

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

MÉTIERS DE LA COIFFURE

SESSION 2024

ÉPREUVE E3 : ÉPREUVE PROFESSIONNELLE

Sous-épreuve E31 - TECHNIQUES DE COIFFURE Partie C - Analyse d'une situation professionnelle

SUJET

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

*Le sujet se compose de 16 pages, numérotées de la page 1/16 à la page 16/16.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.*

**Les annexes 1 à 7 (pages 10/16 à 16/16 incluses)
sont à rendre agrafées dans la copie anonymée.**

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	E 3 – Épreuve professionnelle Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : 3 Durée : 2 heures		
Repère : 2406-MDC P 31 1	Session : 2024	SUJET	Page 1/16

CONSIGNES CANDIDATS

Le candidat répond à l'ensemble des questions à partir de ses compétences et des documents ressources mis à disposition. Il rédige ses réponses sur une copie d'examen.

Certaines questions nécessitent de compléter une annexe, dans ce cas celle-ci sera dégrafée du sujet et rendue avec la copie examen.

LISTE DES DOCUMENTS RESSOURCES

Document	Titre du document	Page
Document 1	Gestes et postures au bac à shampooing	2 / 6
Document 2	Prendre soin de son cuir chevelu	3 / 6
Document 3	Les produits de décoloration	4 / 6
Document 4	Les produits de coloration	5 / 6
Document 5	Notice d'emploi permanente Dulcia	6 / 6

LISTE DES ANNEXES À COMPLÉTER ET À RENDRE AVEC LA COPIE

Annexe	Titre de l'annexe	Page
Annexe 1	Fiche diagnostic de la chevelure de Léna	10 / 16
Annexe 2	Principe de modification temporaire	11 / 16
Annexe 3	Les différents produits de modification de la couleur	12 / 16
Annexe 4	Projet de coloration d'Aurore	13 / 16
Annexe 5	Analyse de la structure de coupe d'Ambre	14 / 16
Annexe 6	Les ciseaux droits	15 / 16
Annexe 7	Le produit fixateur	16 / 16

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse de situations professionnelles Coef : 3 Durée : 2 heures		
Repère : 2406-MDC P 31 1	Session 2024	SUJET	Page 2/16

CONTEXTE PROFESSIONNEL

Anaïs Melaye a débuté sa carrière de coiffeuse dans un salon en bord de mer. De là, est née son envie de créer un « salon sur l'eau », un contexte original pour se démarquer de la concurrence, avec une atmosphère nature et reposante. Cette jeune femme a mené son projet de création d'un salon péniche de A à Z : conception du bateau, des plans, du système de traitement des eaux usées etc.

Et c'est en 2014 que le « Salon Mouch' » a fait son apparition, quai Saint-Cast, sur le canal d'Ille-et-Rance, en plein centre-ville de Rennes.

Après avoir passé 10 ans à développer seule son entreprise, Anaïs souhaite accroître son chiffre d'affaires en embauchant une personne qualifiée. Elle a publié sur les réseaux sociaux une offre d'emploi, afin de recruter un collaborateur titulaire du baccalauréat professionnel Métiers de la coiffure, qui correspond aux besoins de son entreprise, mais aussi, qui partage les valeurs qu'elle porte.

Vous avez consulté et postulé à l'offre d'emploi. Suite à l'entretien, vous venez effectuer une journée d'essai, afin qu'Anaïs puisse évaluer vos compétences et faire son choix parmi les différentes candidatures.

Situation 1 : mettre en œuvre un protocole d'hygiène capillaire /25 points

Anaïs attache beaucoup d'importance au diagnostic cheveu et cuir chevelu afin de proposer le protocole d'hygiène et soin capillaire le plus adapté au client. Pour se démarquer de ses concurrents, elle utilise un microscope capillaire qui lui permet de réaliser des soins personnalisés.

Votre première cliente pour cette journée d'essai s'appelle Léna, elle désire un shampooing et un lissage temporaire. Avant de débiter la prestation, vous dialoguez et effectuez un diagnostic complet de sa chevelure à l'aide du matériel mis à disposition par le salon.

Photo de Léna



Source : <https://urlz.fr/mz3K> Consulté le 03/07/2023 à 15h24

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse de situations professionnelles Coef : 3 Durée : 2 heures		
Repère : 2406-MDC P 31 1	Session 2024	SUJET	Page 3/16

À partir de vos compétences et des **documents 1 et 2**, vous répondez aux questions ci-dessous.

- 1.1 Réaliser le diagnostic de la chevelure de Léna.
(Compléter l'annexe 1 à rendre avec la copie).

Vous approfondissez votre diagnostic en identifiant les caractéristiques des cheveux de Léna.

- 1.2 Préciser les caractéristiques d'implantation et de forme des cheveux de Léna.
1.3 Identifier la carnation de la peau de Léna.

Léna est gênée par la présence des pellicules sur ses vêtements, elle s'interroge sur leur provenance.

- 1.4 Définir la kératinisation de la peau, puis décrire les quatre étapes de ce processus.
Présenter les réponses sous forme de tableau.

Vous dirigez Léna vers l'espace d'hygiène et soin du salon. Avant qu'elle ne s'installe, vous procédez à la désinfection du bac à shampooing. La cliente apprécie la rigueur que vous apportez à l'hygiène. Vous lui expliquez l'importance et la réglementation concernant l'hygiène en salon de coiffure.

- 1.5 Indiquer trois voies de pénétration des micro-organismes pour la clientèle ou le personnel du salon.

Avant de débiter le shampooing de Léna, vous faites attention à votre posture.

- 1.6 Analyser les positions mises en jeu au poste de lavage et en déduire les postures à éviter.
(Quatre éléments de réponses attendus).

Après avoir mouillé la chevelure, vous avez à votre disposition de nombreux shampooings et soins.

- 1.7 Nommer et définir les quatre catégories de shampooings couramment utilisés dans les salons de coiffure.
1.8 Sélectionner la catégorie du shampooing à utiliser sur Léna en précisant ses actions au regard du diagnostic.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse de situations professionnelles Coef : 3 Durée : 2 heures		
Repère : 2406-MDC P 31 1	Session 2024	SUJET	Page 4/16

Vous informez Léna sur la nécessité de poursuivre la cure à la maison avec le shampoing que vous avez appliqué sur son cuir chevelu. Elle vous questionne pour connaître la différence entre un shampoing acheté dans le commerce et un shampoing professionnel. Vous en profitez pour lui proposer des produits de revente.

1.9 Citer quatre composants de base d'un shampoing professionnel.

1.10 Choisir un produit de revente à proposer à Léna et argumenter votre choix.

Une fois le shampoing et le soin terminés, vous dirigez la cliente au poste de coiffage. Léna vous montre une photo du lissage qu'elle désire.



Source : [dgxy.link/vCFyu](https://www.dgxy.link/vCFyu) Consulté le 06/07/2023 à 13h31

1.11 Expliquer le principe de modification temporaire du cheveu en prenant appui sur ses propriétés afin d'obtenir le résultat désiré par Léna.
(Compléter l'annexe 2 à rendre avec la copie).

Après avoir réalisé la mise en forme temporaire de Léna sur cheveux secs, vous procédez à l'entretien du lisseur à vapeur.

Steam
pod



Source : <https://urlz.fr/nWzT> Consulté le 9/10/2023 à 12h44

1.12 Citer une opération de nettoyage à réaliser sur le lisseur à vapeur.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse de situations professionnelles Coef : 3 Durée : 2 heures		
Repère : 2406-MDC P 31 1	Session 2024	SUJET	Page 5/16

Situation 2 : concevoir une modification personnalisée de la couleur
/21 points

Votre seconde cliente pour la journée d'essai s'appelle Aurore. En prenant son rendez-vous 48h avant, Anaïs la responsable, lui avait fait un test de sensibilité (touche d'essai). À la lecture du résultat, le test est négatif aujourd'hui.

Aurore trouve ses cheveux châtain clair naturels ternes, elle désire une coloration originale. Vous effectuez le diagnostic : la chevelure est normale, structurée par une coupe carrée d'une longueur de 20 cm et de 5 cm en zone de nuque et sans cheveux blancs. Son cuir chevelu est sain.

À l'aide de la tablette tactile du salon, vous lui proposez le visuel ci-contre. La technique réalisée est inspirée de « l'Underlight Hair » qui consiste à apporter un contraste harmonieux et élégant en zone de nuque.



Source : dgxy.link/ISzCf
Consulté le 28 novembre 2023 à 15h12

Afin de rester dans la hauteur de ton de sa couleur naturelle, vous lui proposez un châtain clair naturel doré, sur le dessus de tête et un blond très très clair irisé cendré en zone de nuque, pour apporter le contraste. Après reformulation, elle valide vos propositions.

À partir de vos compétences et des **documents 3 et 4**, vous répondez aux questions ci-dessous.

2.1 Identifier pour chaque produit à disposition, l'effet recherché et la ou les formes galéniques.
(Compléter l'annexe 3 à rendre avec la copie).

2.2 Citer les rôles d'un agent alcalin présent dans les produits colorants que vous allez utiliser.
(Cinq éléments de réponse attendus).

Afin de vous impliquer dans les habitudes du salon, Anaïs vous propose de compléter la fiche technique d'Aurore directement sur la tablette tactile, à ses côtés.

2.3 Rédiger le projet couleur d'Aurore.
(Compléter l'annexe 4 à rendre avec la copie).

2.4 Lister les étapes d'application de la décoloration d'Aurore et justifier ce protocole.

2.5 Nommer le fond d'éclaircissement idéal à atteindre pour garantir le résultat.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse de situations professionnelles Coef : 3 Durée : 2 heures		
Repère : 2406-MDC P 31 1	Session 2024	SUJET	Page 6/16

Après avoir appliqué la décoloration, vous profitez du temps de pause pour réaliser la coloration sur le dessus de tête.

2.6 Proposer les mesures de protection à prendre pour le coiffeur lors de l'utilisation des produits colorants.

Situation 3 : réaliser une coupe et une mise en forme personnalisée /14 points

Vous prenez en charge Ambre, votre dernière cliente pour cette journée d'essai.

Elle désire une permanente souple pour un effet naturel, une coupe et un coiffage.

Ambre a les cheveux mi-longs jusqu'aux épaules, naturels, de texture moyenne. Son cuir chevelu ne présente aucune anomalie.

Afin d'exprimer son désir, la cliente vous présente la photo ci-contre. Elle souhaite obtenir le même résultat de frisure et de coupe.



Source : dgxy.link/Fj4wd Consulté le 30/11/2023 à 09h50

Vous décidez de réaliser la coupe avant d'effectuer la mise en forme durable. Vous observez qu'il s'agit d'une coupe combinée de trois structures différentes.

À partir de vos compétences et du document 5, vous réalisez les activités ci-dessous :

3.1 Identifier les formes de bases (structures) adaptées aux zones définies sur le visuel.
(Compléter l'annexe 5 à rendre avec la copie).

Pour réaliser la coupe d'Ambre, vous décidez d'utiliser votre paire de ciseaux droits ergonomiques qui vont vous permettre de couper et texturer sa chevelure.

3.2 Présenter les différents éléments de l'outil utilisé pour la coupe d'Ambre.
(Compléter l'annexe 6 à rendre avec la copie).

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse de situations professionnelles Coef : 3 Durée : 2 heures		
Repère : 2406-MDC P 31 1	Session 2024	SUJET	Page 7/16

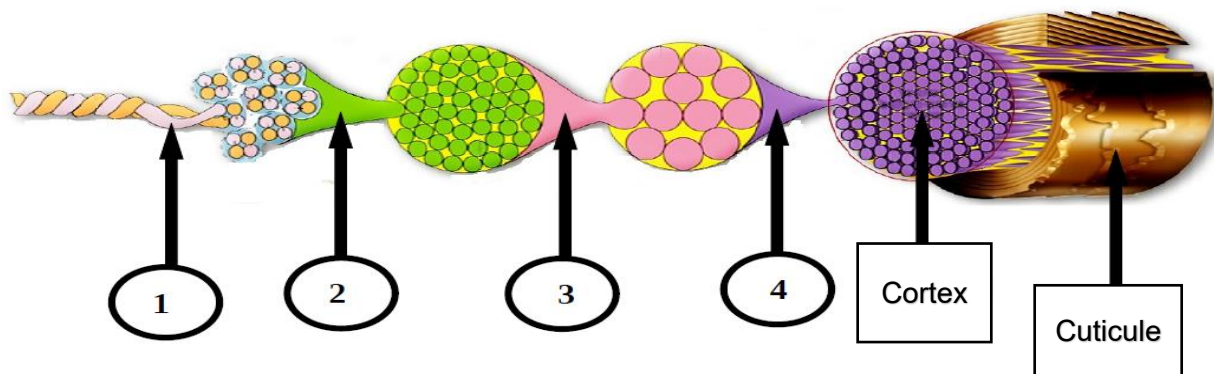
Vous réalisez la technique d'enroulage de la permanente et la saturation. Vous laissez agir le produit réducteur avant de procéder au travail de fixation.

3.3 Présenter et justifier les sept étapes du protocole de fixation d'une mise en forme durable. Présenter les réponses sous forme de tableau.

3.4 Indiquer la propriété et le rôle des principes actifs contenus dans le fixateur utilisé pour le service forme d'Ambre.
(Compléter l'annexe 7 à rendre avec la copie).

Pour réaliser le coiffage, conforme au visuel choisi par Ambre, vous optez pour un séchage aux doigts, pour un rendu plus naturel, mais surtout dans le respect de la fibre capillaire.

3.5 Légènder la coupe longitudinale du cheveu d'Ambre. Reporter les numéros sur votre copie.



Source : d'après [dgxy.link/2cTYm](https://www.dgxy.link/2cTYm) Consulté le 30/11/2023 à 11h53

3.6 Proposer une catégorie de produits adaptés à la technique de séchage aux doigts et justifier la réponse.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse de situations professionnelles Coef : 3 Durée : 2 heures		
Repère : 2406-MDC P 31 1	Session 2024	SUJET	Page 8/16


ANNEXES À COMPLÉTER ET À RENDRE AVEC LA COPIE

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIRS DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse de situations professionnelles Coef : 3 Durée : 2 heures		
Repère : 2406-MDC P 31 1	Session 2024	SUJET	Page 9/16

N° de candidat :

À rendre avec la copie

Annexe 1 : fiche diagnostic de la chevelure de Léna

Fiche diagnostic cuir chevelu et cheveux					
Nom de la cliente :			Date du dernier passage : 15/04/2024 Coloration ton sur ton Châtain foncé		
Routine capillaire : - Utilisation d'un shampooing de grande surface à l'huile d'avocat pour cheveux frisés. - Utilisation d'une crème sans rinçage à l'huile d'argan.			Fréquence des shampooings : 1 par semaine		
			Date du dernier shampooing : hier matin		
Image du cuir chevelu analysé par le microscope capillaire :					
					
Source : https://urlz.fr/mz3T Consulté le 03/07/2023 à 14h38					
Votre observation :			Anomalie du cuir chevelu identifiée :		
présence de squames blanchâtres sèches				
Cuir chevelu					
Sain	Gras	Pelliculeux	Irrité	Sec	Présence d'anomalie contagieuse
()	()	()	()	()	()
Cheveux					
Nature	Fins	()	État	Naturels	()
	Moyens	()		Colorés	()
	Gros	()		Méchés	()
Texture	Lisses	()		Décolorés	()
	Ondulés	()		Permanentés	()
	Frisés	()		Défrisés	()

Source : document de l'auteur

N° de candidat :

À rendre avec la copie

Annexe 2 : principe de modification temporaire

	Étape 1	Étape 2
Techniques réalisées
Cheveux	() sur cheveux humides () sur cheveux secs	() sur cheveux humides () sur cheveux secs
Principes de modification	-	- Action mécanique : la forme des plaques lissantes va apporter la nouvelle empreinte du cheveu. - Action thermique : la chaleur va permettre la déformation temporaire du cheveu et reconstituer les liaisons hydrogènes et salines dans leur nouvelle forme.
Propriétés du cheveu sollicitées	-	- Solide / résistant à la traction (le cheveu peut résister en fonction de sa sensibilité). - Malléable / plastique (peut conserver temporairement une forme imposée).

Annexe 3 : les différents produits de modification de la couleur

Nom des produits	Agent alcalin	Effets recherchés	Formes galéniques	Dosage	Temps de pause
Majimèches	Monoéthanolamine	- -	<input type="checkbox"/> Huile <input type="checkbox"/> Crème <input type="checkbox"/> Poudre	1 + 1 + 1	15 à 35 min
Blond studio 9	Ammoniaque	- -	<input type="checkbox"/> Huile <input type="checkbox"/> Crème <input type="checkbox"/> Poudre	De 1 + 1 à 1 + 3	50 min
Diarichesse	Monoéthanolamine	-	<input type="checkbox"/> Huile <input type="checkbox"/> Crème <input type="checkbox"/> Poudre	1 + 1.5	20 min
Dialight	Monoéthanolamine	- -	<input type="checkbox"/> Huile <input type="checkbox"/> Crème <input type="checkbox"/> Poudre	1 + 1.5	5 à 10 min

N° de candidat :

À rendre avec la copie

Annexe 4 : projet de coloration d'Aurore

Concevoir le projet de coloration				
Lecture du test de sensibilité		Négatif ()		Positif ()
Longueur dessus de tête : () – de 15 cm () + de 15 cm		Longueur de la nuque : () – de 15 cm () + de 15 cm		
Identifier la teinte de départ		Hauteur de ton		Reflet
Repousses – ½ Longueurs - Pointes		N :		N : Aucun
		Nom : Châtain clair		Nom : Aucun
Désir d'Aurore				
Choix des couleurs	Nom de la teinte	Numéro de la teinte	Nombre de ton d'écart	
En nuque	Blond très très clair Irisé Cendré	N°:	
Dessus de tête	Châtain clair naturel doré	N°:	
Pourcentage de cheveux blancs	() 0 à 30% () 30 à 50% () + de 50%			
Choix des techniques	() Décoloration () Décapage () Coloration () Pré-coloration () Patine			
Technique	Choix produit	Choix oxydant	Quantité préparée	Temps de pause
Étape 1

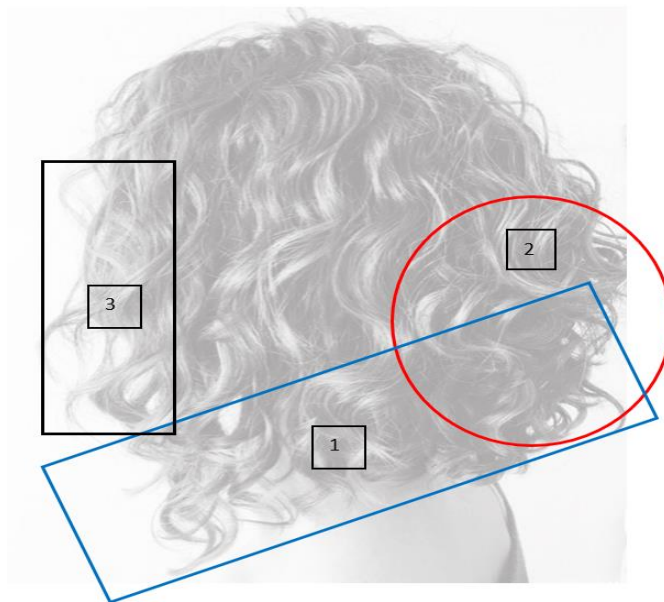
Étape 2

Étape 3

N° de candidat :

À rendre avec la copie

Annexe 5 : analyse de la structure de coupe d'Ambre



Source : d'après dgxy.link/Fj4wd Consulté le 30/11/2023 à 09h50

Zone de travail 1 : lignes extérieures, nuque et côtés

Carré plongeant ou massive diagonale avant ou carré diagonale avant ou coupe pleine au carré avec ligne diagonale avant.

Zone de travail 2 : lignes intérieures nuque et occipital

.....

Zone de travail 3 : contours du visage

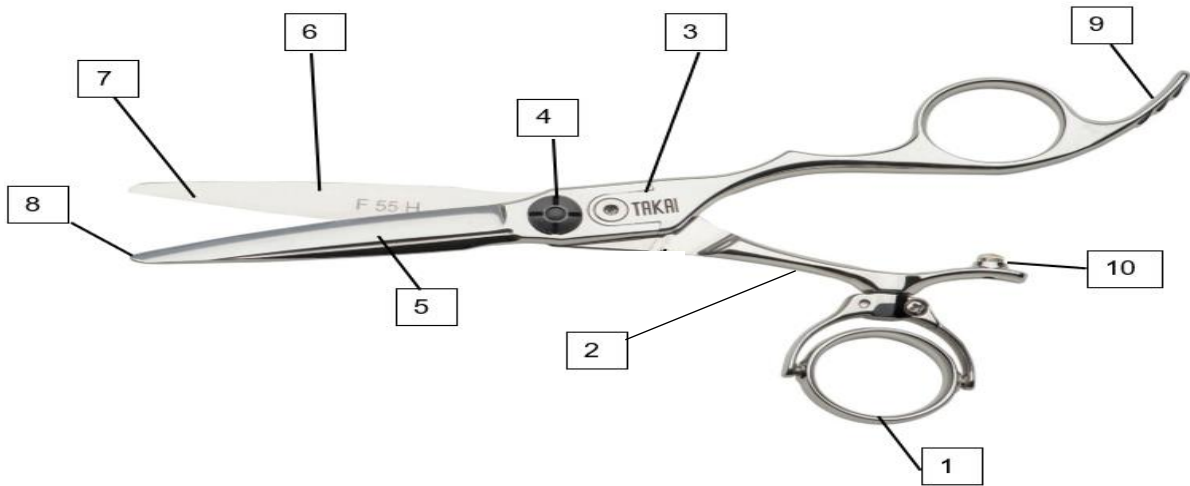
.....

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIRS DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse de situations professionnelles Coef : 3 Durée : 2 heures		
Repère : 2406-MDC P 31 1	Session 2024	SUJET	Page 14/16

N° de candidat :

À rendre avec la copie

Annexe 6 : les ciseaux droits



Source : d'après dgyx.link/CCcsl Consulté le 30/11/2023 à 10h40

1	6	Plane
2	7	Tranchant
3	8	Pointe
4	9
5	Lame	10

N° de candidat :

À rendre avec la copie

Annexe 7 : le produit fixateur

Le produit fixateur		
Principe actif et/ou excipient	Propriété	Rôle
Peroxyde d'hydrogène ou eau oxygénée	-	-
Acide citrique ou tartrique ou lactique	-	-
Eau déionisée	-	-
Agents cationiques cosmétiques (cires auto émulsionnables) Agents émulsionnants (action mouillante et moussante)	-	-