

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

Hygiène Propreté Stérilisation

Épreuve E2 - U2 ANALYSE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES

CORRIGÉ SESSION 2018

Le corrigé comporte 8 pages.

Orthographe, qualité et soin de la rédaction	/4 pts
Analyse des situations professionnelles	/76 pts
TOTAL	/80 pts
Report sur 20	/20

Session 2018 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation - CORRIGE		
E2 : Analyse de situations professionnelles	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : AP 1806-HPS AS U2	Page 1 sur 8	

SITUATION 1

Responsable des prestations de nettoyage des parties communes et de la vitrerie du centre hospitalier « La Fleur », Maxime, chef d'équipe dans l'entreprise MELIORA, assure le contrôle qualité des prestations et veille à la bonne exécution et au respect du cahier des charges.

En lien avec l'Equipe Opérationnelle de l'Hygiène Hospitalière (EOHH), Maxime planifie les formations « précautions standards » pour les agents postés dans les secteurs de soins.

Il apporte une expertise technique sur le choix des matériels et des produits.

En vue de l'externalisation de l'entretien des services de soins, Maxime est amené à choisir le matériel de lavage mécanisé pour l'entretien hebdomadaire des sols, destiné aux circulations.

1. Identifier la technique d'entretien mise en œuvre.

1 point

Lavage mécanisé

2. Comparer l'utilisation d'une autolaveuse et d'une monobrosse en précisant leurs avantages et leurs inconvénients. Présenter la réponse sous forme de tableau.

Matériel mécanisé	Autolaveuse	Monobrosse
Avantages	<ul style="list-style-type: none">- Rapidité d'exécution- Mise en œuvre facile- Un seul passage de la machine- Plus grande surface couverte	<ul style="list-style-type: none">- Coût moindre à l'achat- Niveau sonore inférieur à celui de l'autolaveuse- Plus maniable
Inconvénients	<ul style="list-style-type: none">- Nécessité d'une formation à la conduite d'autolaveuse- Stockage « volumineux »- Entretien des batteries.	<ul style="list-style-type: none">- Utilisation combiné d'un aspirateur à eau qui lui est très sonore- Surface momentanément mouillée- Temps de maintenance allongé avec les 2 machines- Temps de balisage plus important- Manque d'autonomie énergétique

6 points
Dont 2 points pour le tableau

Le choix de Maxime se porte l'utilisation d'une autolaveuse.

3. Énoncer l'objectif du lavage mécanisé à l'autolaveuse.

2 points

Le lavage mécanisé à l'autolaveuse permet une élimination des salissures adhérentes par frottements de la brosse sur le sol et la dissolution des souillures par l'action chimique du détergent. La solution usée étant aspirée afin de sécher le sol en un seul passage.

4. Sélectionner la machine la plus adaptée pour l'entretien du sol des couloirs du service de soins. Justifier ce choix.

Autolaveuse à batteries ETB4045 :

- Niveau sonore le plus bas pour le confort des patients
- Surface des sols d'un service de soin « restreinte »
- Maniabilité plus aisée
- Encombrement limité
- Utilisation adaptée aux couloirs et aux petits espaces en raison d'une surface de sols restreints

3 points

Maxime souhaite sensibiliser son équipe sur les risques professionnels liés à l'utilisation de l'autolaveuse afin d'informer tous les agents, il élabore une plaquette d'information listant les risques et proposant des mesures de prévention.

5. Identifier les risques professionnels et proposer des mesures de prévention liées à l'utilisation de l'autolaveuse.

<i>Risques professionnels</i>	<i>Mesures de prévention</i>
Risque chimique	Port de gants et de lunettes Port des EPI
Risque lie à l'activité physique	Respecter les gestes et postures
Risque lie au bruit	Port de casque ou de bouchons d'oreilles
Risque électrique	Inspecter l'appareil (câble, batterie...)

6 points

6. Sélectionner le produit adapté à l'autolaveuse et justifier le choix.

3 points

Le produit adapté est TECHLINE SOL car c'est un produit détergent destiné au nettoyage en autolaveuse. Le produit Netodor est un produit détergent/désinfectant à destination des surfaces alimentaires.

7. Expliquer pourquoi une désinfection n'est pas réalisable à l'autolaveuse.

Le temps de contact de la solution avec le sol, avant l'aspiration, n'est pas suffisant pour permettre une désinfection efficace.

2 points

De nouveaux agents sont nommés dans différents services de soins. Maxime assure leur formation avec l'Equipe Opérationnelle de l'Hygiène Hospitalière (EOHH).

8. Lister les qualités nécessaires à un chef d'équipe en charge des prestations de nettoyage.
- **Capacité d'organisation**
 - **Rigueur**
 - **Capacité d'adaptation**
 - **Esprit d'initiative**
 - **Aptitude à communiquer**
 - **Esprit d'équipe**
 - **Sens de l'écoute**
 - **Anticipation des besoins (matériels, organisation...)**

4 points minimum
4 réponses exigées

Session 2018 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation - CORRIGE		
E2 : Analyse de situations professionnelles	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : AP 1806-HPS AS U2	Page 3 sur 8	

Le bionettoyage est une technique prioritaire dans les services de soins pour lutter contre les infections associées aux soins ainsi que l'application des précautions standards. Des prélèvements ont été réalisés dans divers endroits, suivis d'une mise en culture, pour vérifier la qualité de la désinfection, figurant dans le tableau ci-dessous.

Lieux	Nombre de colonies	Qualité de la désinfection
Lit chambre N°211	12	Satisfaisant
Table de la salle des infirmières	48	Mauvais
Lavabo chambre 125	4	Bon

9. Interpréter les résultats des prélèvements réalisés.

1 point

**Le prélèvement des chambres 211 et 125 sont conformes.
Celui de la table de la salle des infirmières est non conforme.**

10. Déterminer les conséquences possibles d'une non-conformité et/ou d'une non-qualité.

Conséquences humaines : Nécessité pour un salarié de recommencer le travail.

Conséquences économiques : Dépenses de produits supplémentaires (détergent désinfectant)
Utilisation de nouvelles microfibras, lavettes...
Usure prématurée du matériel
Perte de temps,
Usure du matériel
Coût de la main d'œuvre supplémentaire
Amendes possibles
Recours juridique
Image de marque de l'entreprise ternie

Sociales : Formation supplémentaire du personnel
Tension au sein de l'équipe ...

**5 points
minimum
5
réponses
exigées**

Toute autre réponse cohérente acceptée.

Lors de la formation des nouveaux agents, Maxime souhaite présenter les différentes mesures à respecter pour limiter les risques biologiques.

11. Justifier les mesures prises pour éviter les infections associées aux soins.

MESURES	JUSTIFICATIONS
VACCINATION	- Protéger les agents et les patients
RESPECT DU LAVAGE DES MAINS :	- Eviter la contamination manuportée
PORT : - De gants jetables - De masques - De tablier	- Limiter la transmission par contact et croisée - Eviter la diffusion de microorganismes dans l'air - Limiter la contamination de la tenue professionnelle
RESPECT DU CIRCUIT DU LINGE	- Limiter le tri en blanchisserie - Limiter les contaminations croisées
RESPECT DU CIRCUIT DES DECHETS	- Assurer la sécurité des personnes - Respecter les règles d'hygiène - Eliminer chaque type de déchet par la filière appropriée, dans le respect de la réglementation. En particulier, les déchets d'activités de soins à risques ne doivent pas être mélangés aux déchets ménagers et assimilés - Contrôler l'incidence économique de l'élimination des déchets d'activités de soins à risques
ENTRETIEN DES DM	- Réduire le taux de microorganismes du lieu de soin jusqu'au service de stérilisation - Eviter les contaminations croisées - Assurer une hygiène parfaite avant réutilisation - Maintenir un état stérile avant réutilisation

**6
points**

Minimum 1 justification par mesure.

SITUATION 2

Madame MARTIN est un des cadres du service de stérilisation du centre hospitalier « La Fleur ». Ce service dispose de 3 laveurs-désinfecteurs ainsi que de 4 stérilisateurs. L'enregistrement des différentes étapes de la procédure de stérilisation est informatisé.

Sous la direction de madame MARTIN, Julien, agent qualifié, procède au chargement des stérilisateurs ainsi qu'à la validation des charges.

Julien prend son poste à 6h00 et procède au test d'étanchéité ou de vide d'un des stérilisateurs qui porte le numéro de cycle 6001.

1. Interpréter le résultat du test d'étanchéité.

2 points

La remontée en pression, dans la cuve, dépasse les 13 mbar/min. Le test d'étanchéité n'est donc pas conforme.

2. Identifier un organe du stérilisateur pouvant être à l'origine du dysfonctionnement. **Le joint de la porte, pompe...**

1 point

Après avoir procédé au test d'étanchéité, Julien lance le test de Bowie Dick dans le stérilisateur n°2. Le système informatisé est momentanément en panne et Julien doit utiliser la procédure dégradée (sous forme papier).

3. Interpréter le résultat du test Bowie Dick 6002.

Le test de Bowie Dick du 12/06/18 n'est pas conforme car l'encre n'a pas viré dans sa totalité. Cela montre un dysfonctionnement du stérilisateur.

2 points

4. Énoncer le principe de ce test

Le test de Bowie Dick permet de s'assurer de la pénétration rapide et complète de la vapeur d'eau au cœur de la charge.

Le test de Bowie Dick s'effectue à chaud (c'est-à-dire après un 1^{er} cycle de stérilisation à vide). Il est effectué avant la mise en service, quotidienne du stérilisateur.

Le paquet d'essai est placé au centre de la cuve, à une hauteur de 10 à 20 cm au-dessus du fond de la cuve.

Après interprétation du test, si le résultat n'est pas conforme, le stérilisateur ne doit pas être utilisé.

4 points

Afin de réaliser la pré-désinfection des DMR près des blocs opératoires, madame MARTIN fait appel à Julien. Pour cette opération, il utilise un détergent désinfectant.

5. Justifier la nécessité de réaliser cette étape immédiatement et au plus proche de l'intervention médicale.

Pour diminuer la contamination microbienne et ainsi éviter la contamination du personnel, de l'environnement et faciliter le nettoyage ultérieur.

2 points

Session 2018 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation - CORRIGE		
E2 : Analyse de situations professionnelles	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : AP 1806-HPS AS U2	Page 6 sur 8	

Julien utilise un produit spécifique à la pré-désinfection.

6. Identifier la nature du produit utilisé et indiquer la quantité nécessaire pour un bac d'une contenance de 15 litres.

2 points

Le produit utilisé est un détergent-désinfectant. La concentration étant de 1%, il doit utiliser 150 ml de produit.

7. Indiquer si ce produit peut être utilisé pour la pré-désinfection et justifier l'intérêt de cette étape.

Ce produit peut être utilisé lors de la première étape du traitement des DM mais aussi lors du nettoyage.

La pré-désinfection est une étape très importante qui a lieu au plus près de l'utilisation des DM. Elle réduit la charge microbienne et limite la contamination du personnel et de l'environnement et empêche les souillures de sécher sur les DM.

La pré-désinfection prépare l'étape suivante du nettoyage des DM. Elle permet avec ce produit d'éliminer les ATNC dès la pré-désinfection.

3 points

8. Justifier le port de lunettes lors de la réalisation de la pré-désinfection.

Le port de lunettes permet d'éviter les risques chimique et biologique.

1 point

9. Justifier le temps nécessaire au traitement d'un DM du bloc opératoire jusqu'à sa réutilisation, en complétant le tableau ci-dessous.

ETAPES	TEMPS	JUSTIFICATIONS
Pré-désinfection+ transport jusqu'au service de stérilisation	30 min à 45 min	Temps préconisé pour le trempage des DM dans les bacs de pré-désinfection
Lavage	Environ 1h	Temps nécessaire : <ul style="list-style-type: none">- au lavage manuel de certains DM,- au lavage au laveur désinfecteur- au laveur ultra-sons.
Contrôle + conditionnement	Environ 30 min	Temps nécessaire à la vérification de la siccité, de la fonctionnalité, ainsi qu'à la mise sous emballage.
Stérilisation	Environ 1h	Temps de passage des DM dans le stérilisateur dont la durée est incompressible.
Refroidissement + Stockage	Environ 1h	Temps de refroidissement nécessaire pour : <ul style="list-style-type: none">- ne pas endommager les emballages- contrôler chaque emballage : étanchéité, virage des indicateurs de passage, pas d'humidité, pas de cheminées ...)- stocker les DM dans de bonnes conditions.

7,5 points

Accepter toute réponse logique.

Un indicateur physico-chimique participe à la validation de la charge du stérilisateur.

10. Préciser le nom de l'indicateur physico-chimique utilisé.

1 point

Intégrateur

Session 2018 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation - CORRIGE		
E2 : Analyse de situations professionnelles	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : AP 1806-HPS AS U2	Page 7 sur 8	

11. Interpréter et justifier le résultat de cet indicateur.

Le résultat est conforme : la couleur jaune de l'intégrateur de départ a viré au noir. Cela montre que les différents paramètres physico-chimiques du cycle (température, pression, temps, vapeur) ont bien été respectés. Le stérilisateur a fonctionné dans de bonnes conditions et la stérilisation de la charge est effective.

2 points

12. Enoncer le principe physico-chimique de cet indicateur.

Une substance chimique réactive (encre ou peinture) change de couleur lorsqu'elle est exposée aux paramètres de la stérilisation : temps, température, pression, vapeur.

2 points

Julien vient de se piquer avec une aiguille de suture chirurgicale. Il craint un AES.

13. Définir AES.

Accident d'exposition au sang :

« Tout contact avec du sang ou un liquide biologique contenant du sang et comportant soit une effraction cutanée (piqûre, coupure), soit une projection sur une muqueuse ou sur une peau lésée » Arrêté du 10 juillet 2013

2 points

14. Indiquer la conduite immédiate à tenir.

- **ne pas faire saigner**
- **nettoyer immédiatement la zone cutanée lésée à l'eau et au savon puis rincer**
- **désinfecter pendant au moins 5 min avec un dérivé chloré (Dakin ou eau de Javel à 2,6 % de chlore actif diluée au 1/5), ou à défaut polyvidone iodée en solution dermique ou alcool à 70°.**

1,5 point

15. Justifier la nécessité de rencontrer un médecin référent.

Il permet d'évaluer le plus précocement possible, l'importance du risque infectieux notamment VIH, VHB et VHC.

2 points

16. Lister les maladies pouvant être transmises par un AES.

L'hépatite B, l'hépatite C, le SIDA (syndrome d'immunodéficience acquise).

2 points

Session 2018 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation - CORRIGE		
E2 : Analyse de situations professionnelles	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : AP 1806-HPS AS U2	Page 8 sur 8	