

CAP Services Hôteliers

EP1- B : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (épreuve écrite)

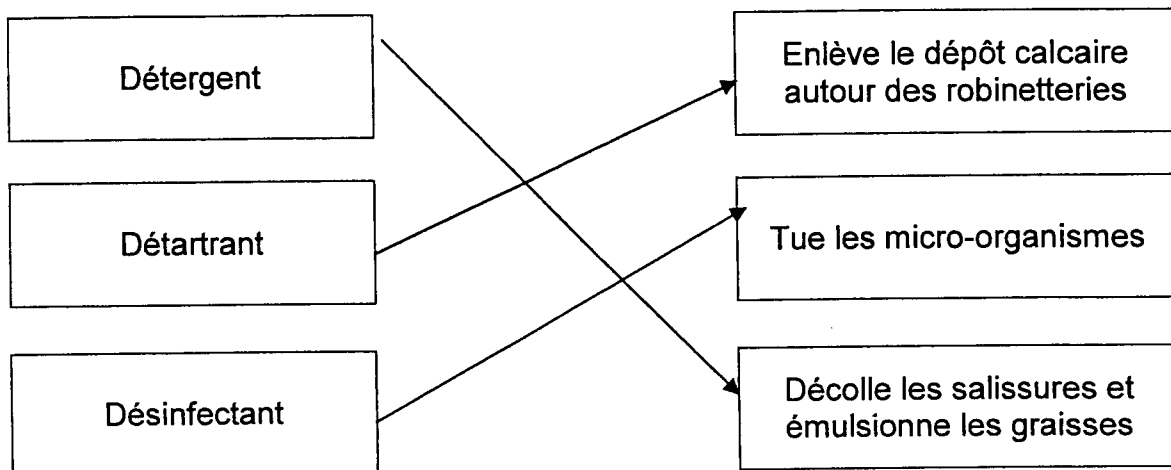
| Barème | |
|---|-------------------------|
| ▪ Partie Technologie professionnelle | / 20 points |
| ▪ Partie Sciences appliquées | /15 points |
| ▪ Partie Gestion - Économie - Législation | /15 points |
| TOTAL | /50 points |

corrigés

| | | | | |
|---|---------------|--------------|-------------|------------------|
| | | Session 2009 | | |
| Examen et spécialité | | | | |
| CAP SERVICES HÔTELIERS | | | | |
| Intitulé de l'épreuve | | | | |
| EP1 B : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie écrite) | | | | |
| Type | Date et heure | Durée | Coefficient | N° de page/total |
| CORRIGÉ 1 | | 30 mn | 8 | 1/6 |

1. Vous utilisez les produits d'entretien mis à votre disposition.

1.1. Relier à l'aide d'une flèche, le type de produit à son mode d'action.
(3 points)



1.2. Certains produits combinent deux actions, il s'agit des détergents/désinfectants.
Indiquer deux avantages liés à l'utilisation de ce type de produit dans les hôtels.
(3 points)

- Gain de temps
- Moins de stockage
- Plus économique

1.3. Citer deux facteurs d'efficacité des détergents/désinfectants.
(2 points)

- Respect du dosage
- Respect du temps d'action

2. Les chambres d'hôtel sont des milieux favorables au développement des micro-organismes.

2.1. Citer deux familles de micro-organismes.

(3 points)

- Les bactéries
- Les virus
- Les champignons

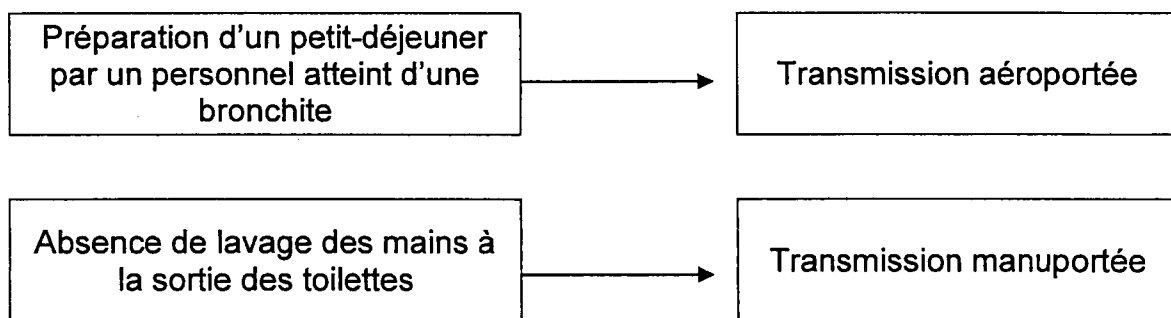
2.2. Certains micro-organismes sont pathogènes. Définir le terme « pathogène ».

(2 points)

- Dangereux pour la santé

2.3. Relier, ci-dessous, par une flèche, chaque situation contaminante au mode de transmission qui lui correspond.

(2 points)



CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 B : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie écrite)

5/6