

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

Hygiène Propreté Stérilisation

DOSSIER TECHNIQUE

SESSION 2022

Épreuve E2 - U2

ANALYSE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES

Ce dossier technique comporte 12 pages numérotées de la page 1/12 à la page 12/12 et se compose du contexte professionnel et de 7 documents :

- Document 1 : Fiche technique du produit TENOR 3D
- Document 2 : Fiche de présentation du nettoyage à l'ozone avec une autolaveuse équipée d'un générateur d'ozone embarqué
- Document 3 : Extrait du cahier des charges
- Document 4 : Extrait de grilles de classification des agents d'entretien (convention collective de la propreté)
- Document 5 : Propriétés du papier crêpé et du non tissé
- Document 6 : Emballage ONE STEP
- Document 7 : Classifications des zones à risque en établissement de santé.

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Session 2022 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation – DOSSIER TECHNIQUE | | |
| E2 : Analyse de situations professionnelles | 3 heures | Coefficient 4 |
| Repère de l'épreuve : 2206-HPS AS U2 DT 2 | Page 1 sur 12 | |

CONTEXTE PROFESSIONNEL :

La clinique "Les grands chênes" est un établissement privé à but non lucratif avec 276 lits, places et postes. Elle comprend :

- 1 service de Gynécologie / Maternité ;
- 1 service de Chirurgie digestive ;
- 1 service d'Urologie ;
- 1 service d'Angiologie ;
- 1 service de Chirurgie de la thyroïde ;
- 1 service des Urgences ;
- 1 service de Chirurgie esthétique ;
- 1 service de Chirurgie orthopédique ;
- 1 service de Stérilisation.

Le bloc opératoire compte 9 salles dont 1 salle d'urgence.

Les horaires de fonctionnement sont ventilés de 7h à 19h30, du lundi au vendredi.

Le bloc opératoire comprend par ailleurs :

- 1 salle de réveil avec 18 lits ;
- 1 secteur ambulatoire ;
- 1 local biomédical ;
- 1 arsenal où se trouve le stock des DMR (Dispositifs Médicaux Réutilisables) stériles.

Le nettoyage et la désinfection du sol, des murs et des plafonds et la pré-désinfection des DMR en service du bloc opératoire sont assurés par les ASH (Agent de Service Hospitalier).

La stérilisation des DMR est assurée par le service de stérilisation de la clinique.

L'équipe comprend 12 agents, 1 cadre préparateur en pharmacie et 1 pharmacien.

Les horaires de travail des agents de stérilisation sont répartis du lundi au vendredi de 7h à 20h.

Trente minutes pour le repas sont à répartir, selon un roulement défini, car il est impératif qu'un agent de stérilisation soit toujours en zone de production lors du fonctionnement des autoclaves, afin d'être réactif conformément aux règles de sécurité, en cas d'incident.

Le nettoyage du service de stérilisation est réalisé par une société extérieure, SANIPRO, dont l'activité est gérée par une responsable de site.

Une des techniques classiques utilisée est le nettoyage à l'autolaveuse.

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Session 2022 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation – DOSSIER TECHNIQUE | | |
| E2 : Analyse de situations professionnelles | 3 heures | Coefficient 4 |
| Repère de l'épreuve : 2206-HPS AS U2 DT 2 | Page 2 sur 12 | |

DOCUMENT 1

FICHE TECHNIQUE DU PRODUIT TENOR 3D



Réf. 774499

Avantages produit

TENOR 3D AMBIANCE

Détergent - Désinfectant - Désodorisant.

Produit concentré recommandé pour le nettoyage et la désinfection de toutes les surfaces lavables.

S'utilise sur toutes les surfaces lavables: carrelages, linos, marbre, sols émulsionnés, sanitaires, etc.

Parfum très rémanent.

PROPRIETES MICROBIOLOGIQUES

Bactéricide EN 1276 à 1% en 15 min à 20°C.

Bactéricide EN 13697 à 1% en 15 min à 20°C

Levuricide EN 1650 à 1% en 15 min à 20°C.

Levuricide EN 13697 à 1% en 15 min à 20°C

MODE D'EMPLOI

Nettoyage et rémanence: 0.5% (40 ml pour 8 L d'eau).

Nettoyage, rémanence et désinfection: 1% (80 ml pour 8 L d'eau à 20°C).

Appliquer la solution sur les surfaces à traiter. Temps de contact pour l'action biocide : 15 min.

Nettoyer les sols et surfaces à traiter par balayage humide et laisser sécher. Recommandé pour un lavage manuel ou mécanique sans rinçage.

Utiliser immédiatement la solution préparée.

Rincer le matériel d'application du produit à l'eau.

Un dosage correct permet de réaliser des économies.

CARACTERISTIQUES

pH : 7 ± 0,5

Aspect: liquide fluide

Odeur : Ambiance (parfum de synthèse)

Densité (20°C): 0.998 +/- 0.003 (5L)

Sécurité selon FDS. Fiche "Ingrédient" disponible sur demande pour le personnel médical au 0800 300 560

CONDITIONNEMENT

Réf. 774499 carton de 2 bidons de 5 L

Formule élaborée

sans alkyl phénol
sans formaldéhyde
sans solvant chloré
sans phosphate



COMPOSITION BIOCIDÉ

Agents de surface non ioniques: moins de 5% - Agents de surface cationiques: moins de 5% - Parfum : Fragrances allergisantes : limonene et linalool – Désinfectant.

Substances actives biocides: Chlorure de didecyldiméthylammonium (N° CAS: 7173-51-5) à 10,4 g/kg -

Alcool Ethylique (N° CAS: 64-17-5) à 14,18 g/kg.

TP2: Désinfectant pour les surfaces, matériaux, équipements et mobilier sans contact direct avec les denrées alimentaires ou les aliments pour animaux.

Type de préparation: SL - Concentré soluble;

PRECAUTIONS D'EMPLOI

Produit dangereux, respecter les précautions d'emploi.

Utilisez les biocides avec précaution. Avant toute utilisation, lisez l'étiquette et les informations concernant le produit.

Avant toute utilisation, assurez-vous que celle-ci est indispensable, notamment dans les lieux fréquentés par le grand public. Privilégiez chaque fois que possible les méthodes alternatives et les produits présentant le risque le plus faible pour la santé humaine et animale et pour l'environnement. Ne pas réutiliser l'emballage. Ne pas rejeter directement le produit résiduel dans l'environnement.

Conservé le récipient bien fermé et dans un endroit frais. L'emballage peut être éliminé en tant que déchet dangereux, sous la responsabilité de son détenteur.

Produit à usage professionnel uniquement.

Formule déposée au Centre Anti-poison France :

+ 33(0)1 45 42 59 59 (ORFILA)



Version 21406

Session 2022 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation – DOSSIER TECHNIQUE

E2 : Analyse de situations professionnelles

3 heures

Coefficient 4

Repère de l'épreuve : 2206-HPS AS U2 DT 2

Page 3 sur 12

DOCUMENT 2 (1/2)

FICHE DE PRÉSENTATION DU NETTOYAGE A L'OZONE AVEC UNE AUTOLAVEUSE ÉQUIPÉE D'UN GÉNÉRATEUR D'OZONE EMBARQUÉ

Adiatek présente des autolaveuses équipées d'un générateur d'ozone (O_3) permettant, mélangé à de l'eau, de nettoyer sans utiliser de détergent chimique.

Grâce à ses caractéristiques, la ligne d'autolaveuses « Chem-Less » est particulièrement indiquée pour le nettoyage d'espaces où la propreté n'est pas qu'une simple apparence mais plutôt une véritable exigence (hôpitaux, maisons de retraite, crèches, etc.).

Qu'est-ce que l'ozone ?

L'ozone est un gaz composé de 3 atomes d'oxygène, O_3 . L'ozone est un oxydant puissant à haut pouvoir désinfectant.

Les applications traditionnelles sont les suivantes :

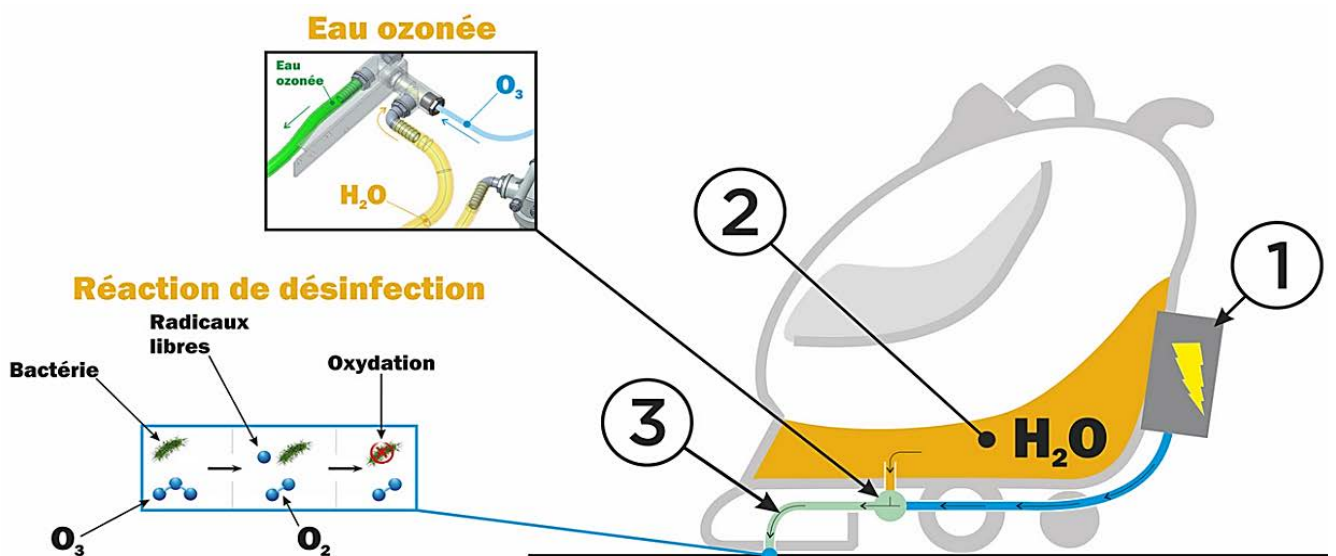
- désinfection de l'eau (piscines, aquariums) ;
- désinfection de systèmes de stockage et de réfrigération des aliments ;
- désinfection des systèmes d'emballage ;
- contribue à la réduction de produits chimiques dans les installations de lavage des vêtements ;
- désinfection de la peau, quand on se lave les mains par exemple.

Les atouts :

Le générateur d'ozone n'utilise aucun produit chimique et la solution d'ozone après contact avec le sol ne contient plus que de l'oxygène (O_2), raisons pour lesquelles la solution sale réintroduite dans l'environnement ne sera source d'aucune pollution.

Le système Ozone d'Adiatek :

Le générateur d'ozone est logé dans un boîtier à l'arrière de l'autolaveuse d'où sort un tuyau (1) contenant l'ozone. L'eau sort au même moment du réservoir et s'écoule jusqu'au mélangeur à travers le tuyau (2). Le mélange d'eau et d'ozone s'achemine alors vers les brosses à travers le tuyau (3).



DOCUMENT 2 (2/2)

L'ozone se mélange à l'eau « instantanément » raison pour laquelle le générateur ne produit l'ozone qu'en cas de besoin, c'est-à-dire lorsque la solution descend sur les brosses. À l'arrêt de la machine, la production d'ozone s'arrête elle aussi, ce qui permet d'éviter toute dispersion d'ozone dans l'environnement.

Le résultat :

Nous avons confié l'exécution d'une série d'essais de désinfection à un laboratoire spécialisé dans ce type de recherches.

Le résultat a permis de constater l'efficacité de la désinfection ainsi qu'un développement de bactéries beaucoup plus lent au cours des premières heures après le traitement.

Source : <https://www.adiatek.com/>

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Session 2022 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation – DOSSIER TECHNIQUE | | |
| E2 : Analyse de situations professionnelles | 3 heures | Coefficient 4 |
| Repère de l'épreuve : 2206-HPS AS U2 DT 2 | Page 5 sur 12 | |

DOCUMENT 3

EXTRAIT DU CAHIER DES CHARGES

| LOCAUX | | ENTRETIEN JOURNALIER | ENTRETIEN HEBDOMADAIRE | ENTRETIEN MENSUEL |
|--------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Zone sale | Couloirs | Récurage du sol | | Lavage des vitres |
| | Lavage Réserve 40aine | Récurage du sol, puis Nettoyage désinfection manuel du sol | Nettoyage désinfection des murs | Lavage des vitres |
| | Sas d'arrivée | Récurage du sol, puis Nettoyage désinfection manuel du sol | Nettoyage désinfection des murs | Lavage des vitres |
| Zones propre et stérile | Conditionnement | Nettoyage désinfection manuel du sol | Nettoyage désinfection du sol à l'ozone Nettoyage désinfection des murs | Lavage des vitres |
| | Stockage stérile | Nettoyage désinfection manuel du sol | Nettoyage désinfection du sol à l'ozone | Nettoyage désinfection des murs (2X/mois) Lavage des vitres |
| | Déchargement | Nettoyage désinfection manuel du sol | Nettoyage désinfection du sol à l'ozone Nettoyage désinfection des murs | Lavage des vitres |
| | Couloir | Nettoyage désinfection manuel du sol | Nettoyage désinfection du sol à l'ozone | Nettoyage désinfection des murs et Lavage des vitres |
| | Osroseur | | Nettoyage désinfection du sol à l'ozone | |
| | Sas départ | Nettoyage désinfection manuel du sol | Nettoyage désinfection du sol à l'ozone | |
| Parties communes | Vestiaires | Nettoyage désinfection de l'intérieur et de l'extérieur des casiers vides. Evacuation et changement des sacs à linge. Bionettoyage des lavabos, WC et du sol | Nettoyage désinfection des surfaces verticales en faïence | Lavage des vitres |
| | Douche | Nettoyage désinfection du bac et du sol | Nettoyage désinfection des surfaces verticales en faïence | |
| | Détente | Nettoyage désinfection du mobilier et du sol | | Nettoyage désinfection agréé alimentaire du frigo (2X/mois) Lavage des vitres |
| | Bureau | Vidage des poubelles Balayage humide | Nettoyage désinfection manuel du sol Nettoyage désinfection du mobilier | Lavage des vitres |
| | Local ménage | Bionettoyage des lavabos et du sol | Nettoyage désinfection des surfaces verticales en faïence | Lavage des étagères |
| | Local poubelle | Nettoyage désinfection du sol | | |
| | Couloir | Récurage du sol | | Nettoyage désinfection des plinthes et de la signalétique |
| Archives | | Nettoyage désinfection manuel du sol | | |

Du lundi au vendredi, les agents commencent à 5h30 et doivent terminer l'entretien des locaux à 7h30 avant le début de l'activité du service. Le samedi, ils travaillent de 7h30 à 12h pour effectuer les tâches hebdomadaires et de 13h à 15h30 pour effectuer les tâches mensuelles.

Les agents doivent respecter les règles d'hygiène strictes (pas de maquillage, ongles courts et sans vernis, hygiène des mains rigoureuse et tenue réglementaire par zone)

Les produits utilisés doivent prendre en compte le développement durable.

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|
| Session 2022 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation – DOSSIER TECHNIQUE | | |
| E2 : Analyse de situations professionnelles | 3 heures | Coefficient 4 |
| Repère de l'épreuve : 2206-HPS AS U2 DT 2 | | Page 6 sur 12 |

DOCUMENT 4

EXTRAIT DE GRILLES DE CLASSIFICATION DES AGENTS D'ENTRETIEN (CONVENTION COLLECTIVE DE LA PROPRETÉ)

Grille de classification d'un agent de service (AS)

| CARACTÉRISTIQUE GÉNÉRALE | ÉCHELON | AUTONOMIE-INITIATIVE | TECHNICITÉ | RESPONSABILITÉ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aptitude de service : Il communique avec le client et peut régler un problème technique permettant de satisfaire la qualité de la prestation | 1 | Il organise les travaux relevant de ses activités, à partir d'instructions générales. | Il maîtrise et utilise, pour la réalisation de travaux diversifiés relevant de ses activités, une combinaison de techniques de travail, acquise par formation, par expérience ou sanctionnée par un titre ou un diplôme. Elles sont nécessaires pour l'obtention d'un résultat. | |
| | 2 | Il propose à sa hiérarchie des moyens et des méthodes à utiliser pour la réalisation des prestations. | Il utilise des méthodes et procédures complexes, des techniques connexes, acquises par une formation appropriée obligatoire ou par une expérience validée. | Il a la responsabilité de l'entretien du matériel électromécanique. |
| | 3 | Il choisit, sous le contrôle de son supérieur hiérarchique, les moyens et méthodes à utiliser et peut les adapter à la situation de travail. | | Il organise son travail. Il doit être en mesure d'apprécier le contrôle de la prestation exécutée. |

Source : <https://www.legifrance.gouv.fr>

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Session 2022 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation – DOSSIER TECHNIQUE | | |
| E2 : Analyse de situations professionnelles | 3 heures | Coefficient 4 |
| Repère de l'épreuve : 2206-HPS AS U2 DT 2 | Page 7 sur 12 | |

DOCUMENT 5

PROPRIÉTÉS DU PAPIER CRÊPÉ ET DU NON TISSÉ

| | PROPRIÉTÉS |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PAPIER CRÊPÉ | Souplesse Résistance à la déchirure Perméabilité à la vapeur d'eau Résistance mécanique moyenne Poreux |
| NON TISSÉ | Froissable Résistance à la déchirure et au feu Perméabilité à la vapeur d'eau Haute résistance mécanique Respirant Absorbant Ne peluche pas (n'émet pas de particules dans l'air) |

DOCUMENT 6 (1/2)

EMBALLAGE ONE STEP

L'emballage HALYARD ONE-STEP Wrap bénéficie de la confiance d'équipes du monde entier travaillant en milieu stérile. Les deux couches thermiquement scellées aux côtés fournissent en un seul geste la protection d'un double emballage.



Il présente deux couches thermiquement scellées aux bords pour :

- un emballage unique, vous permettant de gagner jusqu'à 49% de temps,
- une barrière élevée de protection avérée, une résistance importante et une présentation aseptisée optimale.

Le matériel d'emballage de stérilisation HALYARD est traité avec la technologie POWERGUARD, améliorant l'efficacité de filtration de particules véhiculées par l'air de l'emballage de stérilisation. Il conserve ses propriétés élevées de capture et de rétention des particules à chaque étape de stérilisation, de manipulation et du stockage.

Son tissu résistant aux impacts et ses zones renforcées à triple épaisseur ont été étudiés afin de protéger vos plateaux les plus lourds et vos plateaux de prêt des déchirures et des coupures lors de leur manipulation.

Les tests approfondis en laboratoire indépendant sont la garantie que l'emballage séquentiel HALYARD présente des propriétés optimales pour assurer la stérilité de vos instruments :

- solidité et résistance aux déchirements ;
- résistance aux flammes ;
- résistance à l'abrasion et aucune formation de peluches ;
- barrière microbienne ;
- pénétration stérilisante efficace.

Source : halyardhealth.fr

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Session 2022 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation – DOSSIER TECHNIQUE | | |
| E2 : Analyse de situations professionnelles | 3 heures | Coefficient 4 |
| Repère de l'épreuve : 2206-HPS AS U2 DT 2 | Page 9 sur 12 | |

PROCÉDURE D'EMBALLAGE/PLIAGE ENVELOPPE



DOCUMENT 7 (1/2)

CLASSIFICATIONS DES ZONES À RISQUE EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

Qualité de l'air

L'environnement doit être maîtrisé pour limiter les risques de contamination des **Dispositifs Médicaux Réutilisables (DMR)** suite à leur **nettoyage**, lors de leur reconstitution et de leur **conditionnement** et après **stérilisation** et **stockage** pour limiter l'empoussièrement des emballages.

Un traitement d'air est obligatoire dans toutes les zones de déchargement des laveurs, de reconstitution, de conditionnement des dispositifs médicaux et de déchargement des stérilisateurs. Les caractéristiques de la classe 8 de la norme NF EN ISO 14644-1 au repos sont respectées dans ces zones.

La qualité de l'air utilisé dépend de la nature des opérations effectuées :

- Les BPPH exigent au minimum la classe ISO 8 dans les zones de conditionnement. La zone de conditionnement abrite les opérations de vérification, reconstitution, conditionnement et l'éventuel séchage complémentaire des DMR. La classe ISO 8 étant le niveau minimum à atteindre, un niveau cible ISO 7 permet de garantir l'atteinte de cette exigence.
- La SF2S¹ recommande la classe ISO 8 dans les zones de déchargement des laveurs et des stérilisateurs, dans l'ensemble des zones de conditionnement et de stockage des DMR.

Classification des zones à risques en établissement de santé : norme NF S90-351

La norme NF S90-351 guide la conception, la réalisation, l'exploitation et la maintenance des installations de traitement d'air des salles propres et des environnements apparentés en milieu hospitalier.

Elle préconise des performances à atteindre et des moyens à mettre en œuvre selon la classe de risques qui a été demandé pour une salle ou une zone à protéger.

Zone à risque **4** : Très haut risque infectieux

Zone à risque **3** : Haut risque infectieux

Zone à risque **2** : Risque infectieux moyen

Zone à risque **1** : Risque infectieux nul

¹ Société Française des Sciences de la Stérilisation

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| Session 2022 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation – DOSSIER TECHNIQUE | | |
| E2 : Analyse de situations professionnelles | 3 heures | Coefficient 4 |
| Repère de l'épreuve : 2206-HPS AS U2 DT 2 | Page 11 sur 12 | |

DOCUMENT 7 (2/2)

| Objectifs | | | | | | | Moyens | |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Hors présence humaine et en présence d'équipements immobiliers | | | | En activité | | | | |
| Désignation de la zone | Classe particulière de la zone à protéger | Niveau cible de classe de cinétique de décontamination particulière à 0,5 µm | Niveau cible de classe bactériologique de la zone à protéger | Température de l'air (sauf besoins spécifiques) | Taux d'humidité de l'air | Pression acoustique maximale | Régime d'écoulement de l'air de la zone à protéger | Taux de renouvellement de l'air de la salle |
| ZONE 4 | ISO 5 < 3 500 particules ≥ 0,5 µm/m ³ d'air | CP 10 | B 10 | 19 °C à 26 °C | 45% à 65% | 48 dBA | Flux unidirectionnel | ≥ 50 volumes / heure |
| ZONE 3 | ISO 7 < 350 000 particules ≥ 0,5 µm/m ³ d'air | CP 20 | B 10 | 19 °C à 26 °C | 45% à 65% | 45 dBA | Flux unidirectionnel ou non unidirectionnel | 25 volumes / heure à 30 volumes / heure |
| ZONE 2 | ISO 8 < 3 500 000 particules ≥ 0,5 µm/m ³ d'air | CP 20 | B 100 | 19 °C à 26 °C | 45% à 65% | 40 dBA | Flux non unidirectionnel | 15 volumes / heure à 20 volumes / heure |
| ZONE 1 | Locaux non spécifiques (NOTE 1) | | | | | 35 dBA | | |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| Session 2022 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation – DOSSIER TECHNIQUE | | |
| E2 : Analyse de situations professionnelles | 3 heures | Coefficient 4 |
| Repère de l'épreuve : 2206-HPS AS U2 DT 2 | Page 12 sur 12 | |