

CAP Services Hôteliers

EP1- B : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (épreuve écrite)

Barème	
▪ Partie Technologie professionnelle / 20 points
▪ Partie Sciences appliquées /15 points
▪ Partie Gestion - Économie - Législation /15 points
TOTAL /50 points

sujets

		Session 2009		
Examen et spécialité				
CAP SERVICES HÔTELIERS				
Intitulé de l'épreuve				
EP1 B : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie écrite)				
Type	Date et heure	Durée	Coefficient	N° de page/total
SUJET 1		30 mn	8	1/6

1. Vous utilisez les produits d'entretien mis à votre disposition.

1.1. Relier à l'aide d'une flèche, le type de produit à son mode d'action. (3 points)

Détergent	Enlève le dépôt calcaire autour des robinetteries
Détartrant	Tue les micro-organismes
Désinfectant	Décolle les salissures et émulsionne les graisses

1.2. Certains produits combinent deux actions, il s'agit des détergents/désinfectants. Indiquer deux avantages liés à l'utilisation de ce type de produit dans les hôtels. (3 points)

-
-

1.3. Citer deux facteurs d'efficacité des détergents/désinfectants. (2 points)

-
-

2. Les chambres d'hôtel sont des milieux favorables au développement des micro-organismes.

2.1. Citer deux familles de micro-organismes.

(3 points)

-
-

2.2. Certains micro-organismes sont pathogènes. Définir le terme « pathogène ».

(2 points)

-

2.3. Relier, ci-dessous, par une flèche, chaque situation contaminante au mode de transmission qui lui correspond.

(2 points)

Préparation d'un petit-déjeuner
par un personnel atteint d'une
bronchite

Transmission aéroportée

Absence de lavage des mains à
la sortie des toilettes

Transmission manuportée