

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

Hygiène Propreté Stérilisation

SUJET

SESSION 2021

Épreuve E2 - U2

ANALYSE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES

Le sujet est à rendre dans son intégralité.

Ce sujet comporte 9 pages A4 numérotées de 1/9 à 9/9.
Dès que le sujet vous est remis assurez-vous qu'il est complet.

Vous composerez directement sur le sujet.

Vous devez rendre à la fin de l'épreuve la totalité du sujet dans une copie d'examen anonyme.

Argumentation		/1 pt
Expression écrite		/2 pts
Présentation		/1 pt
Analyse des situations professionnelles		
	Situation 1	36 pts
	Situation 2	40 pts
		/76 pts
TOTAL		/80 pts
Report sur 20		/20

L'usage de la calculatrice avec mode examen actif est autorisé.
L'usage de la calculatrice sans mémoire « type collègue » est autorisé.

Session 2021 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation - SUJET		
E2 : Analyse de situations professionnelles	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : 2106-HPS AS U2 1	Page 1 sur 9	

Après lecture du dossier technique et des situations professionnelles, répondre aux questions suivantes en vous appuyant sur vos connaissances.

SITUATION 1 :

Vous êtes employé depuis dix ans par l'entreprise Bioclean en qualité de chef d'une équipe de deux agents laveurs de vitres. Ce jour, entre 14 heures et 18 heures, ils doivent réaliser le lavage de l'ensemble des vitres extérieures de la clinique Majorelle. L'entreprise Bioclean s'est dotée d'un service Qualité Environnement, depuis l'obtention de la Palme Verte du développement durable. Le service Qualité Environnement de votre entreprise viendra réaliser un contrôle en fin de prestation.

1. **Nommer** le secteur professionnel auquel appartient l'entreprise Bioclean.

.....

2. **Relever** dans le contexte professionnel le nom de la personne auprès de laquelle vous prendrez des consignes.

.....

3. **Expliquer** l'intérêt du nouveau service Qualité Environnement pour votre entreprise.

.....

.....

4. **Relever** le nom du prestataire et le nom du client.

.....

5. **Nommer** le document qui contractualise la relation entre le prestataire et le client et en **préciser** un intérêt.

.....

.....

6. **Relever**, dans le document 1, trois contraintes liées à cette prestation.

.....

.....

.....

Session 2021 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation - SUJET		
E2 : Analyse de situations professionnelles	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : 2106-HPS AS U2 1	Page 2 sur 9	

Votre entreprise a reçu la Palme Verte du développement durable et s'est engagée dans une démarche de certification ISO 14001. Dans cette dynamique, la société envisage d'acquérir du matériel pour le lavage des vitres : le SMARTANK™, présenté sur le document 2.

7. **Relever**, dans le contexte professionnel, trois avantages pour l'entreprise de la certification ISO 14001.

.....

.....

.....

8. **Calculer** à l'aide du document 3 le temps nécessaire pour réaliser le lavage des vitres extérieures du rez-de-chaussée et des deux étages de la clinique Majorelle.

▶ En lavage manuel :

.....

▶ Avec le matériel de lavage de vitres embarqué Smartank :

.....

9. **Calculer** le nombre de laveurs de vitres nécessaires pour réaliser cette prestation en lavage manuel et avec Smartank. **Justifier** l'intérêt de Smartank pour l'entreprise de propreté.

.....

.....

10. **Proposer** une répartition du temps de travail des laveurs de vitres pour la méthode Smartank.

.....

.....

.....

11. **Démontrer**, à l'aide du document 4, l'intérêt de l'utilisation de l'eau pure pour le lavage de vitres.

.....
.....
.....

12. **Compléter** le tableau suivant pour mettre en relation les enjeux du développement durable et les avantages du matériel Smartank.

Enjeux du développement durable	Avantages du matériel Smartank

13. **Définir** le développement durable.

.....
.....

L'ensemble des laveurs de vitres a été formé à l'utilisation du Smartank, Mme Bardot du service qualité environnement décide de réaliser le contrôle qualité à la fin de la prestation.

14. **Citer** deux indicateurs de qualité qui sont attendus pour cette prestation.

.....
.....

SITUATION 2 :

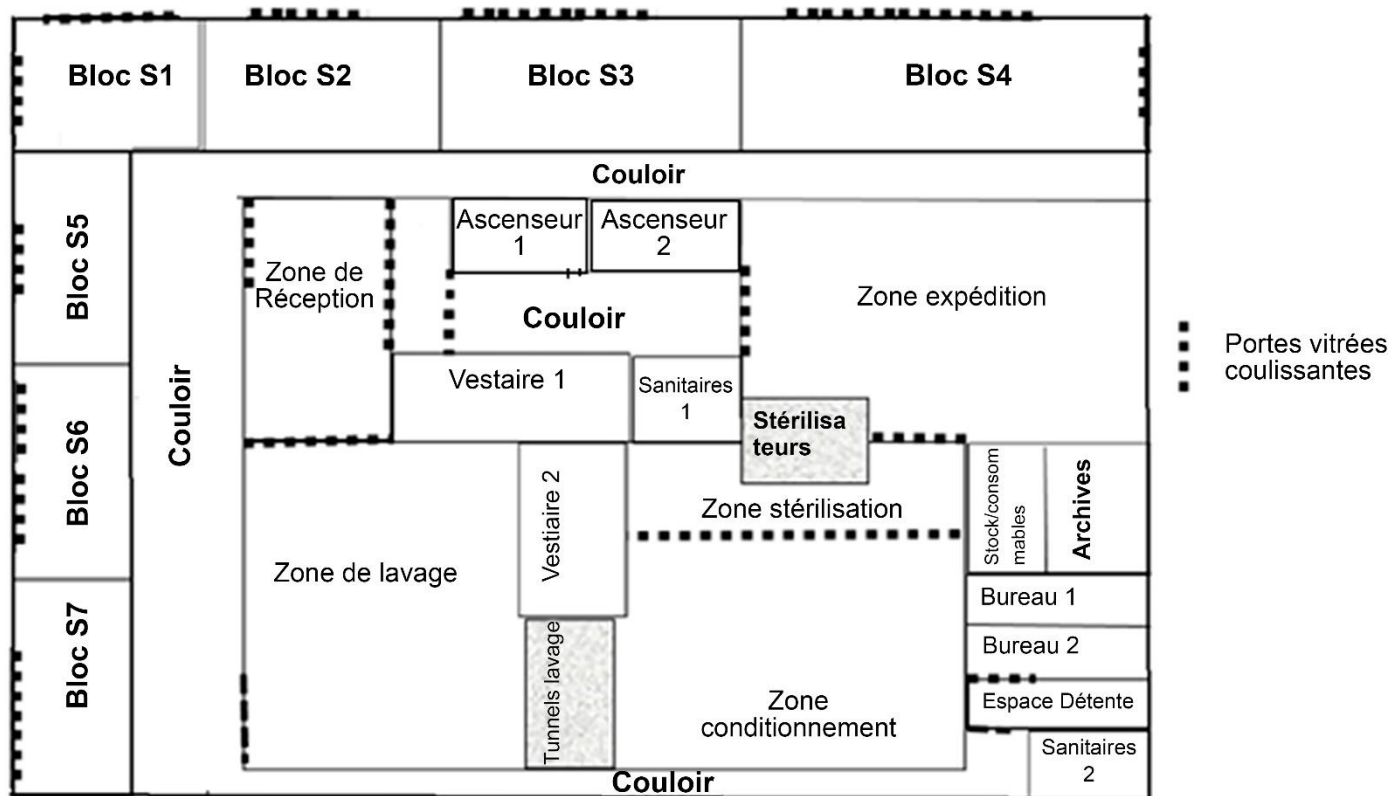
Vous êtes agent de stérilisation à la clinique Majorelle, vous êtes affecté en zone de lavage une partie de la semaine. Une réunion d'équipe est organisée en ce début de journée, pour préparer une nouvelle organisation. Un stérilisateur basse température a été installé pour supprimer la désinfection de haut niveau des endoscopes. Cette activité se déroulait jusqu'à présent dans le service d'endoscopie, à proximité des blocs opératoires. L'arrivée de ce nouvel appareil entraîne le transfert des endoscopes utilisés en stérilisation et augmente l'activité du service. Vous devrez également vous former à son usage.

- Relever** dans le document 5, les jours et horaires de votre intervention en zone de lavage, indiquée par une croix dans le tableau.

.....

.....

- Tracer**, sur le plan de la clinique Majorelle, le circuit des dispositifs médicaux réutilisables (D.M.R.) de la zone de réception à la zone d'expédition.



Plan du service de stérilisation de la clinique Majorelle

Les dispositifs médicaux réutilisables sont pré désinfectés par l'infirmier de bloc opératoire. Vous récupérez les bacs à la sortie du bloc. Les Bonnes Pratiques de Pharmacie Hospitalière (B.P.P.H) précisent que la pré désinfection "est réalisée le plus rapidement possible après utilisation du dispositif médical, au plus près du lieu d'utilisation".

Session 2021 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation - SUJET		
E2 : Analyse de situations professionnelles	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : 2106-HPS AS U2 1		
Page 5 sur 9		

3. **Justifier** la localisation de la pré désinfection.

.....

.....

.....

En zone de lavage vous réceptionnez des câbles et des connectiques non immergeables ou thermosensibles issus des services de cardiologie et d'ophtalmologie.



Photographies de câbles et connectiques

4. **Indiquer** le type de nettoyage à appliquer sur ces matériels, **justifier** votre choix.

.....

.....

.....

5. **Choisir**, à l'aide des documents 6 et 7, le produit adapté au nettoyage de ces D.M.R. et **argumenter** votre choix.

.....

.....

.....

.....

Vous recevez une composition "plastie main". Elle contient deux crochets de Gillis.



Composition « Plastie main »



Crochet de Gillis

6. Citer deux risques auxquels vous êtes exposé lors de la manipulation de cette composition.

.....
.....

7. Nommer deux familles d'agents biologiques potentiellement présents sur ces dispositifs médicaux.

.....
.....

En cas de piqûre vous devez suivre une procédure précise présentée sur le document 8.

8. Nommer cette procédure.

.....

9. Énoncer les quatre premières actions à réaliser dans cette procédure.

.....
.....
.....
.....

10. **Nommer** en toute lettre la catégorie de déchets à laquelle appartiennent les compresses utilisées lors de cette procédure.

.....

11. **Présenter** le circuit de ces déchets jusqu'à leur élimination.

.....

.....

.....

.....

La probabilité de se piquer au lavage est assez élevée. L'infirmière hygiéniste organise une réunion afin de renforcer les mesures de prévention au sein du service de stérilisation.

12. **Lister** trois mesures de prévention à mettre en place pour éviter les infections.

.....

.....

.....

Pour des raisons de sécurité, la clinique Majorelle supprime la désinfection de haut niveau destinée aux dispositifs médicaux thermosensibles à haut risque comme les endoscopes au profit d'une stérilisation basse température (S.B.T) au peroxyde d'hydrogène.

13. **Retrouver**, dans le document 9, le principe de la stérilisation basse température au peroxyde d'hydrogène.

.....

.....

14. Comparer sous forme de tableau, la stérilisation vapeur et la stérilisation basse température.
Vous présenterez au moins deux avantages et deux limites pour chaque.

Session 2021 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation - SUJET		
E2 : Analyse de situations professionnelles	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : 2106-HPS AS U2 1	Page 9 sur 9	