

# BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

## Hygiène Propreté Stérilisation

### CORRIGÉ

SESSION 2022

#### Épreuve E2 - U2

#### ANALYSE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES

Le corrigé comporte 7 pages numérotées de 1/7 à 7/7.

Argumentation	/1 pt
Expression écrite	/2 pts
Présentation	/1 pt
Analyse des situations professionnelles	
<i>Situation 1</i>	35 pts
<i>Situation 2</i>	41 pts
	<b>/76 pts</b>
<b>TOTAL</b>	<b>/80 pts</b>
<b>Report sur 20</b>	<b>/20</b>

Session 2022 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation - CORRIGÉ		
<b>E2 : Analyse de situations professionnelles</b>	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : C 2209-HPS AS U2 3	Page 1 sur 7	

## PREMIERE SITUATION PROFESSIONNELLE (sur 35 points)

1. L'état des lieux permet de constater la **nature des revêtements**, des **salissures** et **dégradations** présentes **l'encombrement** des locaux, **l'accessibilité** aux locaux, à l'eau, l'électricité, les **évacuations** possibles, les **contraintes** du chantier (ex : coactivité) pour adapter ses techniques d'intervention.

4 x 0,5 /2

2. **2 réponses attendues dans chaque case exemple.**

Catégories:	Salissures adhérentes	Salissures non adhérentes
Exemples:	Tâche, auréole	Poussières, débris, déchet

0,5 x 6 /3

3. Shampoing mousse sèche, Shampoing au mouillé  
Méthode combinée (Shampoing + injection-extraction), Injection-extraction

2 x 1 /2

4. Il s'agit de **l'injection-extraction**. 0,5  
La méthode permet de **nettoyer en profondeur**, **sans trop mouiller** le revêtement pour un **séchage plus rapide**. Cette méthode peut raviver les couleurs de la moquette et permet de regonfler les fibres.  
2 objectifs attendus

0,5 + 2 x 1/2,5

5. Calcul de la surface à nettoyer : 40+ 29+16+14+14+16+15+15+30+30=219 m<sup>2</sup>

Cadence : 20 m<sup>2</sup>/heure

Temps : 219 / 20 = 10,95 h (env 11h)

1,5 (calcul de la surface) + 2 (calcul du temps) /3,5

6. Sachant qu'un **agent intervient 6h** par jour et il n'y a qu'un **seul appareil** :

**11 / 6 = 1,83 soit 2 jours** de travail pour un agent

1 + 1 /2

7. Il doit être peu moussant, ne laisser aucun résidu dans la moquette, être adapté aux textiles (ou autre réponse cohérente)

3 x 0,5 /1,5

8. Le produit le mieux adapté est le **Fillzym tr** car il répond à la charte qualité de l'entreprise qui s'engage à fournir les produits les plus efficaces en tenant compte de leur impact environnemental et de la santé des salariés. **Fillzym tr** est un **produit écolabellisé**, **le risque chimique est réduit** pour l'homme.

1 + 0,5 + 0,5 /2

9. (0,5 x 9 + 1 pour le tableau) /5,5

Les risques professionnels	Dommages	La probabilité d'apparition
Risques liés à la charge de travail	Lumbago Troubles Musculo Squelettiques...	Très probable/Probable
Risque électrique	Électrisation, Électrocution	Improbable/Très improbable
Risque lié aux produits	Irritation cutanée ou oculaire Eczéma Intoxication Cancer	Improbable si produit Fillzim

- 10. Risques liés à l'activité physique** : Utiliser une machine qui permet de garder le dos droit.  
Utilisation ergonomique de la machine  
Formation PRAP pour l'opérateur
- Risque électrique** : Ne pas tirer sur le fil, contrôler le câble d'alimentation avant et après intervention  
Débrancher l'appareil en tenant la fiche et la prise  
Travailler au sec
- Risque chimique** : Utiliser un produit le moins toxique possible, porter ses EPI 0,5 x 3 /1,5
- 11.** - 1 trace d'essuyage de lavette  
- 3 traces de doigts autour des boutons de commande extérieurs 0,5 x 2 /1
- 12. Pour corriger la trace de lavette** : essorer correctement la lavette, utiliser plutôt des lavettes microfibres, essuyer avec du papier absorbant, utiliser un produit qui ne laisse pas de trace...
- Pour corriger la trace de doigt** : utiliser un détergent dégraissant désinfectant  
Proposer de nettoyer plusieurs fois dans la journée au lieu d'une fois seulement  
Faire correspondre l'audit à l'heure de passage de l'agent = 8h et pas 10h 0,5 x 3 / 1,5
- 13. L'audit interne est réalisé par l'entreprise BCPS à laquelle appartiennent les agents** contrairement à l'audit externe réalisé par le client ou une autre entreprise.  
**L'audit interne permet d'améliorer la qualité de la prestation** et ne se traduit pas par des pénalités financières contrairement aux audits du client. Il permet de :
- Vérifier la conformité des prestations réalisées par rapport au cahier des charges.
  - **Repérer les anomalies, dysfonctionnements et réclamations** grâce à la fiche de traçabilité (ou de suivi).
  - **Mettre à jour les indicateurs de qualité** grâce à la fiche de traçabilité.
  - **D'identifier des difficultés, des besoins de formation...** 0,5 x 3 /1,5
- 14.** - Le sens du service avec une écoute du client et l'élaboration d'un cahier des charges  
- L'efficacité optimale avec des prestations « zéro défaut »  
- Le suivi des prestations avec des contrôles inopinés  
- La réactivité avec une réponse aux sollicitations des clients dans les meilleurs délais  
- La posture professionnelle avec des collaborateurs qui honorent les règles de savoir-vivre. 0,5 x 5 /2,5
- 15.** La démarche qualité permet :
- de répondre à la demande du client, de bien définir ses besoins
  - d'accroître son activité
  - de gagner du temps et de l'argent
  - d'améliorer son image de marque
  - de mieux communiquer avec ses salariés et avec ses clients (3 réponses attendues) 3 x 1 /3

Session 2022 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation - CORRIGÉ		
<b>E2 : Analyse de situations professionnelles</b>	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : C 2209-HPS AS U2 3	Page 3 sur 7	

## DEUXIÈME SITUATION PROFESSIONNELLE

1. Les précautions standard :  
Hygiène des mains  
Port des EPI adaptés au risque : gants, surblouse, lunettes de sécurité  
Tri et élimination des DASRI perforants dans les conteneurs de la filière adaptée  
Nettoyage et désinfection des surfaces contaminées  
Pré désinfection des DM souillés aussitôt après leur utilisation  
Transport du matériel souillé dans des emballages fermés et étanches  
Conduite adaptée en cas d'Accident d'Exposition au Sang (AES)  

4 x 0,5 / 2
2. Les vaccins obligatoires sont ceux contre la diphtérie, le tétanos, la poliomyélite, l'hépatite B et depuis 2021 le COVID 19.  

2 x 0,5 / 1
3. L'obligation vaccinale dans le secteur de la stérilisation est en rapport avec les **risques** professionnels présents (biologique) ou contact avec les fluides des patients potentiellement infectés pour la **protection** du personnel. Le virus de l'hépatite B se transmet par contact avec le sang. Le COVID peut être à l'origine d'épidémie au sein du service ou de l'établissement de santé.  

1 + 1 / 2
4. Le principe de la vaccination consiste à mettre en contact l'organisme des agents biologiques tués, atténués ou de leurs protéines, ou leurs toxines inactivées (**Antigènes**) ou un ARN messager de manière à provoquer une **réponse immunitaire** en produisant des **anticorps** spécifiques et des **lymphocytes mémoires**.  

4 x 0,5 / 2
5. Les rappels de vaccin :  
La réponse immunitaire après la deuxième injection est **plus rapide** et le **taux d'anticorps** dans le sang **augmente de manière immédiate et intense**. Elle donc permet de protéger le patient de façon **efficace** et dans la **durée** contre l'agent infectieux.  

4 x 0,5 / 2
6. Un porteur asymptomatique et un porteur malade hébergent **tous les deux un agent infectieux**, ils peuvent **transmettre tous les deux la maladie**, par contre seul le **porteur malade développe les symptômes** (ou signes visibles) de la maladie.  

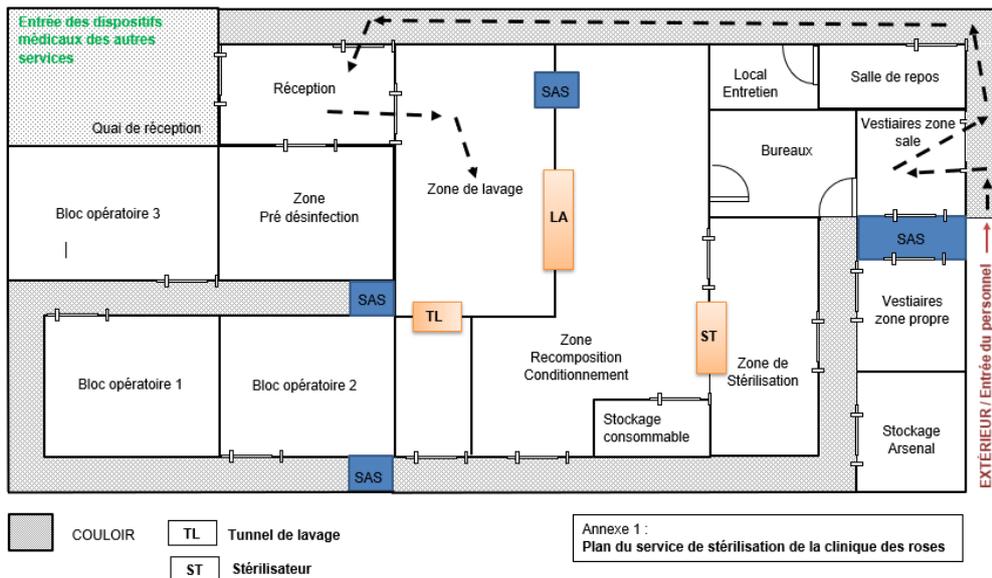
0,5 x 3 / 1.5
7. Modes de transmission :  
Contact rapproché d'homme à homme  
Voie aérienne en toussant ou éternuant  
Toucher un objet ou une surface  
Aussi plus rarement par contact fécal  

0,5 x 4 / 2
8. En milieu hospitalier les adaptations suite à la crise COVID peuvent être :
  - Remplacer les lavettes par des bandeaux à usage unique
  - Insister sur la désinfection des points de contact (rampes, boutons d'ascenseur et poignées)
  - Installer des centrales de dilution plus économiques et plus écologiques
  - Former les salariés aux nouveaux protocoles
  - Augmenter la fréquence des nettoyages-désinfections dans les zones exposées (ex : hall d'accueil)...4 réponses attendues.4 x 0,5 / 2

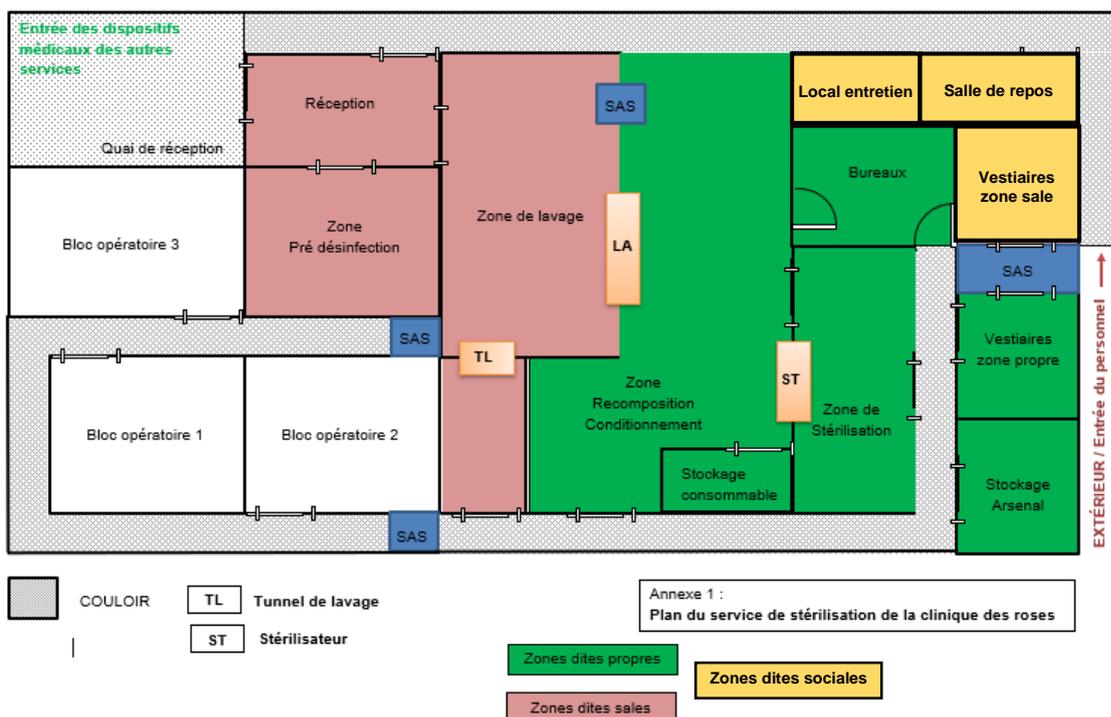
Session 2022 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation - CORRIGÉ		
<b>E2 : Analyse de situations professionnelles</b>	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : C 2209-HPS AS U2 3	Page 4 sur 7	

9. Circuit (juste ou faux)

/2



10. **les zones dites propres** : Zone repositionnement/conditionnement, zone de stérilisation, vestiaires propres, stockage consommable, stockage arsenal, bureaux  
**les zones dites sales** : réception, zone de pré désinfection, zone de lavage, local entretien, vestiaires zone sale, salle de repos



12 zones à identifier 0 si pas de légende indiquée 0,25 x 12 /3

11. Ce dispositif médical est un **optique** il permet au chirurgien de voir le site opératoire, situé à l'intérieur de l'organisme du patient. 0,5 x 2 /1

Session 2022 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation - CORRIGÉ		
<b>E2 : Analyse de situations professionnelles</b>	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : C 2209-HPS AS U2 3	Page 5 sur 7	

12. Les optiques ne peuvent pas être placés dans une cuve à ultrasons. **Les ultrasons décollent les lentilles constituant l'optique.** 1 + 1/2

13. Les ultrasons forment des **variations de pression** qui se propagent dans le liquide de la cuve à ultrasons. Ces vibrations à haute fréquence produisent des millions de **bulles microscopiques** qui implosent au contact du DM et **décollent les salissures même dans les recoins inaccessibles.** 0,5 x 3 / 1,5

14.

Chronologie	Étapes	Objectif(s) de l'étape
1	<b>Pré désinfection</b>	Limiter la contamination de l'environnement Protéger le personnel.
2	<b>Réception et tri</b>	Contrôler les DM entrants Sélectionner la filière de traitement adaptée aux DM
3	Lavage / Désinfection	<b>Éliminer les souillures par action mécanique et chimique</b> <b>Réduire la charge microbienne par action thermique</b>
4	Séchage	Éliminer toute eau résiduelle sur les DM
5	<b>Recomposition</b>	Vérifier la fonctionnalité, remonter, lubrifier les instruments Recomposer des plateaux opératoires et boîtes chirurgicales conformes à la demande.
6	Conditionnement	<b>Conserver l'état stérile jusqu'à utilisation</b> <b>Permettre l'extraction aseptique des DM</b> <b>Permettre le passage de l'agent stérilisant</b>
7	<b>Stérilisation</b>	<b>Éliminer les micro-organismes, inactiver les virus pour atteindre l'état stérile</b>
8	Contrôle et libération	<b>Contrôler l'état des conditionnements stériles</b> <b>Vérifier les indicateurs et l'enregistrement graphique</b>
9	Stockage	Maintenir l'intégrité des emballages des Dispositifs Médicaux jusqu'à leur utilisation.

4 x 0,5 (nom) + 4 x 1 (objectif) / 6

15.

- Virage des intégrateurs correct :  oui -  non : .....
- Virage des témoins de passage correct :  oui **( 0,5 )** -  non : .....
- Charge sèche (siccité) :  oui -  non : **présence d'eau ou d'humidité (1pt)**
- Emballages intacts :  oui -  non : .....
- Etiquette présente  oui -  non :

LECTURE DU GRAPHIQUE

oui -  non

• Injections et vides en pré-traitement corrects

oui -  non

• Vérification température et durée de plateau correcte :

oui -  non

• Vérification pression du plateau correcte :

• La charge peut être validée :  oui -  non **( 1,5 )**

Nom de l'agent : ..WD Agent de stérilisation.

total : / 3

16. Non ce set ne peut pas être libéré car il est non conforme présence d'humidité sur le conditionnement.

Session 2022 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation - CORRIGÉ		
<b>E2 : Analyse de situations professionnelles</b>	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : C 2209-HPS AS U2 3		Page 6 sur 7

17. Il faut **signaler la non-conformité** à son supérieur hiérarchique (réfèrent ou cadre de santé).  
Le set devra être **renvoyé en zone de conditionnement** pour être déconditionné et reconditionné puis subir une nouvelle stérilisation.

2 x 1 / 2

18. La date de péremption garantit l'état stérile pour une durée variable selon :  
S'il s'agit d'un emballage unique ou un double emballage  
La nature du système de barrière stérile ou de l'emballage de protection  
Les moyens et lieux de stockage à disposition dans l'établissement

4 x 0,5 / 2

19. **Retirer les compositions périmées** et les renvoyer en zone de conditionnement  
Ranger les compositions par intervention et par service  
Gérer la **rotation des stocks** en plaçant à l'arrière les nouvelles compositions stériles et devant les compositions déjà présentes dans l'arsenal (règle du premier entré-premier sorti).  
Veiller à ce que les emballages ne soient pas tassés  
Veiller à ne jamais les placer au contact du sol ou du plafond

...

*1 point pour retirer les compositions périmées + 1 point pour la rotation des stocks+ 1 point pour une autre réponse / 3*

Session 2022 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation - CORRIGÉ		
<b>E2 : Analyse de situations professionnelles</b>	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : C 2209-HPS AS U2 3	Page 7 sur 7	