

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

Hygiène Propreté Stérilisation

CORRIGÉ

SESSION 2021

Épreuve E2 - U2

ANALYSE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES

Le corrigé comporte 5 pages numérotées de 1/5 à 5/5.

Argumentation	/1 pt
Expression écrite	/2 pts
Présentation	/1 pt
Analyse des situations professionnelles	
<i>Situation 1</i>	36 pts
<i>Situation 2</i>	40 pts
	/76 pts
TOTAL	/80 pts
Report sur 20	/20

Session 2021 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation - CORRIGÉ		
E2 : Analyse de situations professionnelles	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : C 2106-HPS AS U2 1	Page 1 sur 5	

SITUATION 1 : 36 pts

1. C'est une entreprise de propreté. **2 pts**
(Secteur économique tertiaire accepté)
2. PIERRE Julien chef de site **2 pts**
3. C'est un service avec qui les salariés vont travailler pour améliorer leur performance, qui veille sur la qualité de services et les sensibilise, les informe, les forme à l'assurance qualité. **3 pts**
4. Prestataire de service : Bioclean. **2 pts**
Client : Clinique Majorelle
5. Le cahier des charges est un document écrit et contractualisé qui définit les besoins détaillés du client et les activités réalisées par le prestataire de services. **3 pts**
6. Les premiers lundis du semestre **3 pts**
Reporté au lendemain par temps de pluie
De 14h à 18h
7. Prise en compte des enjeux environnementaux locaux (pollution ...) **3 pts**
Prise en compte des enjeux environnementaux globaux
(biodiversité, changement climatique, préservation des ressources naturelles...)
Maîtriser les impacts environnementaux engendrés
Amélioration continue de sa performance environnementale
8. En lavage manuel :
Rez de chaussée : $300\text{m}^2/80\text{m}^2/\text{h} = 3.75\text{h}$
Etages 1 et 2 : $400\text{m}^2/50\text{m}^2/\text{h} = 8\text{h}$
Soit 11.75h
Avec le matériel de lavage de vitres embarqué "Smartank" :
Rez de chaussée : $300\text{m}^2/100\text{m}^2/\text{h} = 3\text{h}$
Etages 1 et 2 : $400\text{m}^2/100\text{m}^2/\text{h} = 4\text{h}$
Soit 7h **6 x 0,5 pt = 3 pts**
9. Les interventions sont à réaliser entre 14h et 18h, soit en 4h. **0.5 pt**
• En lavage manuel :
 $11.75\text{h}/4\text{h} = 2.93$ soit 3 agents
• Avec le matériel de lavage de vitres embarqué "Smartank" :
 $7\text{h}/4\text{h} = 1.75$ soit 2 agents **0.5 pt**
- Smartank est plus intéressant sur le plan économique car il permet de faire la même prestation avec 2 agents au lieu de 3 en lavage manuel. **1 pt**
10. 1 agent au rez-de-chaussée : 3h **2 pts**
1 agent pour les étages 1 et 2 : 4h
11. L'eau pure est intéressante par sa mouillabilité et son hyperactivité, qui lui permettent d'avoir un effet détergent. Son pouvoir isolant électrique limite la redéposition de salissures sur le support nettoyé. **4 x 1 pt = 4 pts**

Session 2021 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation - CORRIGÉ		
E2 : Analyse de situations professionnelles	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : C 2106-HPS AS U2 1	Page 2 sur 5	

12. 6 x 0,5 pt = 3 pts

Enjeux du développement durable	Avantages du matériel "Smartank"
Enjeux sociaux	<u>Réduction de la pénibilité de la tâche en prévention des risques</u>
Enjeux Environnementaux	Pas d'utilisation de produit chimique : pas de pollution des sols, de l'eau, et pas de traitement des effluents
Enjeux économiques	Cadences élevées permettant la réduction des coûts

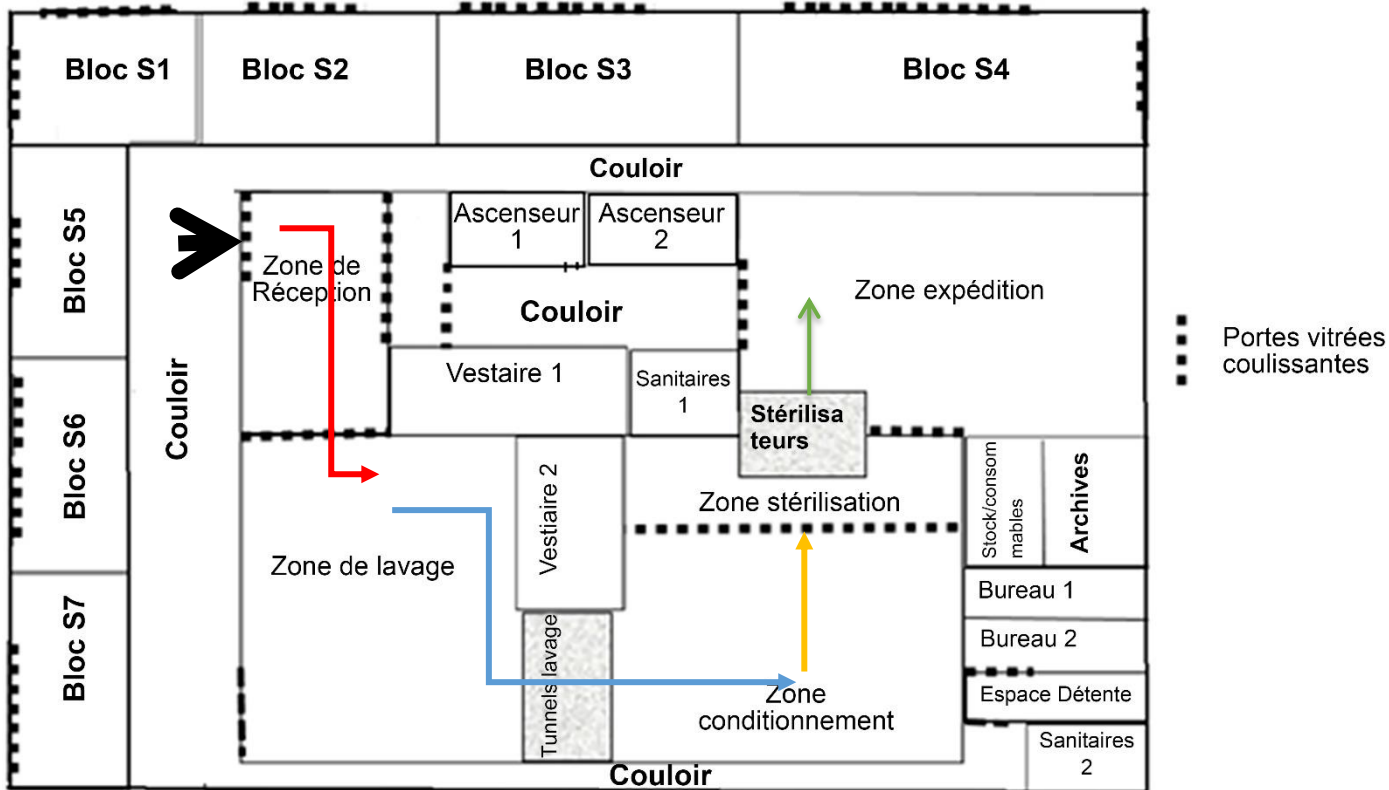
13. Le développement durable est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs. 2 pts

14. Absence totale de traces de passage sur la vitre, y compris sur les bords.
Absence de coulures.
Absence de flaque d'eau.
Environnement de travail impeccable.
Utilisation raisonnée des produits chimiques 2 pts

SITUATION 2 : 40 pts

1. Le samedi de : 9h à 12h ; le dimanche de 10h à 14h ; le lundi de 6h à 9h ; le mercredi de 10h à 14h et le jeudi de 13h à 17h. 2,5 pts

2. 2 pts



Plan du service de stérilisation de la clinique Majorelle

3. La prédésinfection au plus proche de l'intervention au bloc opératoire permet de : **2 x 1 pt = 2 pts**
- Réduire la charge microbienne et faciliter les opérations de nettoyage et de stérilisation ultérieures.
 - Prévenir la formation des biofilms et la dessiccation des matières organiques portées par les DM.
 - Protéger l'environnement
 - Protéger le personnel
4. **Le nettoyage/désinfection manuel par essuyage humide car ils sont non immergeables et sensibles à la chaleur.** **3 x 1 pt = 3 pts**
5. Le produit Aniozyme DD1 est le plus adapté car : **3 x 1 pt = 3 pts**
- Il convient au lavage et à la désinfection manuelle
 - Sa formulation sans chlore : pas d'oxydation des matériaux
 - Sa formulation sans chlorure : effet anticorrosif vis à vis des matériaux...
- Le produit Anios DHL est uniquement utilisable en machine et donc inutilisable en nettoyage manuel.
6. lié aux équipements de travail (risque mécanique) **2 pts**
lié aux agents biologiques (risque biologique)
7. Bactéries, **2 pts**
Virus
Ou autres réponses cohérentes
8. Procédure accidents d'exposition au sang et aux liquides biologiques (A.E.S.) **2 pts**
9. Ne pas faire saigner
Nettoyer immédiatement la plaie à l'eau courante et au savon
Rincer abondamment
Désinfecter pendant 5 minutes en immergeant la blessure au Dakin OU à l'eau de Javel à 2,6 % fraîchement diluée au 1/5ème ou à l'alcool 70° OU la Bétadine dermique **1ptx4 = 4 pts**
10. Il s'agit d'un Déchet d'Activité de Soins à Risque Infectieux (D.A.S.R.I.). **2 pts**
11. Les D.A.S.R.I. mous sont : **4 x 0,5 pt = 2 pts**
- Jetés dans des conteneurs cartons jaunes ou sacs plastiques jaunes ;
 - Entreposés dans un local dédié
 - Collectés et transportés vers une usine d'incinération des déchets
 - Incinérés.
12. **3 x 1 pt = 3 pts**
- Prédésinfecter les D.M.R. utilisés
 - Contrôler la prédésinfection à la réception des D.M.R.
 - Être à jour dans sa vaccination
 - Porter les équipements de protection adaptés.
 - Informer et former les agents de stérilisation aux risques lié aux agents biologiques.

Session 2021 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation - CORRIGÉ		
E2 : Analyse de situations professionnelles	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : C 2106-HPS AS U2 1		Page 4 sur 5

13. Le peroxyde d'hydrogène soumis à des décharges électriques. 0,5 x 9 = 4,5 pts
 passe en phase plasma. Des radicaux libres se forment et tuent
les microorganismes et leur spores en agissant sur leur génome et leur structure.
 Ils inactivent aussi les virus et prions.

14. **4 pts (0,5x8) réponses**
2 pts pour le tableau

	Avantages	Limites
Stérilisation basse température	<ul style="list-style-type: none"> - Ne génère pas de produits toxiques pour l'environnement, - Le cycle de stérilisation est court : consommation d'énergie est moindre, - Adaptée au matériel thermosensible, - Inactivation partielle les ATNC. 	<ul style="list-style-type: none"> - Peu efficace pour la stérilisation des canaux longs et de petit diamètre - Altère les matériaux contenant cellulose, viscosité
Stérilisation à la vapeur	<ul style="list-style-type: none"> - Inactivation partielle les ATNC - Ne génère pas de résidus toxiques pour l'environnement. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ne convient pas au matériel thermosensible, - Cycles longs : consomme beaucoup d'énergie - Consomme beaucoup d'eau : impact environnemental plus important