

Baccalauréat professionnel Métiers de la Coiffure

Evaluation par compétences

Pôles	Compétences		Degré 1 Non maîtrisé	Degré 2 Insuffisamment maîtrisé	Degré 3 Maîtrisé	Degré 4 Bien maîtrisé
Pôle 1 : Conception et réalisation de prestations de coiffure	Compétence 1 du LSL (C1-1) : Réaliser un diagnostic en vue du service	C 1.1.1 : Caractériser le cheveu et le cuir chevelu	- Ne pas prendre en compte le passé technique de la chevelure et du cuir chevelu et de leurs états actuels	- Prendre en compte l'historique des cheveux et l'état actuel du cuir chevelu en autonomie partielle	- Prendre en compte l'historique des cheveux et l'état actuel du cuir chevelu en autonomie totale	- Prendre en compte l'historique des cheveux et l'état actuel du cuir chevelu En autonomie totale et en pleine responsabilité
		C.1.1.2 : Poser le diagnostic	- Identifier les informations nécessaires à l'élaboration d'un diagnostic avec guidance	- Poser un diagnostic sans prendre en compte l'historique des cheveux et l'état actuel du cuir chevelu en autonomie partielle	- Renseigner une fiche ou formuler un diagnostic exact en autonomie totale	- Renseigner un diagnostic avec une formulation précise (écrite ou orale) relative au service demandé - Réaliser un diagnostic exact et pertinent pour le service demandé En autonomie totale et pleine responsabilité
	Compétence 2 du LSL (C1-2) : Adapter et mettre en œuvre un protocole d'hygiène et de soins capillaires	C 1.2.1 : Réaliser un shampooing	- Organiser le poste de travail - Réaliser le shampooing selon le protocole recommandé avec choix adapté des outils et des produits avec guidance	- Organiser rationnellement et de façon pertinente le poste de travail - Réaliser le shampooing selon le protocole recommandé avec choix adapté des outils et des produits en autonomie partielle	- Organiser rationnellement et de façon pertinente le poste de travail - Réaliser le shampooing selon le protocole recommandé avec choix adapté des outils et des produits en autonomie totale	- Organiser rationnellement et de façon pertinente le poste de travail - Réagir de façon adaptée aux situations imprévues - Réaliser le shampooing selon le protocole recommandé avec choix adapté des outils et des produits En autonomie totale et pleine responsabilité

		<p>C 1.2.2 : Réaliser un soin</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser le poste de travail Réaliser le soin selon le protocole recommandé avec choix adapté des outils et des produits avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser rationnellement et de façon pertinente le poste de travail Réaliser le soin selon le protocole recommandé avec choix adapté des outils et des produits en autonomie partielle 	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser rationnellement et de façon pertinente le poste de travail - Réaliser le soin selon le protocole recommandé avec choix adapté des outils et des produits en autonomie totale 	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser rationnellement et de façon pertinente le poste de travail - Réagir de façon adaptée aux situations imprévues Réaliser le soin selon le protocole recommandé avec choix adapté des outils et des produits En autonomie totale et pleine responsabilité
<p>Pôle 1 : Conception et réalisation de prestations de coiffure</p>	<p>Compétence 3 du LSL (C1-3) : Concevoir et réaliser une coupe personnalisée</p>	<p>C 1.3.1 : Concevoir une coupe adaptée et personnalisée</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser et installer le poste de travail et la clientèle - Entretenir les matériels et les postes et espaces de travail - Réaliser des zones et des séparations avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser et installer le poste de travail et la clientèle - Entretenir les matériels et les postes et espaces de travail - Respecter les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie - Réaliser la coupe en autonomie partielle 	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en lien les formes géométriques avec les différents types de coupes - Mettre en œuvre le protocole adapté au regard du diagnostic posé En autonomie totale 	<ul style="list-style-type: none"> - Choisir avec pertinence la coupe en fonction de la morphologie, du style, du diagnostic et des attentes de la personne - Décrire les procédures à appliquer - Schématiser et expliquer le plan de coupe - Réagir de façon adaptée aux situations imprévues En autonomie totale et pleine responsabilité
		<p>C 1.3.2 : Réaliser une coupe femme ou homme sur tout type et toute longueur de cheveux</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser et installer le poste de travail et la clientèle - Entretenir les matériels et les postes et espaces de travail - Réaliser des zones et des séparations avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser et installer le poste de travail et la clientèle - Installer, organiser, entretenir les matériels et les postes et espaces de travail - Respecter les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie - Réaliser la coupe En autonomie partielle 	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser et installer le poste de travail et la clientèle - Maitriser les différentes techniques de coupe sur cheveux secs et humides - Réaliser une coupe conformément aux attentes de la clientèle - Repérer les écarts obtenus - Proposer des solutions de remédiations En autonomie totale 	<ul style="list-style-type: none"> - Maitriser les différentes techniques de coupe sur cheveux secs et humides - Réaliser une coupe conformément aux attentes de la clientèle - Repérer les écarts obtenus - Proposer des solutions de remédiations En autonomie totale et pleine responsabilité

Pôle 1 : Conception et réalisation de prestations de coiffure

Compétence 4 du LSL (C1-4) : Concevoir et réaliser une modification personnalisée de la chevelure

<p>C1.4.1 : Elaborer un projet de modification de couleur</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informer la clientèle des risques possibles d'allergies en fonction des produits choisis - Proposer un projet peu structuré avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Informer la clientèle des risques possibles d'allergies en fonction des produits choisis - Proposer un projet sans tenir compte des souhaits de la clientèle <p>En autonomie partielle</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer un projet de modification de la couleur pertinent en fonction du diagnostic et du souhait de la clientèle - Informer la clientèle des risques possibles d'allergies en fonction des produits choisis <p>En autonomie totale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer un projet de modification de la couleur pertinent en fonction du diagnostic et du souhait de la clientèle - Choisir un projet en tenant compte du passé technique de la clientèle - Informer la clientèle des risques possibles d'allergies en fonction des produits choisis <p>En autonomie totale et pleine responsabilité</p>
<p>C1.4.2 : Choisir les techniques, les matériels et les produits</p>	<p>Choisir les techniques, les produits et les matériels</p> <p>avec guidance</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Choisir les techniques, les produits et les matériels <p>En autonomie partielle</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Choisir les techniques, les produits et les matériels - Justifier les choix <p>En autonomie totale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Choisir de façon judicieuse les techniques, les produits et les matériels - Justifier les choix opérés. <p>En autonomie totale et pleine responsabilité</p>
<p>C1.4.3 : Mettre en œuvre les techniques de coloration et d'effets couleur</p>	<p>Appliquer une coloration</p> <p>avec guidance</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Différencier les différents produits de coloration <p>Appliquer une coloration</p> <p>En autonomie partielle</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Maitriser parfaitement les différents produits colorants et éclaircissants ainsi que leur protocoles d'application - Appliquer de façon précise et soignée - Obtenir un résultat conforme aux attentes - Réagir de façon adaptée aux situations imprévues <p>En autonomie totale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Maitriser parfaitement les différents produits colorants et éclaircissants ainsi que leur protocoles d'application - Appliquer de façon précise et soignée - Obtenir un résultat conforme aux attentes - Réagir de façon adaptée aux situations imprévues - Maitriser toutes les techniques et savoir réagir à bon escient <p>En autonomie totale et pleine responsabilité</p>

Pôle 1 : Conception et réalisation de prestations de coiffure

Compétence 5 du LSL (C1-5) : Concevoir et réaliser une mise en forme et un coiffage

<p>C1.5.1 : Concevoir une mise en forme temporaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer une mise en forme sans tenir compte de la coupe, la couleur ou la morphologie avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer une mise en forme sans tenir compte de la coupe, la couleur ou la morphologie ou - Réaliser la mise en forme En autonomie partielle 	<ul style="list-style-type: none"> - Choisir la mise en forme appropriée au regard du résultat attendu - Mettre en valeur le modèle En autonomie totale 	<ul style="list-style-type: none"> - Choisir la mise en forme appropriée au regard de la coupe, de la couleur de la morphologie et du résultat attendu - Mettre en valeur le modèle En autonomie totale et pleine responsabilité
<p>C1.5.2 : Réaliser une mise en forme temporaire : aux doigts, brushing, mise en plis, aux fers</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser la technique de la mise en forme temporaire avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser la technique de la mise en forme temporaire En autonomie partielle 	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser la technique de la mise en forme temporaire En autonomie totale 	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser la technique de la mise en forme temporaire sur cheveux humides ou secs En autonomie totale et en pleine responsabilité
<p>C1.5.3 : Réaliser une mise en forme durable par enroulage en méthode indirecte</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser la technique de la mise en forme durable avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser la technique de la mise en forme durable En autonomie partielle 	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser la technique de la mise en forme durable - Respecter le protocole En autonomie totale 	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser la technique de la mise en forme durable conforme au souhait de la clientèle - Respecter la fibre capillaire - Maitriser parfaitement le protocole au regard du diagnostic En autonomie totale et en pleine responsabilité
<p>C1.5.4 : Réaliser un coiffage</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les produits de façon rationnelle - Réaliser un coiffage avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser un coiffage sans tenir compte des attendus En autonomie partielle 	<ul style="list-style-type: none"> - Choisir et réaliser la ou les techniques - Utiliser des produits de finition et de construction façon pertinente - Réaliser un coiffage en fonction du résultat attendu En autonomie totale 	<ul style="list-style-type: none"> - Choisir et maitriser parfaitement la ou les techniques de façon pertinente, des produits et des outils - Réaliser des coiffages en fonction du résultat attendu ; finitions soignées ; mise en valeur des services. En autonomie totale et en pleine responsabilité

Pole 2 : Relation avec la clientèle et vente de services et de produits	Compétence 6 du LSL (C2-1) : Accueillir la clientèle, identifier ses attentes et ses besoins	C2.1.1 : Créer la relation client	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer des conditions d'accueil peu efficaces - Dialoguer sans codes sociaux - Ne pas assurer le confort de la clientèle tout au long de la prestation 	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer des conditions d'accueil correctes - Dialoguer inefficacement - Assurer le confort de la clientèle En autonomie partielle	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer des conditions d'accueil correctes - Dialoguer clairement - Assurer le confort de la clientèle En autonomie totale	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer des conditions d'accueil efficaces et adaptées - Dialoguer clairement - Assurer le confort de la clientèle tout au long des prestations En autonomie totale et en pleine responsabilité
		C2.1.2 : Identifier les profils et les attentes et les besoins de la clientèle	<ul style="list-style-type: none"> - Questionner sans pertinence - Ecouter sans efficacité - Reformuler de façon incorrecte 	<ul style="list-style-type: none"> - Questionner sans pertinence - Ecouter sans efficacité - Reformuler En autonomie partielle	<ul style="list-style-type: none"> - Questionner avec pertinence - Ecouter avec efficacité - Reformuler de façon correcte En autonomie totale	<ul style="list-style-type: none"> - Questionner avec pertinence - Ecouter avec efficacité - Reformuler de façon correcte, efficace et pertinente En autonomie totale et en pleine responsabilité
	Compétence 7 du LSL (C2-2) : Conseiller et vendre des services, des produits capillaires et des accessoires	C2.2.1 : Conseiller pour déclencher une vente	<ul style="list-style-type: none"> - Sélectionner des services et/ou des produits avec guidance	<ul style="list-style-type: none"> - Sélectionner des services et/ou des produits En autonomie partielle	<ul style="list-style-type: none"> - Sélectionner de façon juste le service et/ou les produits - Argumenter la proposition - Présenter les tarifs - Proposer un devis si nécessaire En autonomie totale	<ul style="list-style-type: none"> - Sélectionner de façon pertinente le service et/ou les produits - Argumenter la proposition - Présenter les tarifs - Proposer un devis si nécessaire En autonomie totale et en pleine responsabilité
		C2.2.2 : Conclure la vente	<ul style="list-style-type: none"> - Conclure la vente - Présenter une addition et un encaissement justes - Utiliser les outils numériques professionnels avec guidance	<ul style="list-style-type: none"> - Conclure la vente - Présenter une addition et un encaissement justes - Utiliser les outils numériques professionnels En autonomie partielle	<ul style="list-style-type: none"> - Conclure la vente - Présenter une addition et un encaissement justes - Utiliser les outils numériques professionnels de façon maîtrisée En autonomie totale	<ul style="list-style-type: none"> - Conclure la vente de façon pertinente - Présenter une addition et un encaissement justes - Utiliser les outils numériques professionnels de façon maîtrisée En autonomie totale et en pleine responsabilité

Pole 2 : Relation avec la clientèle et vente de services et de produits

Compétence 8 du LSL (C2-3) : Suivre la relation client et participer à la fidélisation de la clientèle

<p>C2.3.1 : Exploiter le fichier clientèle</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Renseigner le fichier clientèle (papier ou numérique) avec guidance avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Renseigner le fichier clientèle (papier ou numérique) En autonomie partielle 	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les différents types de fichiers - Renseigner, exploiter le fichier clientèle (papier ou numérique) En autonomie totale 	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les différents types de fichiers - Analyser et exploiter les données des fichiers - Renseigner, suivre et exploiter le fichier clientèle avec utilisation de support (papier ou numérique) En autonomie totale et en pleine responsabilité
<p>C2.3.2 : Gérer la prise de rendez-vous physique, téléphonique ou en ligne</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gérer le planning avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Gérer le planning en respectant les contraintes En autonomie partielle 	<ul style="list-style-type: none"> - Conduire un dialogue permettant la prise de rendez-vous - Gérer le planning en respectant les contraintes En autonomie totale 	<ul style="list-style-type: none"> - Renseigner le planning des rendez-vous - Communiquer de façon adaptée pour renseigner le planning - Planning optimisé En autonomie totale et en pleine responsabilité
<p>C2.3.3 : Evaluer la satisfaction client Traiter et suivre les réclamations</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formuler un questionnaire avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Recenser les éléments permettant de mesurer la satisfaction - Formuler un questionnaire En autonomie partielle 	<ul style="list-style-type: none"> - Recenser les éléments permettant de mesurer la satisfaction - Formuler un questionnaire pertinent - Analyser les réponses En autonomie totale 	<ul style="list-style-type: none"> - Recenser les éléments permettant de mesurer la satisfaction - Formuler un questionnaire pertinent et adapté - Analyser les réponses au profil du client - Proposer des solutions adaptées Suivre les réclamations En autonomie totale et en pleine responsabilité
<p>C2.3.4 : Proposer des offres de satisfaction</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Caractériser les outils de fidélisation avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Caractériser les outils de fidélisation - Proposer des actions de fidélisation En autonomie partielle 	<ul style="list-style-type: none"> - Caractériser les outils de fidélisation - Proposer et justifier des actions de fidélisation En autonomie totale 	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliser à bon escient les outils de fidélisation - Proposer et justifier des actions de fidélisation selon le profil client En autonomie totale et en pleine responsabilité

Pole 2 : Relation avec la clientèle et vente de services et de produits

Compétence 9 du LSL (C2-4) : Mettre en place et animer des actions de promotion de produits et de services

<p>C2.4.1 : Présenter et valoriser les produits, matériels et services dans un espace vente</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Présenter des produits, des matériels et des services dans un espace de vente. avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> -Présenter des produits, des matériels et des services conformes à l'image de l'entreprise. - Respect de la réglementation en matière d'étiquetage. <p>En autonomie partielle</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Présenter des produits, des matériels et des services conformes à l'image de l'entreprise. - Respecter la réglementation en matière d'étiquetage <p>En autonomie totale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Présenter des produits, des matériels et des services conformes à l'image de l'entreprise. - Respecter la réglementation en matière d'étiquetage - Optimiser l'image des produits et des services <p>En autonomie totale et en pleine responsabilité</p>
<p>C2.4.2 : Exploiter les supports publicitaires pour promouvoir un produit, une prestation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier différents supports publicitaires et les caractériser. - avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Caractériser différents supports publicitaires. - Présenter un support publicitaire. <p>En autonomie partielle</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Exploiter différents supports publicitaires. - Présenter et argumenter un produit ou une prestation en vue de le promouvoir. <p>En autonomie totale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Exploiter différents supports publicitaires. - Présenter et argumenter un produit ou une prestation en vue de le promouvoir. - Valoriser la vente d'un produit ou d'une prestation <p>En autonomie totale et en pleine responsabilité</p>
<p>C2.4.3 : Programmer, animer une action de promotion ; de valorisation d'un produit, d'une prestation en entreprise</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer des actions de promotion de valorisation d'un produit, d'une prestation. - avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer des actions de promotion et de valorisation d'un produit ou d'un service répondant à un objectif fixé (événement). <p>En autonomie partielle</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Programmer, animer une action de promotion, de valorisation d'un produit, d'une prestation dans l'entreprise. <p>En autonomie totale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Programmer, animer une action de promotion, de valorisation d'un produit, d'une prestation dans l'entreprise en toutes situations. <p>En autonomie totale et en pleine responsabilité</p>
<p>C2.4.4 : Mesurer l'impact d'une action de promotion, de valorisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Indiquer l'impact d'une action de promotion et de valorisation. - Identifier et caractériser les indicateurs. avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Indiquer l'impact d'une action de promotion et de valorisation. - Identifier et caractériser les indicateurs. - Interpréter les résultats. <p>En autonomie partielle</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Indiquer l'impact d'une action de promotion et de valorisation. - Identifier et caractériser les indicateurs. - Interpréter les résultats. <p>En autonomie totale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer et mettre en œuvre des actions de promotion, d'animation et développement des ventes - Etre en capacité de mesurer les actions de promotion et de valorisation <p>En autonomie totale et en pleine responsabilité</p>

Pole 3 : Pilotage d'une entreprise de coiffure

<p>Compétence 10 du LSL (C3-1) : Organiser l'activité des personnels</p>	<p>C3.1.1 : Planifier le travail des collaborateurs Adapter l'organisation à l'activité quotidienne</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Planifier les activités des personnels - Utiliser les fonctionnalités des agendas numériques <p>avec guidance</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Planifier efficacement les activités des personnels - Maitriser les fonctionnalités des agendas numériques <p>En autonomie partielle</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Planifier efficacement les activités des personnels - Maitriser les fonctionnalités des agendas numériques - Optimiser les prestations <p>En autonomie totale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Planifier efficacement les activités des personnels - Maitriser les fonctionnalités des agendas numériques - S'adapter aux situations inattendues - Optimiser les prestations <p>En autonomie totale et en pleine responsabilité</p>
	<p>Compétence 11 du LSL (C3-2) : Suivre et accompagner l'équipe</p>	<p>C3.2.1 : Mobiliser les différents moyens pour motiver le personnel</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Communiquer efficacement et adaptée <p>avec guidance</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les sources de motivation et les critères d'efficacité du travail dans l'entreprise - Communiquer efficacement et adaptée <p>En autonomie partielle</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les sources de motivation et les critères d'efficacité du travail dans l'entreprise - Communiquer efficacement et adaptée - Analyser les résultats <p>En autonomie totale</p>
	<p>C3.2.2 : Participer à la formation d'une équipe Organiser des actions de formation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recenser les besoins de formation <p>avec guidance</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer des actions de formation adaptées aux besoins des personnels. - Recenser les besoins de formation <p>En autonomie partielle</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participer à des actions de formation adaptées aux besoins des personnels. - Recenser les besoins de formation - Repérer les critères d'efficacité des personnels <p>En autonomie totale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer des actions de formation adaptées aux besoins des personnels. - Recenser les besoins de formation - Repérer les critères d'efficacité des personnels - Proposer des Formations planifiées et effectuées <p>En autonomie totale et en pleine responsabilité</p>

Pole 3 : Pilotage d'une entreprise de coiffure

Compétence 12 du LSL (C3-3) : Aménager et gérer les espaces d'une entreprise de coiffure

<p>C3-2.3 : Participer au recrutement du personnel</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rédiger une offre d'emploi claire et pertinente avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Rédiger une offre d'emploi claire et pertinente - Identifier les critères de recrutement par rapport au poste à pourvoir En autonomie partielle 	<ul style="list-style-type: none"> - Rédiger une offre d'emploi de façon concise claire et pertinente - Identifier les critères de recrutement par rapport au poste à pourvoir En autonomie totale 	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les critères de recrutement par rapport au poste à pourvoir - Sélectionner de façon pertinente des candidats au regard de la fiche de poste. - Rédiger une offre d'empli de façon concise claire et pertinente En autonomie totale et en pleine responsabilité
<p>C3.3.1 : Optimiser l'agencement du salon Améliorer la santé et la sécurité au travail Optimiser la gestion des déchets</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recenser et caractériser les différents espaces - Présenter la réglementation en matière de SST avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en valeur les différents espaces - Identifier les contraintes liées à l'activité - Identifier les circuits d'évacuation En autonomie partielle 	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en valeur les différents espaces - Identifier les comportements à adopter - Prendre en compte l'ergonomie de différents postes - Recenser les gestes éco-citoyens liés à l'activité En autonomie totale 	<ul style="list-style-type: none"> - Optimiser l'agencement du salon - Améliorer la SST - Optimiser la gestion des déchets En autonomie totale et en pleine responsabilité
<p>C3.3.2 : Gérer les produits, les matériels et les équipements Sélectionner les fabricants, les fournisseurs et les professionnels</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les besoins en produits, matériels et équipements avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les besoins de façon pertinente - Sélectionner les fournisseurs - Evaluer l'état des stocks En autonomie partielle 	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les besoins de façon pertinente - Sélectionner les fournisseurs, les fabricants et les professionnels - Gérer les stocks de façon optimale et utiliser les logiciels adéquats - Communiquer efficacement avec les fournisseurs En autonomie totale 	<ul style="list-style-type: none"> - Gérer les produits, les matériels et les équipements - Sélectionner les fabricants - Communiquer efficacement En autonomie totale et en pleine responsabilité

Pole 3 : Pilotage d'une entreprise de coiffure

Compétence 13 du LSL (C3-4) : Participer au pilotage administratif, économique et financier

<p>C3.4.1 : Participer à la stratégie du développement de l'entreprise</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Analyser l'activité avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Analyser l'activité - Apprécier les écarts entre résultats attendus et obtenus - Mettre en œuvre une démarche de résolutions de problèmes En autonomie partielle 	<ul style="list-style-type: none"> - Analyser l'activité - Apprécier les écarts en résultats attendus et obtenus - Proposer des solutions - Proposer des axes de progression de développement du CA - Assurer une veille technologique et commerciale En autonomie totale 	<ul style="list-style-type: none"> - Analyser l'activité - Apprécier les écarts en résultats attendus et obtenus - Participer à la stratégie de développement de l'entreprise - Proposer des solutions et des axes de progression de développement du CA - Assurer une veille technologique et commerciale par rapport aux évolutions possibles et innovations En autonomie totale et en pleine responsabilité
<p>C3.4.2 : Déterminer les couts de revient et le prix de vente des services, des produits, des matériels</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Calculer le cout de revient et le prix de vente avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Déterminer le seuil de rentabilité et la notion de charge fixe ou variable En autonomie partielle 	<ul style="list-style-type: none"> - Choisir une politique de prix - Optimiser la prestation au niveau du rapport temps/cout En autonomie totale 	<ul style="list-style-type: none"> - Déterminer le cout de revient et le prix de vente - Optimiser la prestation au niveau du rapport temps/cout En autonomie totale et en pleine responsabilité
<p>C3.4.3 : Exécuter les travaux administratifs et financiers inhérents à l'activité d'une entreprise</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les principes généraux de la comptabilité avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser les enregistrements comptables courants En autonomie partielle 	<ul style="list-style-type: none"> - Etablir les rémunérations En autonomie partielle 	<ul style="list-style-type: none"> - Exécuter les travaux administratifs et financiers En autonomie totale et en pleine responsabilité
<p>C3.4.4 : Identifier les différentes phases de concrétisation d'un projet de création ou de reprise d'entreprise</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier l'environnement économique local - Etudier le marché local avec guidance 	<ul style="list-style-type: none"> - Définir les éléments constituant les fonds de commerce En autonomie partielle 	<ul style="list-style-type: none"> - Etablir la faisabilité d'un projet d'entreprise En autonomie partielle 	<ul style="list-style-type: none"> - Maitriser les différentes phases de concrétisation de projet En autonomie totale et en pleine responsabilité