

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES - NOUVEAUX BAC PRO SEPT. 2021		
Titre du bac professionnel	ordre	LIBELLÉ (150 caractères maximum) pour LSL
MÉTIERS DE LA COIFFURE	1	Réaliser un diagnostic en vue du service
	2	Adapter et mettre en œuvre un protocole d'hygiène et de soins capillaires
	3	Concevoir et réaliser une coupe personnalisée
	4	Concevoir et réaliser une modification personnalisée de la couleur
	5	Concevoir et réaliser une mise en forme et un coiffage personnalisés
	6	Accueillir la clientèle, identifier ses attentes et ses besoins
	7	Conseiller et vendre des services, des produits capillaires, des matériels et des accessoires
	8	Suivre la relation client et participer à la fidélisation de la clientèle
	9	Mettre en place et animer des actions de promotion de produits et de services
	10	Organiser l'activité des personnels
	11	Suivre et accompagner l'équipe
	12	Aménager et gérer les espaces d'une entreprise de coiffure
	13	Participer au pilotage administratif, économique et financier