

# BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

## Hygiène Propreté Stérilisation

### Épreuve E2 - U2 ANALYSE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES

## CORRIGÉ

SESSION 2019

Le corrigé comporte 6 pages.

Orthographe, qualité et soin de la rédaction	/4 pts
Analyse des situations professionnelles	/76 pts
<b>TOTAL</b>	<b>/80 pts</b>
<b>Report sur 20</b>	<b>/20</b>

Session 2019 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation - CORRIGÉ		
<b>E2 : Analyse de situations professionnelles</b>	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : 1906-HPS AS C	Page 1 sur 6	

## SITUATION 1

Camille DURAND travaille chez STERRINET comme agent de stérilisation. Il fait partie de l'équipe du matin et prend son service à 6 heures.

Son cadre de santé l'informe que des travaux de mise aux normes de la ventilation vont être réalisés en zone de lavage de l'unité de stérilisation. Il lui demande d'organiser la remise en état de cette zone avec l'aide d'un collègue dans le respect du concept d'hygiène.

1. Définir le concept d'hygiène nécessaire dans une unité de stérilisation. **3 pts**

**Le concept d'hygiène est l'ensemble des pratiques tendant à préserver et à améliorer la santé.**

**L'hygiène repose sur l'assainissement périodique, tant des surfaces que de l'atmosphère ambiante des locaux. Elle permet de lutter et d'éliminer provisoirement certains contaminants microbiens, particulaires ou chimiques.**

2. Identifier les salissures adhérentes et les salissures non adhérentes que Camille DURAND et son collègue pourraient rencontrer lors de cette remise en état suite aux travaux. **2 pts**

**Les salissures adhérentes peuvent être : traces de chaussures, de scotch, de ruban adhésif, chewing-gum,...**

**Les salissures non adhérentes peuvent être : gravats, graviers, sable, poussières, cheveux...**

*Suite à la réalisation des travaux, il est impératif de remettre en état les locaux.*

3. Identifier les techniques d'ultrapropreté à réaliser après ces travaux pour remettre en état la zone de lavage. **2 pts**

**La procédure à mettre en place est une mise à gris (ou mise à blanc primaire) suivie d'une mise à blanc finale après travaux de la zone sale.**

4. Préciser le jour et les horaires pendant lesquels Camille DURAND et son collègue devront réaliser la remise en état de la zone de lavage après travaux, en tenant compte des contraintes. **2 pts**

**Camille DURAND et son collègue ne peuvent intervenir que le samedi entre 6h et 13h car les prestations de mise à blanc finale et de mise à gris/mise à blanc primaire doivent être réalisées lors des périodes d'inactivités de la stérilisation.**

5. Indiquer le nom du document professionnel permettant à Camille DURAND de connaître les différentes prestations à réaliser. **2 pts**

**Le nom du document professionnel est « le cahier des charges » ou « les protocoles d'entretien de la société STERRINET » ou « extrait du cahier des charges ».**

6. Lister chronologiquement les étapes des techniques d'ultrapropreté à effectuer pour cette remise en état. **5 pts**

1. **Lavage manuel des murs**
2. **Lavage manuel des portes**
3. **Lavage manuel des équipements**
4. **Lavage manuel des éviers et des siphons**
5. **Lavage manuel des points de contact**
6. **Balayage humide du sol**
7. **Lavage au rotolaveur du sol**
8. **Désinfection au nettoyeur-vapeur des murs**
9. **Désinfection au nettoyeur-vapeur des portes**
10. **Désinfection au nettoyeur-vapeur des équipements mobiliers**
11. **Désinfection au nettoyeur-vapeur des éviers et des siphons**

12. Désinfection au nettoyeur-vapeur des points de contact
13. Désinfection au nettoyeur-vapeur du sol

**Camille DURAND réalise une technique d'ultrapropreté et son collègue effectue la deuxième.**

7. Préciser si ces prestations réalisées par ces deux agents peuvent être effectuées simultanément. Justifier la réponse. **3 pts**  
**Non, elles doivent être faites successivement car le local doit être entièrement nettoyé (mise à gris) avant d'être désinfecté au nettoyeur-vapeur.**

**Le cadre de santé de Camille lui laisse sélectionner le produit à utiliser pour réaliser ces prestations.**

8. Sélectionner le produit le plus adapté pour réaliser la remise en état de la zone sale. Justifier la réponse. **3 pts**

**Le produit le plus adapté pour réaliser la remise en état de la zone sale est le DETERG'ANIOS car c'est un détergent pour sol et surface. En milieu hospitalier et sans rinçage.**

**L'autre produit DDM ECO a une action dégraissante à usage alimentaire.**

9. Relever la nature des salissures sur lesquelles ce produit est actif. **2 pts**  
**Souillures organiques et minérales**

**La société STERRINET souhaite développer son activité en respectant davantage les principes du développement durable. Les trois piliers du développement durable sont les enjeux environnementaux, les enjeux économiques et les enjeux sociaux.**

10. Proposer une adaptation pour chacun des enjeux du développement durable, qui pourrait être mise en place chez STERRINET. **3 pts**

**Enjeux environnementaux : produits moins dangereux, produits ECO LABEL, désinfecter à l'aide de la vapeur d'eau, préférer les grands conditionnements, ... ou toutes autres réponses cohérentes**

**Enjeux économiques : produits rechargeables, techniques ou machines sans produit, flacons doseurs... ou toutes autres réponses cohérentes**

**Enjeux sociaux : produits moins dangereux pour le personnel et les patients, produits faciles d'emploi, protocoles simplifiés, former et informer le personnels, ... ou toutes autres réponses cohérentes.**

Session 2019 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation - CORRIGÉ		
<b>E2 : Analyse de situations professionnelles</b>	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : 1906-HPS AS C	Page 3 sur 6	

## SITUATION 2

Le lundi après ces travaux, Camille DURAND prend son service en tant qu'agent de stérilisation en zone de lavage de la même unité de stérilisation, dans l'équipe du matin.

Sophie BALOT demande à son cadre de santé de stérilisation de réunir son équipe pour l'informer de l'avenant au contrat d'entretien des Dispositifs Médicaux Réutilisables (DMR) de la clinique BEL ŒIL qui vient d'être conclu.

1. Identifier le nom du prestataire de service et celui de la société cliente. Justifier la réponse. **3 pts**  
**Le nom du prestataire est STERRINET car c'est l'entreprise qui va réaliser la stérilisation des DMR de la société cliente, la clinique BEL ŒIL.**
2. Définir le principe d'externalisation des services demandés par la clinique BEL ŒIL. **2 pts**  
**L'externalisation (sous-traitance, ou impartition) indique le transfert de tout ou partie d'un service, d'un travail ou d'une fonction vers un partenaire extérieur.**
3. Indiquer la nouvelle mission contenue dans l'avenant au contrat de la clinique BEL ŒIL. **2 pts**  
**Stérilisation de tous les dispositifs médicaux réutilisables issus des blocs opératoires et des salles de soins de la Clinique précitée**
4. Justifier l'intérêt de cette réunion. **2 pts**  
**Informé l'ensemble du personnel de stérilisation**  
**Mettre en place une nouvelle organisation du service pour répondre à cette demande....**
5. Rechercher le nom du cadre de santé de Camille DURAND. **2 pts**  
**Son cadre de santé est monsieur Bernard BERGEN.**
6. Préciser si Camille DURAND et son cadre de santé ont une liaison hiérarchique ou fonctionnelle. Justifier la réponse. **2 pts**  
**Il s'agit d'une liaison hiérarchique car c'est son supérieur hiérarchique direct.**  
**Justification : Bernard BERGEN, cadre de santé de l'équipe de stérilisation est le supérieur hiérarchique de Camille DURAND. Ils n'ont pas de liaison fonctionnelle car Camille DURAND n'est pas cadre de santé mais agent de liaison**
7. Indiquer le nom du responsable Qualité et donner son rôle. **2 pts**  
**Le nom du responsable Qualité est monsieur Jules RAISSIN.**  
**Les rôles du responsable Qualité sont de définir et de contrôler la mise en œuvre des protocoles Qualité dans l'établissement. Il est aussi responsable de la rédaction de ces protocoles.**

**Camille DURAND reçoit les boîtes de transport des dispositifs médicaux réutilisables de la clinique BEL ŒIL avec les fiches de traçabilité correspondantes.**

8. Justifier l'importance de la pré-désinfection réalisée juste après l'utilisation des DMR. **3 pts**  
**La pré-désinfection permet de limiter la dispersion des microorganismes dans l'environnement et de protéger le personnel sur site, lors du transport et en zone de lavage en stérilisation. Réduire la charge microbienne et les souillures avant le lavage.**
9. Justifier l'obligation de la traçabilité des DMR. **2 pts**  
**La traçabilité est obligatoire afin d'enregistrer l'historique des DMR utilisés pour trouver la cause de non-conformité en cas de problème.**

Session 2019 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation - CORRIGÉ		
E2 : Analyse de situations professionnelles	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : 1906-HPS AS C	Page 4 sur 6	

Lors de la lecture de la fiche de traçabilité du lot n°160, Camille DURAND se rend compte d'une irrégularité.

10. Identifier l'irrégularité présente dans ce document. 3 pts  
**Jasmine IBRAHIMI, IBODE, n'a pas renseigné ce document, notamment si un risque PRION est présent.**

11. Indiquer la procédure de remédiation à suivre. 3 pts  
 - **Informé le responsable de la zone de lavage de STERRINET.**  
 - **Mettre de côté l'intégralité de la boîte en attendant d'obtenir l'information manquante.**  
 - **Considérer (dans le doute) que le risque ATNC est présent et prendre toutes les précautions adéquates.**  
 - **(OU au moins deux réponses cohérentes).**

12. Déterminer les conséquences possibles, dans le cas où la procédure de remédiation ne serait pas mise en place, au niveau humain et au niveau de l'entreprise. 6 pts

<b>CONSÉQUENCES au niveau humain</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Risque de contamination du personnel</b></li> <li>- <b>Risque de contamination du patient suivant</b></li> <li>- <b>Mal-être et stress</b></li> </ul> <p><b>(ou au moins deux réponses logiques)</b></p>
<b>CONSÉQUENCES au niveau de l'entreprise</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dommages et intérêts pour les personnes contaminées</b></li> <li>- <b>Perte de temps liée à la rédaction de nouveaux protocoles qualité</b></li> <li>- <b>Risque de faillite de l'entreprise STERRINET</b></li> <li>- <b>Problème d'image de marque</b></li> </ul> <p><b>(ou au moins deux réponses logiques)</b></p>

13. Repérer les DMR à laver et à désinfecter manuellement parmi ceux présents dans le lot n°160. **2 pts**  
**Les DMR sont l'injecteur et l'aspirateur.**

14. Justifier l'entretien manuel de ces DMR. 2 pts  
**L'entretien manuel de ces DMR se justifie car ce sont des DMR non immergeables (moteur).**

15. Relever les étapes de lavage-désinfection des DMR non immergeables et les justifier. Répondre sous forme d'un tableau. 10 pts

<b>ÉTAPES DE LAVAGE-DÉSINFECTION DES DMR NON IMMERGEABLES</b>	<b>JUSTIFICATIONS</b>
Remplir la fiche de traçabilité	Enregistrer les résultats à chaque étape du cycle pour identifier les agents responsables de l'entretien des DMR à chaque étape en cas de défaut de conformité
Nettoyer soigneusement les DM à l'aide d'une compresse imprégnée de Détergent-Désinfectant ou à la brosse	Éliminer les dernières souillures en profondeur
Recouvrir d'une compresse, laisser agir 15 minutes	Désinfecter : le DD nécessite un temps de 15 minutes
Rinçage minutieux à l'aide d'une compresse imprégnée d'eau	Éliminer produit sur les DMR qui seront utilisés ultérieurement sur un humain.
Poser les DMR sur un champ opératoire	Éviter de les décontaminer, les laisser

<b>propre</b>	<b>s'égoutter</b>
<b>Sécher les instruments avec la soufflette d'air comprimé en portant le casque phonique</b>	<b>Éviter la formation d'un biofilm Sécher en profondeur</b>
<b>Vérifier la qualité du nettoyage et du séchage à l'aide de la loupe grossissante</b>	<b>Vérifier la propreté du DMR Valider le nettoyage du DMR</b>

16. Justifier les éléments de la tenue professionnelle à retirer lors du séchage des DMR non immergeables. **3 pts**

**Retirer le tablier et les gants à usage unique en plastique car ils pourraient re-contaminer les DMR propres, désinfectés et secs par propagation de gouttelettes lors du soufflage.**