

<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL</b>			
<b>SUJET</b>	SESSION 2017	DURÉE : 2 H	COEFFICIENT : 1
ÉPREUVE : PRÉVENTION – SANTÉ - ENVIRONNEMENT			

Ce sujet comporte 11 pages numérotées de 1/11 à 11/11.  
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.  
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

# **BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL**

## **PRÉVENTION SANTÉ ENVIRONNEMENT**

### **SUJET**

### **SESSION 2017**

### **DURÉE : 2 HEURES**

### **COEFFICIENT : 1**

Répondre aux questions sur une copie d'examen.  
Reporter avec précaution le numéro des questions.

**Seul le document réponse (page 11) sera inséré et agrafé dans la copie d'examen et  
devra rester anonyme.**

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

Baccalauréat Professionnel – Toutes spécialités		Session 2017
Épreuve : Prévention – Santé - Environnement		
Repère de l'épreuve : 1703-PSE		Page 1 sur 11

***Les adolescents se couchent trop tard...***

*« À l'adolescence, la durée minimale de sommeil doit se situer entre huit et neuf heures, et l'heure limite de coucher ne devrait pas dépasser 22h00. »*

Cette recommandation émise par Jean-Pierre Giordanella (médecin de santé publique, auteur d'un rapport sur le sommeil pour le compte du ministère de la santé), semble être bien vaine au vu des résultats des différentes enquêtes nationales sur le sommeil des jeunes.

Tous les spécialistes le disent : c'est dans l'enfance et l'adolescence que se forment les bonnes habitudes dont l'« hygiène » du sommeil. Dans la mesure où l'heure de lever est imposée par l'école pour les jeunes scolarisés, c'est l'heure de coucher qui détermine la réduction du temps de sommeil. (...)

Dès 13-14 ans, les ados ont ainsi besoin de s'approprier l'heure de leur coucher et les parents doivent accepter de les rendre autonomes sur ce point, quitte à vérifier ensuite qu'ils ont bien éteint la lumière...

Les jeunes qui se couchent tard apprécient ce moment où ils échappent au regard parental et peuvent s'adonner à leurs occupations personnelles comme discuter avec leurs copains via leur mobile. Ces dernières années, les ados ont en effet un éventail plus étendu d'activités possibles le soir : regarder des films sur ordinateur, chatter, envoyer des SMS, faire des jeux en ligne, écouter de la musique... Ces usages ont d'ailleurs parfois lieu à l'insu des parents. Le sommeil apparaît ainsi en compétition avec l'utilisation des divers outils électroniques et audiovisuels disponibles dans la chambre. (...)

Ainsi, rares sont ceux qui se réveillent « frais et dispos » après une nuit écourtée et cette dette de sommeil rejaillit bien souvent sur leur caractère mais aussi leurs performances scolaires. (...)

Ainsi, beaucoup d'adolescents somnolent dans la journée au moins une fois par semaine, certains d'entre eux avouent dormir pendant les pauses ou certains cours et il n'est plus rare que les profs réveillent un élève endormi... (...)

Le manque de sommeil entraîne fatigue, irritabilité et somnolence. Il agit sur l'humeur et sur les performances scolaires (trouble de l'attention et de l'apprentissage puisque la mémorisation se fait majoritairement lors du sommeil paradoxal), mais aussi sur les défenses immunitaires. Il est susceptible de provoquer des malaises, des vertiges, des accidents de deux-roues... Il affecte aussi la santé des adolescents en limitant la production d'hormones de croissance, en réduisant l'élimination des toxines, en perturbant la glycémie au risque de favoriser le surpoids et le diabète.

*D'après <http://www.inpes.sante.fr> - 2014*

**Répondre aux questions suivantes après avoir pris connaissance de la situation page précédente :**

- 1.1 Identifier les éléments de la situation en répondant aux questions suivantes :
- **Quoi ?** (De quoi s'agit-il ?)
  - **Qui ?** (Qui est concerné par ce problème ?)
  - **Quand ?** (Quand le problème se manifeste-t-il ?)
  - **Pourquoi ?** (Quelles sont les causes de ce problème ?) (2 réponses attendues)
  - **Comment ?** (Quelles sont les conséquences de ce problème ?) (3 réponses attendues)
- 1.2 Formuler la problématique de la situation à partir de votre analyse précédente.
- 1.3 Énoncer les trois phases de sommeil qui interviennent après l'endormissement et indiquer pour chacune de ces phases deux rôles (**réponses attendues sous forme de tableau**).
- 1.4 Préciser quatre conduites à tenir pour s'assurer un sommeil réparateur.

**Répondre aux questions suivantes, à partir de l'annexe 1 et de vos connaissances :**

- 1.5 Relever le plan santé dont il question dans **l'annexe 1**.
- 1.6 Caractériser ce plan santé : énoncer son objectif, le public visé et deux exemples d'actions à mettre en œuvre pour informer la population.
- 1.7 Citer trois produits alimentaires dont la consommation en excès comporte des risques pour la santé.
- 1.8 Relever la durée minimale d'activité physique quotidienne conseillée, permettant de rester en bonne santé.
- 1.9 Énoncer trois comportements de consommateurs éco-responsables face à leur alimentation.
- 1.10 Définir le commerce équitable.

## DEUXIÈME PARTIE (10 points)

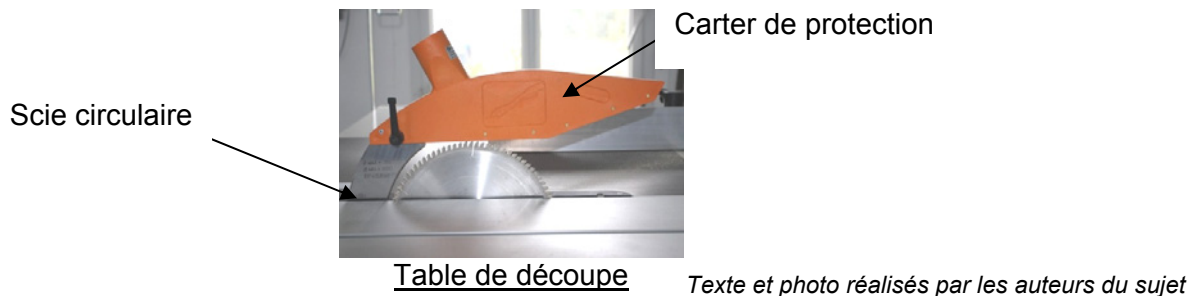
### Situation professionnelle

Le salarié dont il est question dans la situation de travail est menuisier au sein d'une entreprise artisanale.

Dans le cadre de ses activités, il conçoit des éléments de menuiserie en série et en assure la pose. Pour cela, il utilise différentes machines : scies circulaires, perceuses-visseuses, scie à ruban...

80 % de son temps de travail est consacré à la découpe de planches.

Pour se faciliter la tâche, il lui arrive souvent de retirer le carter de protection de la scie circulaire.



- 2.1 Identifier le risque prépondérant pour le menuisier dans la situation professionnelle.
- 2.2 Analyser la situation en réalisant et en complétant le schéma de processus d'apparition d'un dommage.
- 2.3 À l'aide de l'**annexe 2** :
  - 2.2.1 Sélectionner un dommage potentiel et en évaluer la gravité.
  - 2.2.2 Evaluer la probabilité d'apparition du dommage sélectionné.
  - 2.2.3 Déduire le niveau de priorité de réduction du risque.
- 2.4 Proposer deux mesures de suppression ou de réduction du risque dans cette situation de travail.

Le menuisier effectue une découpe sans le carter de protection. Sa main entre en contact avec la lame, ce qui provoque une entaille profonde. Il saigne abondamment. Attiré par les cris, son collègue SST accourt, accompagné d'un témoin. Il découvre la scène. La table de découpe est équipée d'un coup de poing d'arrêt d'urgence mais la scie fonctionne toujours.

- 2.5 Citer la première action que doit effectuer le SST dans cette situation.
- 2.6 Préciser le geste de secours que doit pratiquer le SST. (Deux étapes sont attendues)
- 2.7 Proposer une action complémentaire à faire par le SST après avoir réalisé le geste de secours et alerté les secours.
- 2.8 Indiquer trois informations que doit contenir un message d'alerte.

## Situation d'entreprise

Répondre aux questions suivantes, à partir du dossier ressource et de vos connaissances :

- 2.9 Identifier le problème posé dans la situation de travail de l'aide à domicile.
- 2.10 Analyser la situation de travail de l'aide à domicile en complétant le schéma de compréhension (document réponse).
- 2.11 Tracer sur le schéma de compréhension les liens de causalité entre les déterminants, les activités réelles et l'effet stress.
- 2.12 Formuler une hypothèse relative à la situation de l'aide à domicile en recopiant et en complétant le modèle ci-dessous :

*Il semble que [déterminants entreprise] conduisent l'aide à domicile à [activités réelles] ce qui entraîne [effet opérateur] pour l'aide à domicile.*

- 2.13 Citer les effets du stress sur la santé :
- à court terme (deux réponses attendues)
  - à long terme (deux réponses attendues)

*Après une étude approfondie, l'hypothèse mettant en lien les conditions de travail de l'aide à domicile et les effets sur sa santé, a été validée par des outils d'analyse.*

- 2.14 Proposer quatre mesures correctives de prévention à mettre en œuvre pour limiter l'exposition au stress de l'aide à domicile.
- 2.15 Indiquer une condition d'existence d'un CHSCT dans une entreprise.
- 2.16 Repérer, dans le dossier ressources, trois obligations de l'employeur en terme de prévention.

Annexe 1 : « Bien manger, Bouger, Protège votre santé. »

**BIEN MANGER, BOUGER, PROTÈGE VOTRE SANTÉ.**

**5** par jour au moins  
Eau à volonté

**3** par jour  
Produits laitiers

**2** ou 2 fois par jour  
Viandes, œufs et poissons

**1** chaque repas selon l'appétit  
Bouger au moins 30 minutes par jour !

Fruits & légumes

Féculents

Gras

Salé

Sucré

**limiter la consommation**

Programme National Nutrition Santé

Pour plus d'informations [www.mangerbouger.fr](http://www.mangerbouger.fr)

inpes [www.inpes.sans.fr](http://www.inpes.sans.fr)

Assurance Maladie

Ministère de la Santé et des Solidarités

Source : INPES – données en 2016

Baccalauréat Professionnel – Toutes spécialités	Session 2017
Épreuve : Prévention – Santé - Environnement	
Repère de l'épreuve : 1703-PSE	Page 6 sur 11

**Annexe 2 : « Mise en œuvre de la démarche d’approche par le risque »**

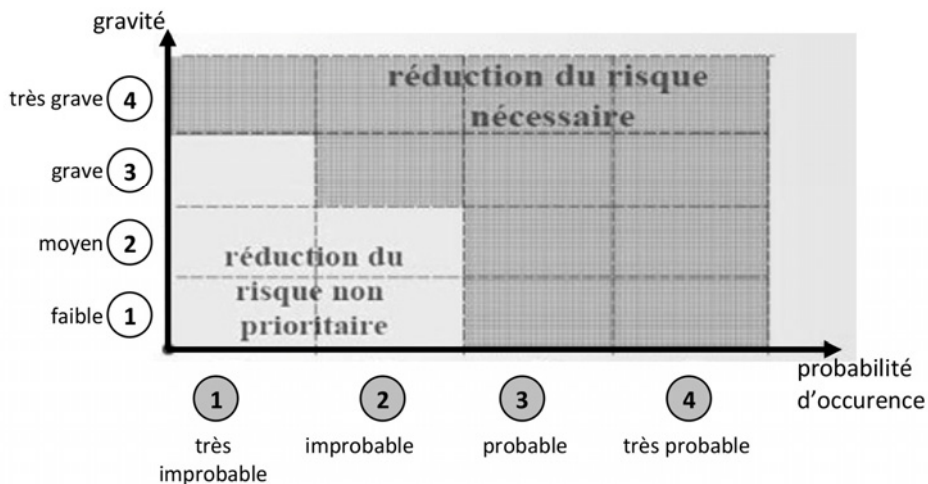
**Évaluation de la gravité du dommage :**

- 1 faible : accident sans arrêt de travail
- 2 moyen : accident avec arrêt de travail
- 3 grave : accident avec incapacité permanente
- 4 très grave : décès

**Évaluation de la probabilité du dommage :**

	Fréquence et/ou durée d’exposition au danger	Probabilité d’apparition d’un évènement dangereux	Probabilité d’apparition du dommage	
départ	Fréquent et/ou longue durée d’exposition	Élevée	4	Très probable
		Faible	3	Probable
	rare et/ou courte durée d’exposition	Élevée	2	Improbable
		Faible	1	Très improbable

**Mise en relation Gravité/Probabilité d’apparition du dommage :**



(Source INRS)

**FICHE D'IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE**

Entreprise d'aide à domicile auprès des personnes âgées et/ou handicapées  
Secteur rural  
200 personnes aidées (bénéficiaires)

Effectif : 30 salariés

- un directeur,
- un directeur des ressources humaines,
- trois chargés de planning,
- deux responsables de secteurs,
- un agent administratif et financier,
- 19 aides à domicile.

*Rédigé par les auteurs du sujet*

**Témoignage de l'aide à domicile**

« Je suis aide à domicile au sein de l'entreprise depuis maintenant 8 ans. Je suis salariée, en contrat à durée indéterminée. Je travaille en horaires variables, de 26 à 40 heures par semaine en fonction du planning. Celui-ci est changeant selon les besoins des personnes aidées et des jours de repos des collègues.

J'ai choisi ce travail car j'aime le contact avec les personnes aidées. Ce que je préfère c'est l'aspect relationnel de mon intervention. Chaque personne est différente, a des besoins spécifiques, que j'essaye de satisfaire au mieux.

J'interviens en secteur rural et j'ai plusieurs déplacements à faire dans la même journée. J'ai rarement le temps de déjeuner et mon amplitude horaire est importante. Je travaille également en rotation avec mes collègues le week-end et les jours fériés.

Dans une même journée, je rencontre des situations différentes, auxquelles je répons grâce à ma capacité d'adaptation. Les personnes aidées sont souvent en souffrance et je dois parfois gérer des personnes agressives, méfiantes, autoritaires, désorientées. Je pense cependant que j'ai de réelles qualités relationnelles.

Depuis trois mois, j'ai vu augmenter le nombre de personnes auprès desquelles j'interviens. En effet, une collègue est absente, placée en arrêt maladie pour des douleurs lombaires.

Dans le cadre de ma mission, je dois conseiller et aider à la vie quotidienne : entretenir le logement, le linge et la vaisselle, préparer les repas et réaliser toutes les tâches du quotidien. Pour chacune de ces tâches, je mets ma tenue professionnelle, prépare le matériel et les produits, mets en œuvre les opérations d'entretien et de préparation des repas puis range le matériel et les produits. Ces tâches sont répétitives et me prennent le plus clair de mon temps. Je dois tout gérer à la fois.

Je devrais soutenir la personne mais je ne peux pas écouter attentivement, ne suis pas disponible pour accompagner les personnes agressives, méfiantes et désorientées. Je n'ai pas de temps pour les jeux et l'aide administrative.

Il me faudrait également prévenir ou diminuer la dépendance par des conseils et de l'accompagnement, ce qu'il m'est impossible à mettre en œuvre actuellement.

J'ai de plus en plus de mal à m'organiser. J'ai l'impression de ne plus prendre le temps de discuter avec les personnes, de passer d'une tâche à l'autre, mécaniquement.

Les personnes aidées et leurs familles se plaignent de mon manque de disponibilité. Je culpabilise. J'ai de plus en plus de mal à prendre du recul par rapport aux situations. Je suis épuisée. Je dors mal et je pense à la journée qui m'attend le lendemain, sachant qu'elle ne sera pas satisfaisante.

Je ne sais pas si je tiendrai encore longtemps et je sais que mes collègues sont également épuisés. »



**FICHE MÉTIER : AIDE À DOMICILE****FONCTION :**

L'aide à domicile accomplit un travail matériel, moral et social contribuant au maintien à domicile des personnes ayant des difficultés à effectuer des gestes de la vie quotidienne.

**FORMATION-QUALIFICATION :**

Les conditions d'accès à l'emploi sont variables. Des qualifications de niveau V sont demandées.

**MISSIONS :**

- conseiller ou aider à la vie quotidienne :

- ▶ entretien de l'habitat et de l'environnement de la personne : ménage, vitres, vaisselle, lessive, repassage, couture, rangement, petites réparations, bricolage
- ▶ alimentation : courses, préparation et aide à la prise des repas
- ▶ accompagnement : aide aux sorties, à la marche, aide au lever et au coucher
- ▶ hygiène et confort corporel : toilette, tenue vestimentaire, réfection du lit, entretien du bassin urinal

- soutenir la personne :

- ▶ sur le plan moral, par une écoute attentive, une bonne communication en sachant s'adapter aux personnes agressives, méfiantes, désorientées
- ▶ sur le plan intellectuel, par une stimulation de l'intérêt : jeux de société, lecture, chant, discussions
- ▶ sur le plan social, par l'aide aux démarches administratives et les accompagnements divers (budget courses, visites médicales, promenades, loisirs)

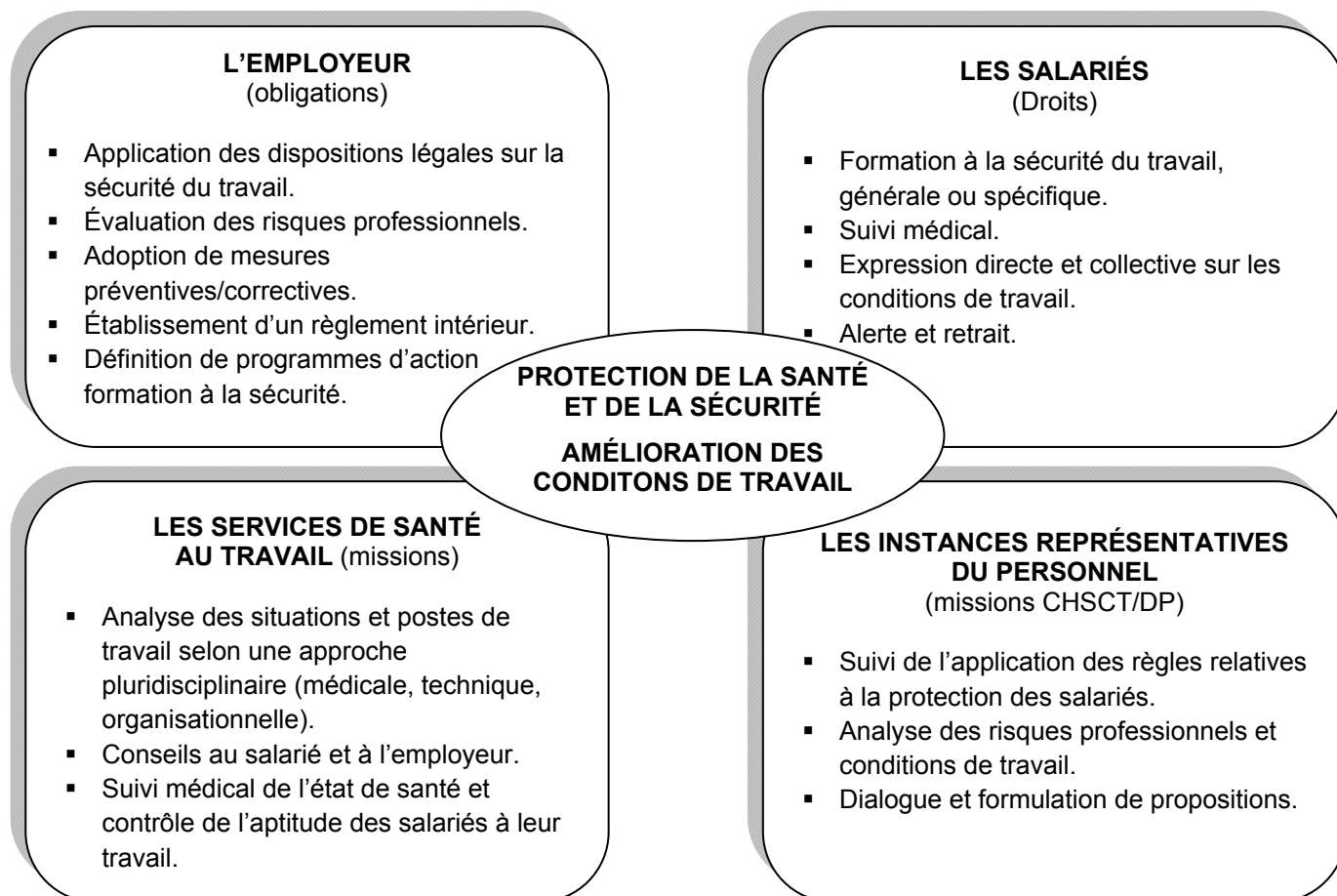
- prévenir ou diminuer la dépendance :

- ▶ par la définition et la mise en œuvre d'une organisation de vie
- ▶ par des informations et des conseils réguliers sur l'hygiène et la sécurité
- ▶ par des liaisons avec les autres intervenants

**PUBLIC ET RELATIONS SOCIALES :**

L'intervenant à domicile doit s'adapter à des personnes ayant des besoins spécifiques et des exigences particulières, avec une demande à la fois d'aide psychique et psycho-affective.

*D'après la fiche métier « Bossons Futé »*

**Les acteurs de santé et de sécurité au travail**

source : officiel-prevention.com (novembre 2016)

**DOCUMENT RÉPONSE** (à rendre avec la copie)

**SCHEMA DE COMPREHENSION DE LA SITUATION DE TRAVAIL**

**DÉTERMINANTS OPÉRATEUR**

- Aide à domicile
- 8 ans d'ancienneté
- Salariée
- CDI
- Aime le contact avec les personnes aidées
- 

**DÉTERMINANTS ENTREPRISE**

- Horaires variables
- 26 à 40 heures par semaine
- Planning changeant
- Secteur rural
- Pas de pause déjeuner
- Amplitude horaire importante
- Travaille le week-end et les jours fériés
- Augmentation du nombre de personnes aidées

**TRAVAIL PRESCRIT**

Accomplir un travail matériel, moral et social contribuant au maintien à domicile des personnes ayant des difficultés à effectuer des gestes de la vie quotidienne.

**TRAVAIL RÉEL**

**Tâches réelles**

- Conseiller et aider à la vie quotidienne
  - \* entretenir le logement, le linge et la vaisselle
  - \* préparer les repas
  - \* réaliser les tâches du quotidien
- Soutenir la personne : entretenir le lien humain, discuter, accompagner
- Prévenir ou diminuer la dépendance :
  - \* informer et conseiller sur l'hygiène et la sécurité
  - \* faire la liaison avec les autres intervenants

**Activités réelles**

- Activités répétitives pour toutes les tâches :
- Met sa tenue professionnelle,
  - Prépare le matériel et les produits,
  - Met en œuvre les opérations d'entretien et de préparation des repas,
  - Range le matériel et les produits,
- Prennent le plus clair du temps, doit tout gérer à la fois.
- Ne peut pas écouter attentivement, n'est pas disponible pour accompagner les personnes agressives, méfiantes et désorientées.
  - N'a pas de temps pour les jeux et l'aide
  - Par des conseils et de l'accompagnement, ce qu'il est impossible à mettre en œuvre actuellement.

**EFFETS OPÉRATEUR**

- Stress :
- Difficultés à s'organiser
  - Impression de ne plus prendre le temps de discuter
  - Sentiment de culpabilité
  - 
  - 
  -

**EFFETS ENTREPRISE**

- 
- Collègues épuisés