétale Moka – Réf. 41632 : 5 sachets
- Coloration poudre 100 % végétale Intense Henna – Réf. 41713 : 4 sachets

À partir de vos compétences et des **documents 6 et 7**, vous réalisez les activités ci-dessous :

3.1 Compléter le bon de commande N°3540.
(Compléter l'annexe 4 à rendre avec votre copie et arrondir les résultats à deux chiffres après la virgule).

Sophia s'interroge sur la pertinence de convier toute l'équipe à la formation « découverte du végétal » au centre de formation Gaïa ou d'y aller seule pour les former ensuite en interne.

3.2 Présenter à Sophia deux avantages et deux inconvénients de la formation en externe puis de la formation en interne.

Sophia souhaite également étudier la rentabilité de la prestation « coloration végétale » qu'elle a l'intention de facturer 60,00 €. Elle vous confie cette analyse.

3.3 Compléter le compte de résultat différentiel prévisionnel et déterminer le seuil de rentabilité en valeur de cette prestation. Préciser le détail de vos calculs. (Compléter l'annexe 5 à rendre avec votre copie).

3.4 Analyser les résultats puis justifier la pertinence (ou non) de la mise en place de cette prestation. (Deux éléments de réponse attendus).

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 2406-MDC T 21 1	Session 2024	Page 5/11	SUJET

ANNEXES À COMPLÉTER ET À RENDRE AVEC LA COPIE

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIRS DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d’une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 2406-MDC T 21 1	Session 2024	Page 6/11	SUJET

N° du candidat :

À rendre avec la copie

ANNEXE 1

Aménagement de l'espace commercial

Zone	Dénomination de l'espace	Fonction	Justification de l'emplacement de la zone
A			
B			
C			
D			
E			
F			
G			

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
MÉTIERS DE LA COIFFURE

E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure
Coef : 2 Durée : 2 heures

Repère : 2406-MDC T 21 1

Session **2024**

Page 7/11

SUJET

N° du candidat :

À rendre avec la copie

ANNEXE 2

Choix du fournisseur de bacs à shampoing

Fauteuil	Bac à shampoing massant Shiatsu Serenity	Bac à shampoing Lift Wash Up and Down massant Maletti
Prix HT (€)		
Remise (€)		
Frais de livraison (€)		
Total HT (€)		
Montant de TVA (€)		
Total TTC (€)		
Bac retenu (cocher la case correspondante)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Justification		

N° du candidat :

À rendre avec la copie

ANNEXE 3

Fiche d'entretien de l'espace bacs à shampoing

Consignes d'entretien et de nettoyage	Écogestes 

N° du candidat :

À rendre avec la copie

ANNEXE 5

Compte de résultat différentiel et seuil de rentabilité

	Calculs	En euros
Chiffre d'affaires (CA) (€)		
Charges variables (CV) (€)		
Marge sur coût variable (MSCV) (€)		
Charges fixes (CF) (€)		
Résultat (R) (€)		

	Détail des calculs	Résultat
Seuil de rentabilité (CF x CA) / MSCV		