

Initiation aux techniques de préparations ou distributions culinaires

A la découverte du bio	Classe : 3ème	3è trimestre 2009-2010
------------------------	---------------	------------------------

NOM :

Prénom :

TITRE DE LA SÉANCE : Accueil et service

COMPÉTENCES DU SOCLE COMMUN :

pilier 1 :

- Prendre la parole en public en s'adaptant à la situation de communication (attitude et niveau de langue ; effet recherché). Dans un dialogue, adapter son niveau de langue à des situations différentes (accueil des clients).

<u>Évaluations :</u>	A	NA
- Utiliser un vocabulaire juste et précis		
- Prendre en compte les propos d'autrui		
- Rendre compte d'un travail individuel		

ACTIVITE : Accueillir et servir les clients

ON DONNE :

- Rappel oral de l'attitude du vendeur : comportementale, vestimentaire, parlé
- Technique pour servir
- Technique pour desservir

COMPÉTENCE(S) ÉVALUÉE(S)	CRITÈRES D'ÉVALUATION On exige / On tolère	Bilan		
		A	ECA	NA
3-2 réaliser un service	Respect des consignes pour servir et desservir /4			
3-5 respecter les règles d'hygiène et de sécurité	Respecter la réglementation et les règles données /2			
3-6 respecter les règles d'ergonomie	Gestes, postures adaptées au service /2			
4-1 accueillir, informer, conseiller	Comportement adapté, relation courtoise, vocabulaire adapté /5			
4-2 se présenter ; participer à l'image de marque	Tenue et attitude conforme à l'image de l'entreprise. /2			
4-3 produire, transmettre un message oral, écrit, télématique...	Langage correct et adapté à la collectivité ou à l'entreprise. Formulation fidèle d'un message /5			

Observations : A : acquis ECA : en cours d'acquisition NA : non acquis