

# BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

## MÉTIERS DE LA COIFFURE

SESSION 2024

### ÉPREUVE E3 : ÉPREUVE PROFESSIONNELLE

**Sous épreuve E31 - TECHNIQUES DE COIFFURE**  
**Partie C - Analyse d'une situation professionnelle**

## SUJET

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

*Le sujet se compose de 13 pages, numérotées de 1/13 à 13/13.  
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.*

**Les annexes 1 à 6 (pages 9/13 à 13/13 incluses)  
sont à rendre agrafées dans la copie anonymée.**

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	E 3 – Épreuve professionnelle Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure <b>Partie C Analyse d'une situation professionnelle</b> Coef : 3      Durée : 2 heures		
Repère : AP 2406-MDC P 31 1	Session : 2024	<b>SUJET</b>	Page 1/13

Le candidat répond à l'ensemble des questions du sujet à partir de ses connaissances et des documents ressources mis à disposition, dont la liste figure ci-dessous.

Certaines questions nécessitent de compléter une annexe à rendre avec la copie examen. La liste de ces annexes figure ci-dessous.

### LISTE DES DOCUMENTS RESSOURCES

Document	Titre du document	Page
Document 1	Décapant Efassor	2/8
Document 2	Décapant Vitality's	3/8
Document 3	Colorant Diarichesse	4/8
Document 4	Colorant Dialight	5/8
Document 5	Colorant Majirel	6/8
Document 6	Shampooings	7/8
Document 7	Appareils chauffants	8/8

### LISTE DES ANNEXES À COMPLÉTER ET À RENDRE AVEC LA COPIE

Annexe	Titre de l'annexe	Page
Annexe 1	Le diagnostic de Claire	9/13
Annexe 2	Le cuir chevelu	10/13
Annexe 3	Les différents types de permanentes	11/13
Annexe 4	Structures de coupe	12/13
Annexe 5	Outil de coupe	13/13
Annexe 6	Plaque signalétique de l'activateur	13/13

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure <b>Partie C Analyse d'une situation professionnelle</b> Coef : 3      Durée : 2 heures		
	Repère : AP 2406-MDC P 31 1	Session 2024	SUJET

## Contexte professionnel :



Source : <https://www.paris2024.org/fr/>  
Consulté le 28/11/2023 à 9h

Après la réussite de votre baccalauréat professionnel, le salon CoiffSport vous recrute en tant que manager. Votre équipe est composée de Léo, apprenti en brevet professionnel Coiffure, et Eléonore, coiffeuse.

Le comité organisateur des jeux olympiques et paralympiques « Paris 2024 » vous contacte afin de proposer pendant toute la durée des jeux, un salon de coiffure éphémère sous le nom de la franchise actuelle. Ce salon recevra les différents sportifs pour les coiffer.

Le comité d'organisation vous propose d'aménager une vieille barge pour l'implanter. Elle se situe sur la Seine et à proximité du bassin olympique de natation.

Afin d'être prêt pour 2024, il vous propose de faire un essai du concept lors de la manifestation « Paris plage ».



Source : <https://dgxy.link/bCFsG>  
Consulté le 28/11/2023 à 9h

### Situation 1 : concevoir et réaliser une modification personnalisée de la couleur 21 points

#### Coupe désirée par Claire



Source : <https://dgxy.link/EAJIP>  
consulté le 28/11 à 9h15

Claire et son mari Max, futurs compétiteurs des JO 2024, sont les premiers clients du salon.

Les cheveux de Claire sont colorés et sensibilisés. Elle porte un carré non dégradé sous les épaules, ses cheveux sont d'une texture moyenne et souple. Sa base naturelle 6 sur 2 cm de repousses laisse apparaître 30 % de cheveux blancs. Son cuir chevelu est sain. Elle a les yeux bleus, une carnation de peau claire et la forme dominante de son visage est triangulaire.

Elle désire changer de coupe pour avoir davantage de mouvement dans sa chevelure sans consacrer de temps à son coiffage.

Elle souhaite éclaircir ses longueurs et pointes actuellement châtain clair doré acajou, qu'elle a colorées elle-même avec une coloration permanente de grande distribution. Elle désire obtenir une nuance d'un ton plus foncé avec un reflet cuivré au niveau de ses repousses et un effet couleur sur ses demi-longueurs et pointes à la hauteur d'un blond foncé cuivré profond.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL  
MÉTIER DE LA COIFFURE

Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure  
**Partie C Analyse d'une situation professionnelle**  
Coef : 3      Durée : 2 heures

Repère : AP 2406-MDC P 31 1

Session 2024

SUJET

Page 3/13

**Vous prenez en charge Claire pour l'ensemble de la prestation souhaitée.**

À partir de vos compétences et **documents 1, 2, 3, 4 et 5**, vous répondez aux questions ci-dessous.

- 1.1. Réaliser le diagnostic de Claire.  
(Compléter l'annexe n°1 à rendre avec la copie).
- 1.2. Préciser à quel moment vous réalisez la coupe de votre cliente et justifier le choix.

**Léo, votre apprenti, fait preuve de curiosité, il souhaite en savoir davantage concernant la couleur naturelle des cheveux.**

- 1.3. Indiquer à Léo ce qui détermine la couleur du cheveu naturel.
- 1.4. Nommer l'anomalie de la couleur qui correspond au blanchiment de la chevelure de Claire et préciser ses caractéristiques.

**La législation conseille fortement de réaliser une touche d'essai avant toute coloration en salon.**

- 1.5. Indiquer le protocole de la touche d'essai et justifier son intérêt.
- 1.6. Lister chronologiquement les étapes principales des services techniques réalisés pour répondre au besoin de Claire. Justifier les réponses.

**Vous sélectionnez les produits nécessaires pour réaliser ce service de coloration, avec une attention particulière au respect de la fibre capillaire. Vous utilisez les produits qui sont disponibles dans votre stock.**

- 1.7. Sélectionner le produit éclaircissant à utiliser pour obtenir le fond d'éclaircissement nécessaire et justifier le choix. (Deux éléments de réponse attendus).
- 1.8. Indiquer le fond d'éclaircissement à atteindre.
- 1.9. Sélectionner le colorant que vous appliquez sur la base numéro 6 blond foncé. Préciser le nom, le type de colorant, le titre du révélateur, la numérotation puis justifier le choix.
- 1.10. Choisir la nuance à appliquer sur les longueurs et pointes. Justifier la réponse.
- 1.11. Préciser le dosage du mélange à réaliser pour recolorer les demi-longueurs et pointes.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL <b>MÉTIRS DE LA COIFFURE</b>	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure <b>Partie C Analyse d'une situation professionnelle</b> Coef : 3      Durée : 2 heures		
Repère : AP 2406-MDC P 31 1	Session <b>2024</b>	<b>SUJET</b>	Page 4/13

## Situation 2 : concevoir et réaliser une mise en forme durable

/ 20,5 points

Max, surfeur professionnel, désire changer de look. Sa dernière coupe date du mois de janvier 2024. Son cheveu naturel est fortement sensibilisé par son activité et l'exposition au soleil. Sa texture de cheveux est fine, ondulée, indisciplinée et très sèche sur les longueurs et pointes. Il se lave les cheveux deux fois par jour ; son cuir chevelu est irrité par l'utilisation de produits d'hygiène non adaptés. En effet, il utilise un shampoing pour usages fréquents de la grande distribution et se sert du soin de Claire, son épouse qui a les cheveux colorés. Il n'utilise pas de produits coiffants.

Il souhaite une coiffure plus pratique pour ses activités sportives et facile à coiffer qui dure dans le temps.

Vous proposez des solutions pour répondre à ses attentes.

### Max avant la prestation



<https://urlz.fr/nYdU> consulté le 29/11/2023 à 10h40

### Désir de Max



<https://dgxy.link/E2xdR> consulté le 29/11/2023 à 10.45

**Vous débutez la prestation après avoir échangé avec Max sur ses habitudes capillaires. Il vous informe que ses cheveux graissent rapidement. Vous en déduisez que cela vient de son cuir chevelu.**

À partir de vos compétences et du **document 6**, vous répondez aux questions ci-dessous.

- 2.1. Légender les différentes parties de la structure du cuir chevelu.  
(Compléter l'annexe n°2 à rendre avec la copie).
- 2.2. Indiquer les principales caractéristiques d'un cuir chevelu gras.
- 2.3. Sélectionner le shampoing adapté au cuir chevelu de Max et justifier la réponse.
- 2.4. Indiquer la forme galénique du produit sélectionné.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : 3      Durée : 2 heures		
Repère : AP 2406-MDC P 31 1	Session 2024	SUJET	Page 5/13

**La frisure naturelle de Max est indisciplinée. De ce fait, vous lui proposez une mise en forme durable. Lors de la réalisation du diagnostic, une double sensibilité est remarquée.**

- 2.5. Justifier l'intérêt d'utiliser un soin pré-permanente.  
(Quatre éléments de réponse attendus).
- 2.6. Indiquer les trois types d'actions réalisées sur les chaînes de kératine lors de l'enroulage en méthode indirecte.

**La boucle désirée par Max demande un choix de support adapté.**

- 2.7. Indiquer le rôle du support utilisé lors de l'enroulage en mise en forme durable.

**Différents produits peuvent être utilisés pour la mise en forme durable.**

- 2.8. Préciser pour les différents types de permanentes les éléments manquants au niveau :
  - des composants des produits,
  - des résultats obtenus,
  - des avantages ou inconvénients.
 (Compléter l'annexe n°3 à rendre avec la copie).

**À l'issue de la technique, certaines mèches n'ont pas réagi comme prévu.**

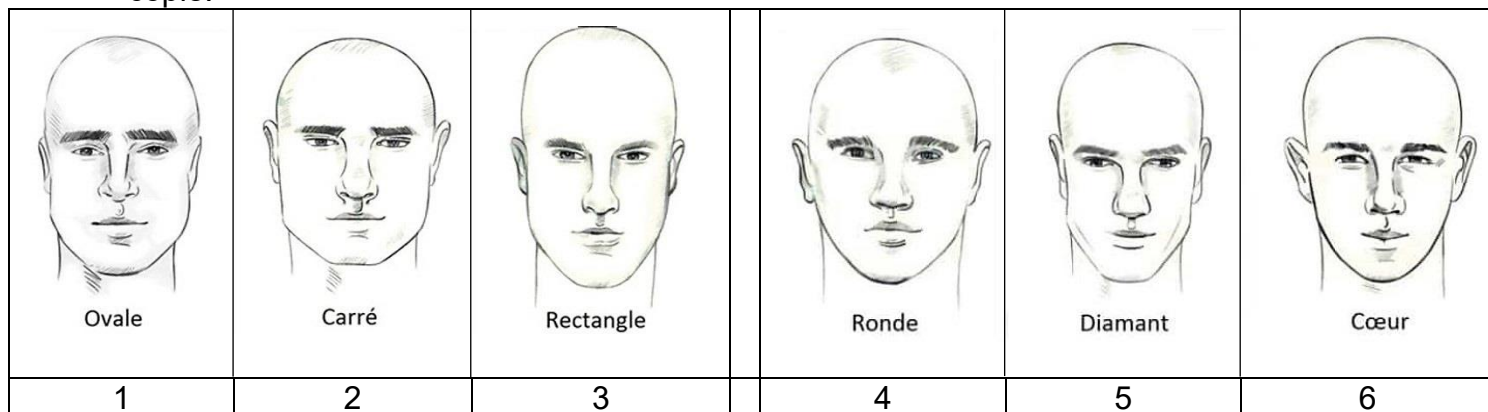
- 2.9. Préciser quatre causes d'insuccès qui empêchent le bon résultat en lien avec la réalisation de la technique de mise en forme durable.

**Situation 3 : concevoir et réaliser une coupe et un coiffage personnalisés /18,5 points**

**Vous réalisez la coupe de cheveux de Max selon son désir, afin de l'adapter à sa forme de visage. Pour cela, vous réalisez une étude morphologique.**

À partir de vos compétences et du **document 7**, vous répondez aux questions ci-dessous.

- 3.1. Sélectionner le visage correspondant au mieux à celui de Max en reportant le numéro sur votre copie.



*<https://dgxy.link/WSW3i> - consulté le 29/11 à 15h45*



- 3.2. Nommer et schématiser les structures correspondant au visuel. Justifier les réponses.  
(Compléter l'annexe n°4 à rendre avec la copie).

**Vous installez votre poste de travail pour la coupe, avec tout le nécessaire.**

- 3.3. Titrer et renseigner le schéma d'un des outils utilisés.  
(Compléter l'annexe n°5 à rendre avec la copie).
- 3.4. Indiquer deux opérations de maintenance pour cet outil.
- 3.5. Indiquer deux règles d'hygiène à mettre en œuvre sur l'outil et justifier la réponse.

**La répétition des gestes professionnels lors de ce type de service occasionne des TMS. En tant que manager et maître d'apprentissage de Léo, vous souhaitez le sensibiliser à cette problématique.**

- 3.6. Indiquer la signification du sigle TMS.
- 3.7. Lors d'une coupe de cheveux, identifier les articulations les plus sollicitées.  
(Quatre éléments de réponse attendus).
- 3.8. Indiquer deux types de TMS liés à la coupe, puis proposer deux moyens de prévention.

**Les différentes prestations réalisées sur Max nécessitent un séchage naturel.**

- 3.9. Sélectionner le matériel le plus adapté au résultat attendu et justifier la réponse.
- 3.10. Légender la plaque signalétique de l'appareil.  
(Compléter l'annexe n°6 à rendre avec la copie).

**Les salons de coiffure sont soumis à une réglementation concernant les règles d'hygiène pour les locaux, les équipements et le linge.**

- 3.11. Citer les trois catégories de micro-organismes qui peuvent être présents en salon.
- 3.12. Énoncer les principales règles d'entretien et d'hygiène à respecter au niveau des espaces de travail et des équipements.  
(Trois éléments de réponse attendus).
- 3.13. Préciser les règles d'hygiène que le coiffeur doit respecter.  
(Trois éléments de réponse attendus).

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : 3      Durée : 2 heures		
Repère : AP 2406-MDC P 31 1	Session 2024	SUJET	Page 7/13

# ANNEXES À COMPLÉTER ET À RENDRE AVEC LA COPIE

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIRS DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure <b>Partie C Analyse d'une situation professionnelle</b> Coef : 3      Durée : 2 heures		
Repère : AP 2406-MDC P 31 1	Session 2024	SUJET	Page 8/13




N° de candidat : .....

À rendre avec la copie

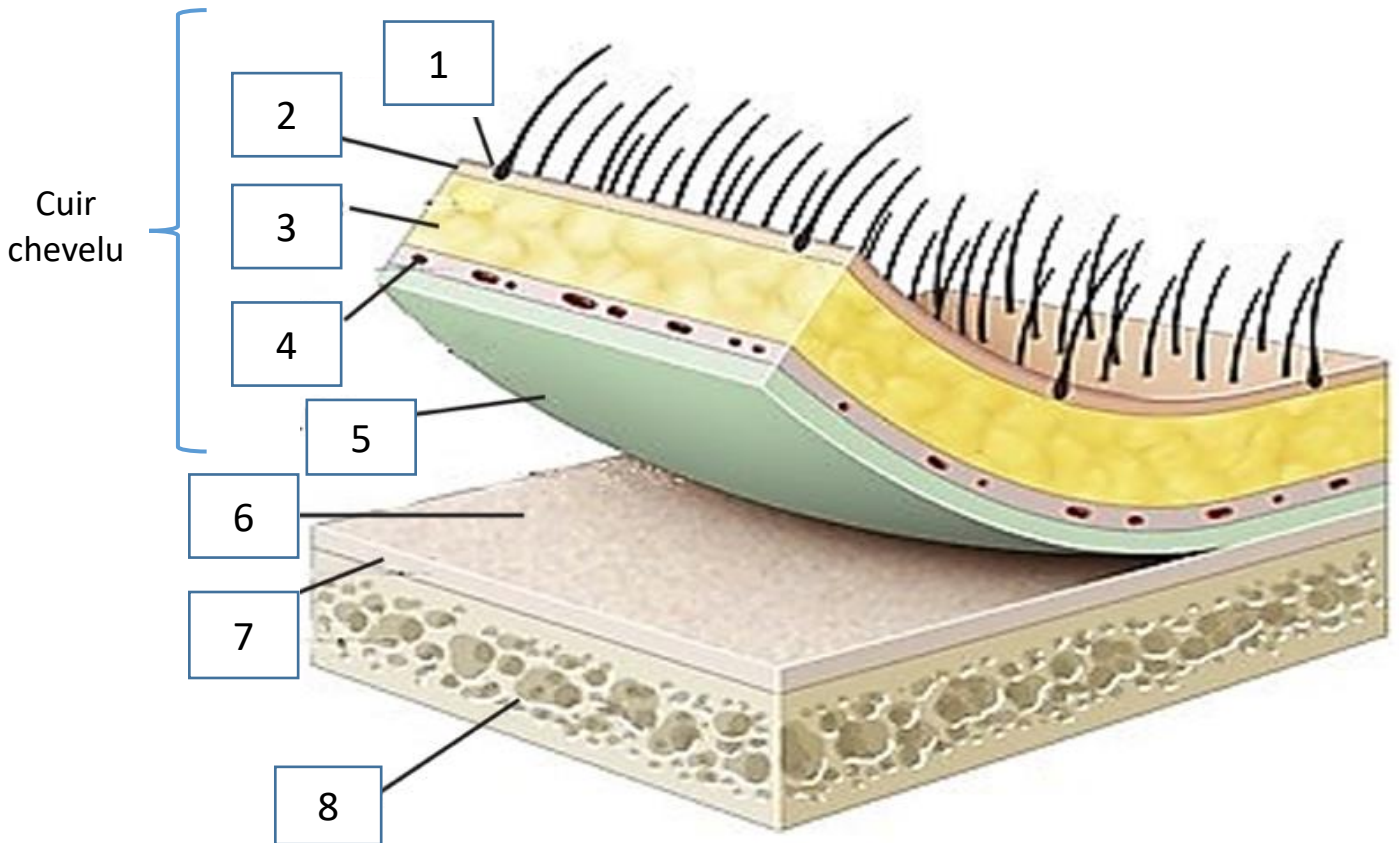
**ANNEXE 1**

**Le diagnostic de Claire**

Nom du client(e) : .....				Date : .....			
Touche d'essai :		Positive		Négative			
État du cuir chevelu		État du cheveu		Structure du cheveu		Nature du cheveu	
Sain		Naturel		Grosse		Sain	
Sec		Coloré		Moyenne		Sec	
Gras		Décoloré		Fine		Gas	
Pelliculeux		Méché		Caractéristiques du cheveu			
Irrité		Permanenté		Sain		Lisse/raide	
Porteurs d'affection/ Lésions		Lissé/défrisé		Sensibilisé		Souple/ondulé	
% de cheveux blancs :		.....		Très sensibilisé		Frisé/ Crépu	
				Très très sensibilisé		Porteur d'anomalies	
		Longueur	Hauteur de ton	Reflets			
Historique couleur de la chevelure	Couleur dominante	Base repousses	.....	.....	.....		
		Mi-longueur	20 cm	.....	.....		
		Pointes	15 cm	.....	.....		
<b>Identification du désir de la cliente</b>							
Désir de la cliente :		Hauteur de ton : repousses			Effets couleurs :		
					.....		
		Hauteur de ton et reflet(s) : longueurs et pointes			.....		
Base :		Reflet(s) :		.....			
.....		.....		.....			

ANNEXE 2

**Le cuir chevelu**



*www.haireducation.fr/wp-content/uploads/2023/03/le-cuir-chevelu.pdf*  
 Consulté le 29.11.23 à 13h40

1		5	
2		6	
3		7	
4		8	

<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL</b> <b>MÉTIERS DE LA COIFFURE</b>	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure <b>Partie C Analyse d'une situation professionnelle</b> Coef : 3      Durée : 2 heures		
Repère : AP 2406-MDC P 31 1	Session <b>2024</b>	<b>SUJET</b>	Page 10/13

N° de candidat : .....

ANNEXE 3

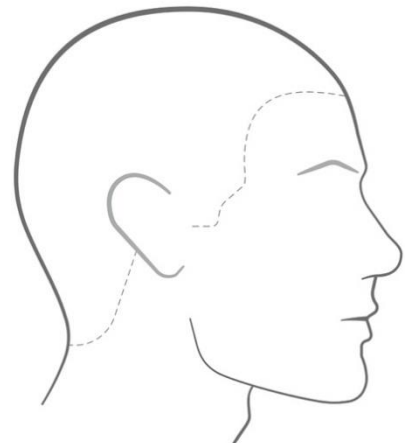
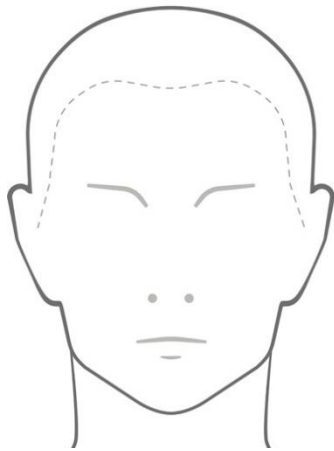
**Les différents types de permanentes**

Types de Permanentes	Composants	Résultats	Avantages/ inconvénients
<p><b>Permanente alcaline classique</b></p> <p>pH entre 9 et 9,5</p>	<p>Acide thioglycolique + ..... = thioglycolate d'ammonium</p>	<p>- ..... ..... - ..... .....</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pénétration rapide des produits à l'intérieur du cheveu</li> <li>• Irritant pour le cuir chevelu</li> <li>• Agressif pour le cheveu</li> <li>• .....</li> </ul>
<p><b>Permanente tamponnée ou carbonatée</b></p> <p>pH entre 7,5 et 8,5</p>	<p>Acide thioglycolique + ..... ou ..... (produit tampon)</p>	<p>- ..... ..... - ..... .....</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respecte d'avantage la fibre capillaire</li> <li>• Moins irritante pour le cuir chevelu</li> <li>• Odeur diminuée</li> <li>• Milieu moins alcalin donc la chevelure gonfle moins sous l'action du réducteur</li> <li>• Tenue moins importante que la précédente</li> </ul>
<p><b>Permanente à pH neutre</b></p> <p>pH entre 7 et 7,5</p>	<p>Méthionine /Allantoïne + ..... + Bicarbonate ou carbonate d'ammonium</p>	<p>-Pouvoir frisant acceptable</p> <p>- Permet des coiffages durables (décollement de racine)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect du cheveu</li> <li>• Mélange à faire au moment de l'emploi</li> <li>• .....</li> </ul>
<p><b>Permanente dite « acide »</b></p> <p>pH entre 6 et 7</p>	<p>..... ..... + Faible quantité d'ammoniaque ou de monoéthanolamine ou de carbonate ou bicarbonate de sodium</p>	<p>Bouclage moins serré, frisure naturelle</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect du cheveu</li> <li>• Décevant sur cheveux naturels</li> <li>• Temps de pause plus long</li> <li>• Très allergisant</li> <li>• .....</li> </ul>

*Document de l'auteur*

**ANNEXE 4**

**Structures de coupe**



*Gabarits : application Hairtechapp*

Justification :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

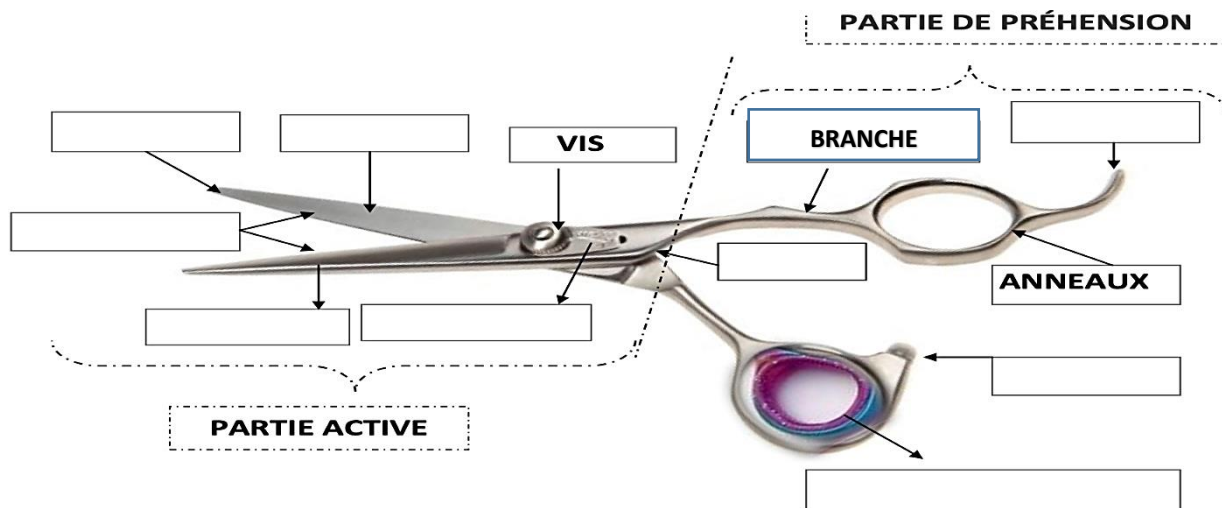
.....

.....

.....

**ANNEXE 5**

**Outil de coupe**

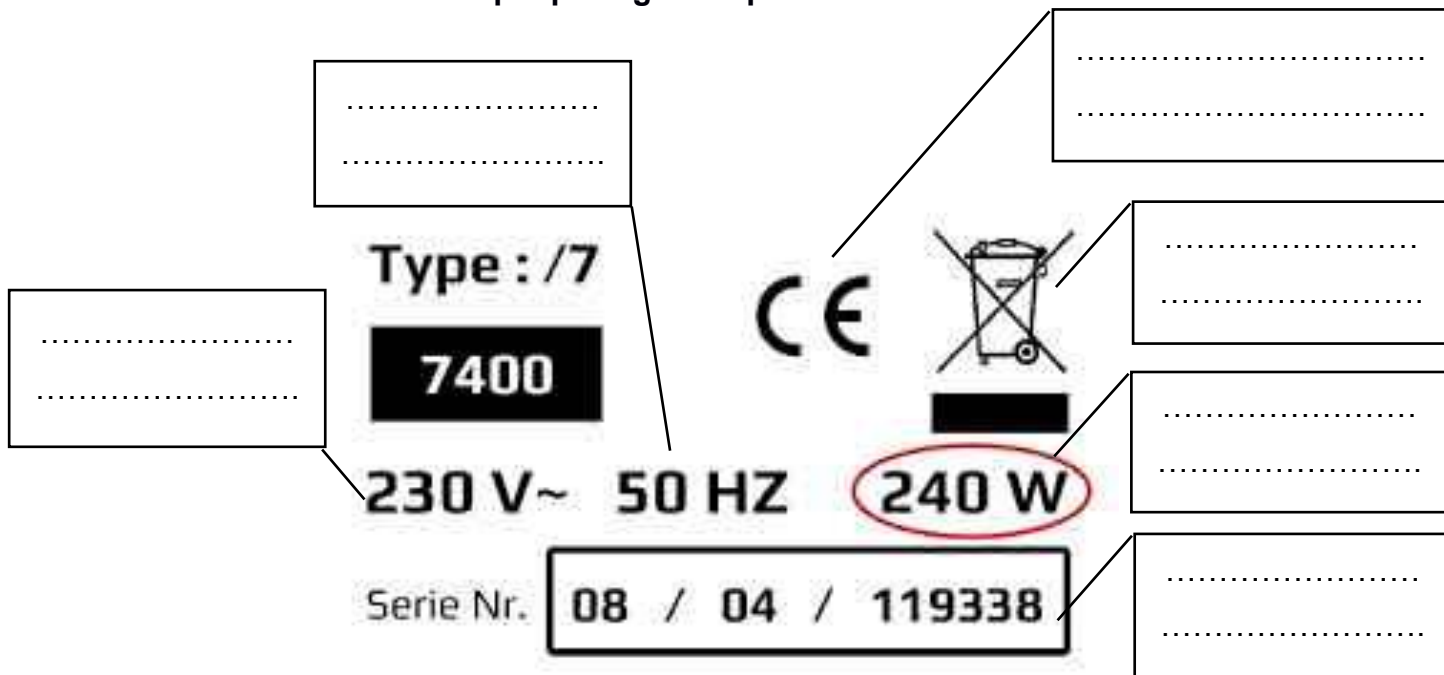


Titre : .....

<https://dgxy.link/xHwgX>  
consulté le 30/11/2023 à 11h

**ANNEXE 6**

**La plaque signalétique de l'activateur**



<https://dgxy.link/qEtWt>  
consulté le 30/11/2023 à 9h25

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL <b>MÉTIER S DE LA COIFFURE</b>	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure <b>Partie C Analyse d'une situation professionnelle</b> Coef : 3      Durée : 2 heures		
Repère : AP 2406-MDC P 31 1	Session 2024	<b>SUJET</b>	Page 13/13